



**ANYKŠČIŲ RAJONO SAVIVALDYBĖS
TARYBA**

**SPRENDIMAS
DĖL PRITARIMO ANYKŠČIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2020
METŲ VEIKLOS ATASKAITAI**

2021 m. sausio 21 d. Nr. 1-T-22
Anykščiai

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-88 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 116 ir 118 punktais, Anykščių rajono savivaldybės taryba **n u s p r e n d ž i a**,

pritarti Anykščių rajono socialinių paslaugų centro 2020 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

Meras

Sigutis Obelevičius

ANYKŠČIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2020 M. VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS VADOVO ŽODIS

Anykščių rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – Savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti nestacionarias socialines paslaugas Anykščių rajono savivaldybės gyventojams. Centras įsteigtas Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2007 m. spalio 25 d. sprendimu Nr. TS-381. Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 301216534, adresas – Šaltupio g. 11, Anykščiai.

Centro struktūrą sudaro 7 padaliniai: Bendrųjų paslaugų tarnyba, Pagalbos į namus tarnyba, Paramos šeimai tarnyba, Debeikių savarankiško gyvenimo namai, Dienos centras asmenims su negalia, Vaikų dienos centras, Motinos ir vaiko krizių tarnyba. Centro struktūriniai padaliniai neturi atskiro juridinio asmens statuso, veiklą reglamentuoja Centro vadovo patvirtinti padalinių nuostatai.

Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Anykščių rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Anykščių rajono savivaldybės administracijos (toliau – Administracija) direktoriaus įsakymais, Administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2016 m. gegužės 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-151 patvirtintais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Anykščių rajono gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam ar praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę.

Centras siekia savo veikloje formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti veiklos procesų tobulinimo būdų, todėl veikla organizuojama vadovaujantis Centro direktoriaus 2018 m. sausio 16 d. įsakymu Nr. Į-6 patvirtinta Centro kokybės politika. Tai Centro vidaus dokumentas, apibrėžiantis Centro misiją, viziją, tikslus ir įsipareigojimus bei organizacines priemones gerinti vykdomos veiklos kokybę.

Centro vizija – moderni, bendradarbiaujanti įstaiga, teikianti kokybiškas nestacionarias socialines paslaugas Anykščių rajono gyventojams.

Centro misija – Anykščių rajono gyventojams teikianti nestacionarias socialines paslaugas, užtikrinanti asmens orumo nežeminančias sąlygas, tenkinant būtiniausius poreikiu, padedant įveikti socialinę atskirtį.

Per 2020 m. Anykščių rajono socialinių paslaugų centras siekė įgyvendinti Anykščių rajono savivaldybės 2019–2025 m. strateginio plėtros plano 3.3. tikslą „Saugios socialinės aplinkos gyventojams plėtojimas“ ir jame numatytus uždavinius:

✓ **Atnaujinti ir plėsti socialinių paslaugų infrastruktūrą (3.3.1. uždavinys)**

J. Biliūno g. 19 Anykščiai, pagal panaudos sutartį skirti ir naudojami 2 kabinetai. Tai pagerino Paramos šeimos tarnybos 4 atvejo vadybininkų darbo sąlygas, suteikė galimybę rengti ir vesti atvejo vadybos posėdžius šeimoms ir užtikrinti konfidencialumą.

Iš įstaigos uždirbtų lėšų aukcione įsigytas mikroautobusas Mercedes-Benz (2004), skirtas Centro pavestoms funkcijoms vykdyti.

✓ **Užtikrinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą didinti jų įvairovę (3.3.2. uždavinys)**

Nuo 2019 m. Centras turi EQUASS Assurance kokybės sertifikata dieną socialinės globos asmens namuose paslaugai. Sertifikatas galioja iki 2022 m. Kasmet Centras privalo teikti EQUASS pažangos ataskaitas. 2020 m. ataskaita pateikta ir patvirtinta.

Centras teikė nestacionarias socialines paslaugas asmenims, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, rūpinosi paslaugų kokybės gerinimu, plėtra, šias paslaugas teikiančių specialistų kvalifikacijos kėlimu, atestacija, bendradarbiavo su socialiniais partneriais, skatino paslaugų gavėjų integraciją į visuomenę, užkertant kelią jų diskriminacijai, orumo žeminimui, teisių suvaržymui, bei formuojant palankesnę neįgaliųjų įvaizdį visuomenėje.

2020 m. Centras socialines paslaugas teikė 1 642 Anykščių rajone gyvenantiems asmenims. Per metus buvo suteiktos 355 295 socialinės paslaugos (2019 m. paslaugos teiktos 1 486 paslaugų gavėjams, kuriems suteiktos 330 426 paslaugos). Tai rodo, kad net paskelbus šalyje karantiną, socialinės paslaugos buvo teikiamos intensyviai, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius.

Nuo 2020 m. kovo mėn. šalyje paskelbus ekstremaliają padėtį bei karantiną, Centras siekė užtikrinti nestacionarių socialinių paslaugų teikimą rajono gyventojams. Tai buvo iššūkis, pareikalavęs ne tik didelio Centro administracijos indėlio valdant situaciją, koordinuojant įstaigos veiklą, darbų organizavimą, bet ir darbuotojų sąmoningumo, drąsos, empatijos, teikiant socialines paslaugas asmens namuose. Darbuotojai, nerimaudami dėl nežinomybės, baimės užsikrėsti COVID-19 virusu ir toliau teikė paslaugas klientams tiek atvykdami į jų namus, tiek bendraudami,

konsultuodami klientus telefonu. Tuo laikotarpiu ypatingai pajutome, kaip svarbu turėti psichologinių žinių norint nuraminti žmogų, jį palaikyti, padėti išgyventi baimę, nerimą, vienatvę. Į tai buvo atsižvelgta renkant ir siūlant mokymų temas darbuotojams. 2020 m. siekdami asmeninio tobulėjimo darbinėje aplinkoje bei profesinėje veikloje, Centro darbuotojai aktyviai dalyvavo įvairiuose mokymuose. Atsižvelgiant į mokymų trukmės vidurkį vienam darbuotojui, pastebėta, kad 2020 m. darbuotojas išklausė vidutiniškai 10 val. daugiau nei 2019 m.

Viso karantino laikotarpiu darbuotojai buvo pilnai aprūpinti reikiamomis apsaugos priemonėmis: apsauginėmis veido kaukėmis, pirštinėmis, skydeliais, vienkartinėmis pirštinėmis, chalatais, prijuostėmis, kepuraitėmis, antbačiais, antrankoviais, daugkartinio naudojimo kombinezonais, dezinfekcinėmis medžiagomis. Darbuotojai apmokyti tinkamai juos naudoti, siekiant apsaugoti save ir paslaugų gavėjus. Aprūpinat asmens apsaugos priemonėmis darbuotojus buvo panaudota 5 122,79 Eur, iš jų 55 proc. Anykščių rajono savivaldybės skirtų asignavimų ir 39 proc. iš kitų finansavimo šaltinių (projektų, įstaigos uždirbtų lėšų, Valstybės tikslinės dotacijos, rėmėjų).

Vienas iš Centro metinių uždavinių buvo pritraukti lėšų iš kitų finansavimo šaltinių (ES, SADM). Įstaigos specialistai siekė ir įvykdė šį tikslą. Centro veiklos plėtrai bei socialinių paslaugų kokybės gerinimui buvo rašomi projektai ir jų įgyvendinimui gauta 182 988 Eur. Projektine veikla pritrauktos lėšos sudaro 20 proc. nuo bendro Centrai 2020 m. skirto finansavimo arba 43 proc. Savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų 2020 metams.

Įgyvendinant projektų veiklas, daug dėmesio skirta Dienos centro asmenims su negalia veiklų plėtrai. Siekta sudaryti sąlygas paslaugų gavėjams: neįgaliesiems, senyvo amžiaus asmenims bei jų šeimos nariams skatinti fizinį aktyvumą, siekiant stiprinti jų sveikatą ir integraciją į visuomenę buvo įrengtas sporto kambarys, nupirkti treniruokliai, sudarytos sąlygos sportuoti ne tik lankytojams, bet ir jų artimiesiems. Neatlygintinai sporto kambario paslaugomis pasinaudojo Dienos centro lankytojai ir Pagalbos į namus paslaugų gavėjai bei jų artimieji (54 dalyviai). Dienos centre asmenims su negalia įrengtas ir terapijų kambarys, jame nupirktos relaksacinės priemonės (60 dalyvių).

Vadovaujantis valstybės ekstremalių situacijų operacijų vadovo įsakymu, beveik 3 mėnesius buvo sustabdyta Centro struktūrinio padalinio Dienos centras asmenims su negalia veikla. Šiuo etapu struktūrinio padalinio 7 darbuotojai laikinai buvo perkelti dirbti į Pagalbos į namus tarnybą, dalis paslaugas teikė nuotoliniu būdu, likusi dalis atostogavo.

Paskelbus Lietuvoje ekstremaliąją padėtį, o vėliau karantiną, Centras ėmėsi iniciatyvos nemokamai pristatyti anykštėnams, esantiems saviizoliacijoje ar priklausantiems padidintos rizikos grupei, įsigytus vaistus ar maisto produktus, teikė pagalba sumokant komunalinius mokesčius, tarpininkavo užsakant pagamintą maistą iš maitinimo įstaigų. Šia galimybę pasinaudojo 114

Anykščių rajono gyventojų. Teikiant ir organizuojant šią veiklą buvo glaudžiau bendradarbiaujama su savanoriais.

✓ **Kurti palankią vaikui ir šeimai aplinką, mažinti socialinę atskirtį (3.3.3 uždavinys)**

Nuo 2020 m. gruodžio mėn. Centro struktūrinis padalinys Vaikų dienos centras buvo akredituotas ir jam suteikta teisė teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą Anykščių rajone.

II SKYRIUS

PERSONALO IR FINANSINIŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

Darbuotojų skaičius ir struktūra: Centro veiklai vykdyti Centro direktoriaus įsakymu iš viso patvirtintos 99 darbuotojų pareigybės, iš jų: administracija ir aptarnaujantis personalas – 6,5 (finansuojama iš Savivaldybės biudžeto (toliau –SB), socialiniai darbuotojai – 23,5 (finansuojama iš SB – 7,5, iš Valstybės tikslinės dotacijos (toliau – VTD) – 16), atvejo vadybininkai 5 (finansuojama iš VTD – 4, iš Europos socialinio fondo (toliau – ESF) – 1), socialinio darbuotojo padėjėjai – 45 (iš SB – 19, iš VTD – 26), asmeniniai asistentai – 3 (finansuojama iš ESF) užimtumo specialistas – 1,5 (iš SB – 0,5, iš VTD – 1), vairuotojai, ūkvedys – 2,5 (iš SB) slaugytojas – 1 (iš ESF), masažuotojas / kineziterapeutas – 1 (iš ESF), slaugytojo padėjėjai – 10 (iš ESF).

Bendrai iš Savivaldybės biudžeto finansuojamos 36 pareigybės (didžiausias leistinas pareigybių skaičius patvirtintas 2014 m. spalio 30 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-TS-303), iš Valstybės tikslinės dotacijos – 47 pareigybės. 2020 m. gruodžio 31 d. Centre dirbo 87 darbuotojai: 5 vyrai ir 82 moterys. 80 darbuotojų tiesiogiai teikia paslaugas klientams. Centro darbuotojų amžiaus vidurkis – 49 metai.

Darbuotojų kaita: per 2020 m. Centre sudaryta 13 darbo sutarčių, iš jų: nuolatinio pobūdžio darbu – 3, terminuoto pobūdžio darbo sutartys – 5, pavadavimo sutartys – 5. Centre nuolatiniam darbui liko dirbti 3 asmenys. Per 2020 m. nutraukta 13 darbo sutarčių (terminuotos, pavadavimo ir kt.).

Personalo skatinimo priemonės: Esant galimybei darbuotojai skatinami finansiškai. Per 2020 m. iš viso finansiškai skatinti 63 darbuotojai (2019 m. – 18). Už gerus darbo rezultatus, už skubių nenumatytų darbų atlikimą, veiklos efektyvumą ir kt. Darbuotojams skirtų priemonių dydis buvo nuo 5 proc. iki 30 proc. tarnybinio atlyginimo dydžio. Už svarbių uždavinių vykdymą valstybės lygio ekstremalios situacijos ir karantino laikotarpiu 60 darbuotojų buvo skirta iki 100 proc. darbo užmokesčio dydžio premijos. Centre taikomos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: skatinamas komandinis darbas, darbuotojų dalyvavimas Centro veiklos planavime ir realizavime, darbdavio lėšomis sumokama už periodinį darbuotojų sveikatos patikrinimą, sudaromos sąlygos mokymuisi, kvalifikacijos kėlimui ir kt. Nuolat siekiama ir ieškoma galimybių kasmet gerinti darbuotojų darbo sąlygas. Centre darbo vietos kompiuterizuotos, darbuotojai

aprūpinami darbo priemonėmis (darbo pirštinėmis, šviesą atspindinčiomis liemenėmis, darbo drabužiais ir kt.), saugos priemonėmis (pirštinėmis, rankų ir paviršių dezinfekantais, veido kaukėmis, skydeliais, prijuostėmis), specialistai aprūpinti tarnybiniais mobilaus ryšio telefonais ir kt.

Kvalifikacijos tobulinimas: Centro darbuotojai skatinami siekti aukštesnės profesinės kompetencijos, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo, dalyvaujant seminaruose, kursuose. 2020 m. pagal skirtus asignavimus galimybės kelti kvalifikaciją buvo ribotos. 2020 m. Centras darbuotojams inicijavo arba pirkė 8 kvalifikacijos kėlimo mokymus: socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams. Centre organizuoti ir vesti supervizijų mokymai socialiniams darbuotojams (18 darbuotojų). Per 2020 m. 1 socialinis darbuotojas atestavosi, buvo suteikta vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacija. Dažniausiai darbuotojai dalyvaudavo nemokamuose kvalifikacijos kėlimo kursuose, jiems buvo kompensuojamos tik kelionės išlaidos. 2020 m. kvalifikaciją kėlė 81 (96 proc.) Centro darbuotojas (2 605 ak. val.). Kvalifikacijos tobulinimo 2020 m. trukmės vidurkis – 32,16 val., 2019 m. – 22,2 val. (2019 m. – 22,2 val., 2018 m. 33,4 val.).

Darbo užmokesčio metų vidurkis: Vidutinis įstaigos darbuotojų mėnesio atlyginimas:

1 lentelė. Darbo užmokesčio metų vidurkis

Pareigybės pavadinimas	Pareigybės lygis	Pareigybių skaičius	Pareiginė algos pastoviosios dalies koeficiento intervalas	Priskaitomas mėnesio vidutinis darbo užmokestis	Pokytis nuo 2019 m.
Direktorius	A2	1	5,6-12,1	*	*
Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	A2	1	5,04-10,55	*	*
Vyr. buhalteris	A2	1	5,01-11,55	*	*
Buhalteris	A2	1	4,8-10,45	*	*
Raštvedybos ir personalo reikalų specialistas	A2	1	4,8-10,45	*	*
Ūkio reikalų tvarkytojas	B	1	4,3-8,03	*	*
Socialinis darbuotojas	A2	7,75	4,7-11,55	1102,21	+139,55
Socialinio darbo koordinatorius	A2	1	4,73-9,35	1057,76	+184,10
Užimtumo specialistas	A2	1	4,8-10,45	*	*
Socialinis darbuotojas darbui su šeimomis	A2	13	4,7-11,55	1154,45	+153,71
Atvejo vadybininkas	A2	4	7-11,55	1311,20	+135,33
Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas	A2	1	7-11,55	*	*
Socialinio darbuotojo padėjėjas	C	34,75	4,8-7,7	861,8	+160,90
Asmeninis asistentas	C	3	4,8-7,7	910,32	0
Slaugytoja	B	1	4,3-8,8	950,40	+272,81
Slaugytojo padėjėjas	C	10	4-7,7	720,90	+121,0

Masažuotojas	B	0,5	4,3-8,8	*	*
Kineziterapeutas	B	0,5	4,3-8,8	*	*
Vairuotojas	C	2	4,06-7,7	862,40	+153,10
Valytoja	D	0,5	MMA	*	*
Ūkvedys	C	0,5	4,03-5,94	*	*

*Vadovaujantis 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo“ 22.3 punktu.

Centro darbuotojų darbo užmokesčio finansavimo šaltiniai: Anykščių rajono savivaldybės biudžetas – 36 pareigybės, Valstybės biudžeto tikslinė dotacija – 48 (2019 m. – 43) pareigybės ir Europos socialinis fondas pagal projektą „Integralios pagalbos plėtra Anykščių rajone-1“ – 12 pareigybių, Europos socialinis fondas pagal projektą „Kompleksiškai teikiamos paslaugos Anykščių rajono savivaldybėje“ – 3 pareigybės.

III SKYRIUS TURTO VALDYMAS

Faktinės Centro nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teisės pagrindais ir pagal panaudos sutartis, ūkinės priežiūros išlaidos per 2020 m. buvo 1 232,52 Eur, iš jų: pastatų draudimas – 378,00 Eur, pastatų apsauga – 854,52 Eur.

2 lentelė. Centro patikėjimo teise ir pagal panaudos sutartis valdomas nekilnojamas turtas

Adresas	Patalpos	Plotas m ²	Pastabos
Šaltupio g. 11, Anykščiai	Administracija, Pagalbos į namus tarnyba, Paramos šeimai tarnyba; Bendrųjų paslaugų tarnyba, Vaikų dienos centras, Motinos ir vaiko krizių tarnyba	201,44	Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2012 m. spalio 31 d. sprendimas Nr. 1-TS-348 ir 2013-10-31 perdavimo aktas Nr. 72
J. Biliūno g. 21, Debeikių mst. Anykščių r.	Debeikių savarankiško gyvenimo namai senyvo amžiaus asmenims	330,83	Anykščių r. savivaldybės administracijos susitarimas Nr.1-SU-688, 2016-08-16 įsigijimo kaina – 264 751,27 Eur, likutinė vertė – 190 850,97 Eur
Ramybės g. 15-5, Anykščiai	Dienos centras asmenims su negalia	293,24	Anykščių rajono savivaldybės administracijos 2019 m. sausio 8 d. Turto panaudos sutartis Nr. 1-SU-10 ir 2019-01-08 perdavimo-priėmimo aktas Nr.10-SA-2
K. Ladigos g. 1 Anykščiai	Garažas	37,66	Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2012 m. vasario 28 d. sprendimas Nr. TS-87 ir 2012-02-28 d. perdavimo aktas Nr. 14
J. Biliūno g. 21B Debeikių mst. Anykščių r.	Malkinė/sandėlis	50,86	Anykščių rajono savivaldybės administracijos 2017 m. vasario 24 d. Anykščių rajono savivaldybės turto panaudos sutartis Nr.1-SU-154 ir 2017 m. vasario 24 d. Perdavimo- priėmimo

J. Biliūno g. 19, Anykščių m.	Paramos šeimai tarnyba	35,13	aktas Nr.10-SA- 9 Anykščių rajono savivaldybės administracija 2020 m. birželio 30 d. Valstybės turto panaudos sutartis Nr. 1-SU-266
	Iš viso:	949,16	

2020 m. įsigytas ilgalaikis turtas:

1. ŠMM projekto „Gyvenimo kokybės gerinimas“ lėšomis įsigyti treniruokliai (6 vnt.) už 5 173,20 Eur.
2. Įstaigos lėšomis, gautomis už paslaugas, įsigytas mikroautobusas Mercedes-Benz (2004 m.) už 3 900,00 Eur.
3. Savivaldybės biudžeto lėšomis įsigyta antivirusinė programa 2 metams už 629,93 Eur, kopijavimo aparatas Canon už 1 523,39 Eur

IV SKYRIUS

DOKUMENTŲ VALDYMAS

Dokumentų valdymo sistemos: Centro veikloje naudojamos devynios (CVPIS; CPO; FINNET; VSAKIS; SPIS; DMS; SGLEP; SDDKAIS, KONTORA, FLEET) informacinės sistemos.

Dokumentų apyvarta: Per 2020 m. išleisti 499 direktoriaus įsakymai, iš jų: 62 įsakymai įstaigos veiklos klausimais, 62 atvejo vadybininko skyrimo, 152 personalo klausimais, 116 dėl atostogų suteikimo, 107 įsakymai dėl transporto paslaugos organizavimo. Per 2020 m. išsiųsti 857 raštai ir gauti 1243 Centru adresuoti dokumentai. Su Centro veiklos organizavimu pasirašytos 66 sutartys. Per 2020 m. Centre pasirašytos 126 socialinių paslaugų teikimo sutartys, iš jų: 62 – pagalbos į namus paslaugos teikimo, 29 – dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimo, 1 – Debeikių savarankiško gyvenimo namuose, senyvo amžiaus asmenims, apgyvendinimo, 1 – paslaugų teikimo Dienos centre asmenims su negalia, 3 – apgyvendinimo ir 3 – apnakvindinimo Motinos ir vaiko krizių tarnyboje, 17 – paslaugų teikimo Vaikų dienos centre, 10 paslaugų teikimo sutarčių su šeimomis.

Elektroniniai dokumentai: 2020 m. saugiu elektroniniu parašu pasirašyti 857 dokumentai, tai 85 proc. (2019 m. – 75 proc.) visų Centro dokumentų metinės apyvartos.

V SKYRIUS

VIEŠIEJI PIRKIMAI

3 lentelė. Centro viešieji pirkimai

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis
1. Vykdyti mažos vertės pirkimai:				
1.1. organizuota/įvykdyta viešųjų pirkimų	104	152	208	56

1.2. bendra suma, iš jų:	41 941,15	55 132,86	103 998,33	48 982,47
1.3. prekių	10 511,14	27 598,58	33 342,54	5 743,96
1.4. paslaugų	31 430,01	25 534,28	70 655,79	-45 238,51
2. Informacinėmis priemonėmis:				
2.1. CVP IS, CPO įvykdyta viešųjų pirkimų	6	9	5	-4
2.2. bendra suma, iš jų:	740,91	21 453,16	2692,83	-18 760,33
2.3. prekių	740,91	18 053,86	602,83	-1 741,03
2.4. paslaugų	0	3399,30	26 190,00	22 790,70
3. Apklausos žodžiu ir raštu:				
3.1. organizuota/įvykdyta viešųjų pirkimų	98	143	203	60
3.2. bendra suma, iš jų:	41 200,24	33 679,70	101 305,50	67 742,80
3.3. prekių	9770,23	9544,72	32739,71	23 194,99
3.4. paslaugų	3143,01	22 134,98	44 465,79	22 447,81
4. Sudarytos sutartys:				
4.1. sudarytos sutartys	7	9	16	7
4.2. sutarčių suma	19 528,26	21 453,16	59 971,19	38 518,03
4.3. vienkartiniai pirkimai (sąsk.-faktūros)	97	143	94	-46
4.4. sąskaitų-faktūrų suma	22 412,89	33 679,70	59 971,19	26 291,49

VI SKYRIUS

INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ IR VIDAUS ADMINISTRAVIMO INFORMACINIŲ SISTEMŲ VALDYMAS

Centro veikloje naudojamos devynios (CVPIS; CPO; FINNET; VSAKIS; SPIS; DMS; SGLEP; SDDKAIS, FLEET) informacinės sistemos. Kompiuterinių darbo vietų skaičius – 36 Centro darbuotojams. Duomenų parsisiuntimo sparta – 38,53 Mb/s, duomenų išsiuntimo greitis – 39,75 Mb/s. Internetinio ryšio išlaidos per 2020 m. yra 803,00 Eur (AB „Telia Lietuva“ – 392,00 Eur; AB Lietuvos radijo ir televizijos centras – 155,00 Eur, UAB „Radijo elektroninės sistemos“ – 204,00 Eur, UAB „Tele2“ – 52,00 Eur). Faktinės kompiuterių ir informacinių sistemų tvarkymo ir priežiūros išlaidos per 2020 m. – 198,00 Eur.

VII SKYRIUS

PROGRAMŲ IR PROJEKTŲ VALDYMAS

Programos / projektai: Per 2020 m. Centras įgyvendino 6 projektus. Projektų veiklose iš viso dalyvavo 356 asmenys. Projektine veikla pritrauktos lėšos sudaro 20 proc. (2019 m. – 12 proc.) nuo bendro Centrai 2020 m. skirto finansavimo arba 43 proc. (2019 m. – 25 proc.) Savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų 2020 metams.

4 lentelė. Laimėtų projektų vykdymui skirtos lėšos

	Lėšos (tūkst.) Eur.		
	2018 m.	2019 m.	2020 m.
Anykščių rajono savivaldybės programų finansavimo lėšos	5750	0,550	-

projektas „Mes galime gyventi saugiai 2“			
SADM „O mes vaikai, o mes pasaulis“ (25 dalyv.)	8882	15 318	-
SADM „Kartu pažinkime pasaulį“ (25 dalyv.)			16 454
ES „Integralios pagalbos plėtra Anykščių rajone-1“ (135 dalyv.)	84 810	68 880	109 021
ES „Socialinės priežiūros paslaugos prieinamumo ir kokybės gerinimas Anykščių mieste“ (76 dalyv.)	1974	4608	-
ES „Kompleksiškai teikiamos paslaugos šeimoms Anykščių rajono savivaldybėje“ (9 dalyv.)		1146	19 642
ES „Atokvėpio oazė“ (60 dalyv.)			4379
VTD „Užimtumo didinimo programa“ (65 dalyv.)			26 700
ŠMM „Gyvenimo kokybės gerinimas“ (54 dalyv.)			6792
Iš viso:	101 416	90 502	182 988

Per 2020 m. iš projektų ir programų Centras gavo 92 486 Eur. didesnę finansavimą nei 2019 m.

2016 m. gegužės 16 d. buvo pasirašyta ES projekto „Integralių paslaugų plėtra Anykščių rajone-1“ finansavimo sutartis 418 499 Eur sumai. 2020 m. gautas papildomas finansavimas projekto veikloms iki 2021 m. lapkričio 30 d., bei numatyta galimybė pratęsimui. Iš viso gauta 631 979 Eur suma. Slaugos specialistų veiklos išlaidos ir darbo užmokestis 100 proc. finansuojamas iš ESF lėšų. Projekte finansuojama 12 slaugos specialistų pareigybių.

5 lentelė. Integralių (slaugos) paslaugų gavėjų rodikliai

	Gavėjai			Pokytis
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m. / 2020 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	74	81	72	-9
Senyvo amžiaus	66	73	67	-6
Neįgalūs darbingo amžiaus	8	8	5	-3
Mieste	48	50	43	-7
Seniūnijose	26	31	29	-2

2020 m. Integralios (dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas ir slaugos) paslaugos buvo suteiktos 111 213 kartus (2019 m. – 107 535 kartus). Integralias paslaugas teikė 2 mobilios komandos, kurias sudarė: slaugytojas, masažuotojas, kineziterapeutas, slaugytojo padėjėjai, socialinis darbuotojas, projekto koordinatorius, socialinio darbuotojo padėjėjai.

2020 m. tęsiamas ES projektas „Kompleksiškai teikiamos paslaugos šeimoms Anykščių rajono savivaldybėje“ ir teikiama asmeninio asistento paslauga. Paslaugos gavėjai – darbingo amžiaus asmenys, turintys fizinę ar kompleksinę negalią. Asmeniui paslauga teikiama nemokamai nuo 2 iki 4 val. per dieną ir nuo 5 iki 7 kartų per savaitę. Asmeninio asistento paslaugą teikė 5 darbuotojai, ja naudojos 9 asmenys. Per 2020 m. paslaugos suteiktos 13 748 kartus (2019 m. – 911 kartų).

Akcijos: Dėl paskelbto karantino šalyje, „Maisto banko“ akcija 2020 metais vyko vieną kartą. Akcijoje dalyvavo įstaigos darbuotojai. Akcijos metu surinkti produktai naudojami Vaikų dienos centro lankytojų maitinimui, Motinos ir vaiko krizių tarnybos paslaugų gavėjams. Buvo suformuota 30 maisto produktų paketų, kurie buvo išdalinti maisto stokojančioms šeimoms,

pagalbos į namus paslaugų gavėjams, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams, asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje bei mažas pajamas gaunantiems asmenims.

Rėmėjai: Nuolat ieškoma rėmėjų, verslininkų, norinčių padėti pagerinti krizinėje situacijoje atsidūrusių asmenų gyvenimo kokybę, Motinos ir vaiko krizių tarnyboje, išigyjant būtiniausių daiktų ir priartinat gyvenimo sąlygas artimas namams. Vilniuje esanti įmonė „NASDAQ“ Motinos ir vaiko krizių tarnybai padovanojo du sėdmaišius, mikrobangų krosnelę, čiužinį, sulankstomą lovą, daugiafunkcinį puodą. Taip pat minėta įmonė įgyvendino 40 vaikų, gyvenančių socialinę riziką patiriančiose šeimose, Kalėdines svajones.

ŽŪB „Anykščių vaismedžiai“ Motinos ir vaiko krizių tarnybos gyventojams ir Vaikų dienos centro lankytojams skyrė savo auginamos ir gaminamos produkcijos.

Savanorystė: Centre sudarytos sąlygos aktyviai savanoriškai veiklai vykdyti. 2019 m. spalio 8 d. Jaunimo reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centrui suteikė akreditaciją jaunimo savanoriškai veiklai vykdyti. Savanoriška veikla vykdoma ne mažiau kaip 10 val. per savaitę, arba ne mažiau kaip 40 val. per mėnesį, po ne mažiau nei 2 val. per savaitę, ji vykdoma sutartyje nustatytu terminu, kuris yra ne trumpesnis kaip 6 mėnesiai. Ilgalaikės savanorystės sutartys pasirašytos su 11 savanorių. 2020 m. 10 savanorių gavo JST sertifikatus ir ženklelius, kurie suteikia 0,25 stojamojo balo pagal Jaunimo savanoriškos tarnybos aprašą. Iš viso Centras turi 47 savanorius, kurie pagal poreikį dalyvauja Pagalbos į namus tarnybos, Vaikų dienos centro, Dienos centre asmenims su negalia, Debeikių savarankiško gyvenimo namų organizuojamose veiklose.

Viešieji ryšiai ir komunikavimas: 2020 m. buvo tęsiamas Centro bendradarbiavimas su nuolatiniais ir naujais partneriais. Centras bendradarbiauja su Anykščių rajono savivaldybės administracijos specialistais, seniūnijų darbuotojais, bendruomenėmis, medikais, švietimo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigomis, socialinių paslaugų įstaigomis, policija, priešgaisrine tarnyba, nevyriausybiniomis organizacijomis ir kt. Per 2020 m. Centras bendradarbiavo su kitų rajonų (Elektrėnų, Rokiškio, Biržų, Molėtų, Kupiškio, Radviliškio) socialinių paslaugų centrų atstovais. Diskusijų metu buvo dalintasi gerąja patirtimi dėl Integralių paslaugų, atvejo vadybos, darbo su šeimomis, techninės pagalbos priemonių aprūpinimo organizavimo ir teikimo klausimais.

Informacija apie Centro veiklą, teikiamas paslaugas, vykdomus projektus, skelbiama Anykščių rajono socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje www.socialinespaslaugos.lt, socialiniuose tinkuose nuolat informuojama visuomenė. Informaciniai straipsniai apie Centro veiklą spausdinti rajoninėje ir respublikinėje spaudoje. Parengti ir išplatinti lankstinukai, atmintinės apie Centro teikiamas paslaugas.

VIII SKYRIUS

ĮSTAIGOS VEIKLOS REZULTATAI IR RODIKLIAI

Bendri įstaigos suteiktų socialinių paslaugų per 2020 m. rodikliai:

6 lentelė. Suteiktų socialinių paslaugų rodiklis

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Paslaugų gavėjų skaičius 2019 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2020 m.	Pokytis	Suteiktų paslaugų skaičius 2019 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2020 m.	Pokytis 2019 m. / 2020m.
1.	Pagalbos į namus tarnyba iš jų:	455	435	-20	25 7340	26 4566	+7226
1.1.	Pagalba į namus	276	273	-3	80 155	78 284	-1 871
1.2.	Dienos socialinė globa asmens namuose	98	90	-8	69 650	75 069	+5 419
1.3.	Integralios paslaugos	81	72	-9	107 535	111 213	+3 678
2.	Paramos šeimai tarnyba	419	539	+120	17 840	18 714	-874
3	Debeikių savarankiško gyvenimo namai	18	12	-6	7 441	8 441	+1000
4.	Motinos ir vaiko krizių tarnyba	23	20	-3	341	291	-50
5	Dienos centras asmenims su negalia	27	27	0	22 784	18 109	-4 675
5.1	Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus išvadų rengimas	61	56	-5	61	56	-5
6.	Vaikų dienos centras	44	45	+1	22 024	27 625	+5601
7.	Bendrųjų paslaugų tarnyba:	500	564	+64	2 656	17 549	+14 893
7.1.	Transporto organizavimo, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos, bei aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	496	489	-7	1 745	1 567	-178
7.2.	Asmeninio asistento paslaugos	4	10	+6	911	13 748	+12 837
8.	Anykščių rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa	-	65	+65	-	2 234	+2 234
	Iš viso:	1 547	1 698	+151	330 487	355 351	+24 869

1. Bendrųjų paslaugų tarnybos teikiamos paslaugos:

1.1. Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga organizuojama vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų skyrimo, teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašu, patvirtintu Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2008 m. gegužės 29 d. sprendimu Nr. TS-178 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų skyrimo,

teikimo ir mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga – tai pagalba asmenims (šeimoms), kuri apima: pirties (dušo) paslaugų organizavimą, išduodant pirties (dušo) paslaugos talonus. Mėnesiui išduodami 2 vardiniai paslaugos talonai. Paslaugą teikia UAB „Anykščių komunalinis ūkis“ ir Kavarsko pagrindinė mokykla-daugiafunkcinis centras.

7 lentelė. Asmenų, pateikusių prašymus dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos, 2018–2020 m. skaičius

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis 2019 m. / 2020 m.
Asmenų pateikusių prašymus skaičius, iš jų:	114	102	89	-13
Miesto gyventojai	83	73	47	-26
Seniūnijų gyventojai	31	29	42	-13
Asmenys su negalia	61	54	50	-4
Senyvo amžiaus asmenys	42	45	37	-8
Socialinės rizikos šeimos	10	2	0	-2
Socialinės rizikos asmenys	1	1	2	+1

Per 2020 m. paskirti 2136 Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos talonai (2019 m. – 2400, 2018 m. – 3096), o išduota 2016 vnt., panaudota 715 vnt. (2019 m. – 1348, 2018 – 1874). Paslauga paskirta, bet paslaugos gavėjas neatvyko pasiimti 120 vnt. talonų. Du kartus nuvykstant į paslaugą teikiančią įstaigą išnaudoti 522 vnt., vieną kartą – 193 vnt., 1301 vnt. (2019 m. – 1348, 2018 – 1874) liko nepanaudoti. Per 2020 m. pilnai paslauga naudojosi 45 proc. asmenų, 19 proc. paslaugų gavėjų išnaudojo tik 1 paslaugos taloną, o net 55 proc. asmenų pasiėmė talonus, bet nei karto jų nepanaudojo. Didžiausias nepanaudotų paslaugos talonų (568 vnt.) skaičius tenka asmenims, kuriems už paslaugą reikia mokėti pusę paslaugos kainos. Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga finansuojama iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

1.2. Transporto organizavimo paslauga organizuojama ir teikiama vadovaujantis Transporto organizavimo paslaugos Anykščių rajono savivaldybėje tvarkos aprašu, patvirtintu Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2019 m. gruodžio 30 d. sprendimu Nr. 1-TS-378 „Dėl Transporto organizavimo paslaugos Anykščių rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“. Transporto organizavimo paslaugos paskirtis – teikti transporto arba specialiojo transporto paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to, ar dėl nepakankamų pajamų, negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu ir kurių šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugų. Per 2020 m. prašymus paslaugai gauti pateikė 107 asmenys, iš jų: 57 miesto gyventojai ir 50 seniūnijų gyventojai (2019 m. – 214/106/108). 2020 metais transporto paslauga daugiau naudojosi miesto gyventojai – 53 proc., seniūnijų – 47 proc.

8 lentelė. Transporto organizavimo paslaugos teikimo rodikliai 2018–2020 m.

	2018 m.	2019m.	2020m.	Pokytis 2019 m. / 2020 m.

1. Bendras nuvyktų kilometrų skaičius	37 028	27906	14975	-12931
2. Iš viso per metus suteikta paslaugų, iš jų:	275	207	101	-106
2.1. Socialinės rizikos šeimoms ir socialinės rizikos asmenims	78	62	35	-27
2.2. Pagalbos į namus gavėjams	57	60	37	-23
2.3. Debeikių savarankiško gyvenimo namų gyventojams	24	28	0	-28
2.4. Asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	116	56	27	-29
2.5. Neįgaliųjų dienos centro lankytojams	0	1	0	-1
2.6. Vykta su lydinčiu asmeniu		118	58	-60
3. Vykta į:				
3.1. Anykščių rajono gydymo įstaigas	43	31	23	-8
3.2. Reabilitacijos įstaigas esančias už Anykščių rajono ribų	12	3	3	0
3.3. Respublikines gydymo įstaigas	168	139	71	-68
3.4. Neįgalumo ir darbingumo lygio nustatymo įstaigas	35	18	3	-15
3.5. Stacionarias globos ir slaugos įstaigas	13	11	1	-10
3.6. Kitais atvejais	4	5	0	-5

Paslauga finansuojama iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

1.3. Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslauga. Ši paslauga organizuojama vadovaujantis Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. gruodžio 19 d. įsakymu Nr. A1-338 „Dėl Neįgaliųjų aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis ir šių priemonių įsigijimo išlaidų kompensavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Centras priemones atsiveža iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM ir jas išduoda Anykščių rajono gyventojams, sudarydami dvišales sutartis. Asmenys, pasinaudoję techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP), jas grąžina į Centrą. Per 2020 m. TPP priemonių nurašyti 286 vnt., už 12 017,38 Eur.

9 lentelė. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis 2018–2020 m. rodikliai

	2018 m.	2019 m.	2020 m.	Pokytis 2019 m. / 2020 m.
1. Gauta prašymų dėl techninės pagalbos priemonių	202	180	182	+2
1.1. Techninės pagalbos priemonių pozicijų skaičius	257	228	232	+4
2. Pasirašyta grąžinimo aktų	194	121	11	-111
3. Sudaryta panaudos sutarčių per metus	200	178	223	+45
4. Aprūpinta asmenų	177	128	167	+39
5. Išduota priemonių	246	187	232	+45

2020 m. pabaigoje bendra TPP vertė buvo 72 304,47 Eur. Paslaugos organizavimas finansuojamas iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

1.4. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslauga. Per 2020 m. iš privačių asmenų gauta dėvėtų drabužių, avalynės, daiktų, baldų (lovyčių, vežimėlių, vonelių ir kt.). Parama daiktais suteikta 193 asmenims iš šeimų, kurioms teikiamos socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos.

2. Pagalbos į namus tarnybos teikiamos paslaugos:

2.1. Pagalbos į namus paslauga organizuojama vadovaujantis Anykščių rajono socialinių paslaugų centro teikiamų pagalbos į namus pagrindinių paslaugų sąrašu, patvirtintu Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2008 m. kovo 27 d. sprendimu Nr. TS-119 „Dėl Anykščių rajono socialinių paslaugų centro teikiamų pagalbos į namus pagrindinių paslaugų sąrašo ir teikiamų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“. Pagalba į namus – viena iš pagrindinių pagal apimtį Centro teikiamų paslaugų. Jų paskirtis – suteikti žmonėms galimybę kuo ilgiau išlikti savo namuose, ugdyti savarankiškumą ir gebėjimus, tenkinti gyvybiškai būtinus poreikius.

10 lentelė. Pagalbos į namus paslaugos gavėjų rodikliai 2018–2020 m.

	Gavėjai			Pokytis
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m. / 2020 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	273	276	273	-3
Senyvo amžiaus	265	262	256	-6
Neįgalūs darbingo amžiaus	8	14	16	+2
Neįgalūs vaikai	-	-	1	+1
Asmenų, kuriems paslauga teikiama nemokamai	46	39	21	-18
Asmenų, kurie už paslaugą moka	227	137	252	+115

2020 m. pagalbos į namus paslaugą gavo 273 asmenys. Anykščių mieste ši paslauga skirta 112 asmenų, seniūnijose – 161 asmeniui. 2020 metų gruodžio 31 d. pagalbos į namus paslaugos eilėje laukė 2 asmenys. 2020 m. pagalbos į namus paslaugas teikė 22 socialinio darbuotojo padėjėjai, iš jų: tik Anykščių mieste dirbo 6 darbuotojai, Anykščių mieste ir seniūnijoje – 4, tik seniūnijose – 12. Paslaugai teikti patvirtinta 15 socialinio darbuotojo padėjėjo etatų.

Per 2020 m buvo suteikta 78284 pagalbos į namus paslaugų, iš jų: bendrųjų socialinių paslaugų – 15908, pagalbos rūpinantis asmens higiena ir priežiūra – 1408, apsirūpinant maisto produktais bei paruošiant maistą – 16580, pagalbos buityje ir namų ruošoje kliento namuose – 30711, pagalbos organizuojant asmens sveikatos priežiūrą – 1996, įvairių pavedimų vykdymo paslaugų teikimo – 1719, pagalbos atliekant ir organizuojant ūkinius darbus – 9439, kitos paslaugos – 523. Paslaugos finansuojamos iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto ir paslaugų gavėjų įmokomis už suteiktas paslaugas.

2.2. Dienos socialinės globos asmens namuose paslauga organizuojama ir teikiama vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės slaugos ir socialinių paslaugų bendro teikimo tvarkos aprašu, patvirtintu Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2009 m. balandžio 30 d. sprendimu Nr. TS-141 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės slaugos ir socialinių paslaugų bendro teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ ir Anykščių rajono socialinių paslaugų centro teikiamų pagalbos į namus pagrindinių paslaugų sąrašu, patvirtintu Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2008 m. kovo 27 d. sprendimu Nr. TS-119 „Dėl Anykščių rajono socialinių paslaugų centro teikiamų pagalbos į namus pagrindinių paslaugų sąrašo ir teikiamų socialinių paslaugų kainų patvirtinimo“.

11 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų rodikliai 2018–2020 m.

	Gavėjai			Pokytis
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m. / 2020 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	91	98	90	-8
Senyvo amžiaus	79	87	80	-7
Neįgalūs darbingo amžiaus	12	11	10	-1

2020 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikė 26 socialinio darbuotojo padėjėjai (16 et.). Dienos socialinės globos paslaugos asmens namuose buvo teikiamos 58 Anykščių miesto gyventojams ir 32 seniūnijų gyventojams. 2020 metų gruodžio 31 d. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos laukiančiųjų buvo 4 asmenys.

Per 2020 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams buvo suteiktos 75069 socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas – 239, bendravimas – 6831, tarpininkavimas, atstovavimas – 1498, transporto paslaugos organizavimas – 2, maitinimo organizavimas – 12513, buities darbai – 11474, skalbimas ir priežiūra – 1210, asmens higiena – 11672, sveikatos priežiūra – 873, psichologinės pagalbos organizavimas – 2, laisvalaikio organizavimas – 12250, lydėjimas (pagalba judant) – 6837, gyvenamosios dalies šildymas – 2553, kitos paslaugos – 7115.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams sudarytos galimybės kuo ilgiau gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems. 2020 m. tik 2 paslaugų gavėjai buvo apgyvendinti ilgalaikės socialinės globos įstaigoje (2,22 proc.) 18 paslaugų gavėjų (20 proc.) paslaugos nutrauktos dėl mirties, 5 (5,55 proc.) paslaugų gavėjams paslaugos sustabdytos ilgiau nei 1 mėnesį dėl asmeninių priežasčių. 2020 m. buvo pasirašytos 22 naujos sutartys dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo.

Siekiant gerinti ir tobulinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą kasmet yra vykdomos paslaugų gavėjų anketinės apklausos apie teikiamų paslaugų kokybę. 2020 m. lapkričio-gruodžio mėn. buvo vykdyta anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 58 (96,66 proc.) dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai. Apklausų metu išsiaiškinta, kad 53 (88,33 proc.) paslaugų gavėjų yra patenkinti teikiamų paslaugų kokybe. 54 (90 proc.) paslaugų gavėjų mano, kad teikiamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos yra reikalingos ir patenkina jų poreikius ir lūkesčius. Paslauga finansuojama iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos ir paslaugų gavėjų įmokų už suteiktas paslaugas.

3. Paramos šeimai tarnyba teikia šias paslaugas:

3.1. Atvejo vadyba. Organizuojama ir teikiama vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018 m. kovo 29 d. įsakymu Nr. A1-141 „Dėl atvejo vadybos tvarkos aprašo patvirtinimo“. Centre atvejo vadybos paslaugas teikia 4 atvejo vadybininkai.

12 lentelė. Atvejo vadybos taikymo rodikliai 2020 m.

	Anykščių miestas	Kurklių sen.	Traupio sen.	Kavarsko sen.	Troškūnų sen.	Anykščių sen.	Debeikių sen.	Svėdasų sen.	Skiemonių sen.	Andrioniškio sen.	Viešintų sen.	Iš viso:
2020 m. taikyta atvejo vadyba	41	11	10	19	19	16	15	11	11	1	3	157
Taikoma tik atvejo vadyba – neteikiamos socialinės paslaugos	18	4	1	2	2	5	2	5	5	1	1	46
Atvejo vadyba inicijuota VVTA skyriaus	25	2	2	3	5	5	1	1	5	1	-	50
Atvejo vadyba inicijuota kitų įstaigų /asmenų	10	2	-	1	1	2	3	4	2	-	-	25
Įvertinti pagalbos poreikiai šeimai	33	11	10	19	19	10	9	9	10	-	3	133
Įvertintas poreikis dėl socialinių paslaugų šeimai skyrimo	5	1	1	2	4	2	2	3	2	-	-	22
Atvejo vadybos posėdžiai	83	21	21	39	37	31	23	23	19		6	303
Užbaigtas atvejo vadybos procesas	16	5	5	5	4	5	5	3	4	1	-	53

3.2. Socialinis darbas su šeimomis. Nuo 2018 m. liepos 1 d. socialinis darbas su šeimomis organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo ministro, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2018 m. rugpjūčio 8 d. įsakymu. Nr. A1-428/V-894/V-691/1V-579 „Dėl savivaldybės bendro darbo su šeimomis organizavimo ir koordinavimo rekomendacijų patvirtinimo“.

13 lentelė. Socialinio darbo su šeimomis 2018–2020 m., rodikliai

	Rodikliai			Pokytis
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	2019 m. / 2020 m.
Paslaugų gavėjų šeimų skaičius per metus, iš jų:	184	175	157	-18
Mieste	35	41	41	0
Seniūnijose	149	134	116	-18
Jose augančių vaikų skaičius	297	355	315	-40

2020 m. Socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis teikė paslaugas 157 šeimoms, kurioms nustatytas socialinių paslaugų poreikis. Jose gyveno 315 vaikų.

14 lentelė. Šeimų, kurioms socialiniai darbuotojai teikė paslaugas, rodikliai pagal rajono teritorijas 2018–2020 m.

	Anykščių mst.	Anykščių sen.	Andrioniškio sen.	Debeikių sen.	Kavarsko sen.	Kurklių sen.	Skiemonių sen.	Svėdasų sen.	Traupio sen.	Troškūnų sen.	Viešintų sen.	Iš viso:
2020 m.	41	16	1	15	19	11	11	11	10	19	3	157
2019 m.	41	24	0	14	25	12	7	10	13	26	3	175

2018 m.	35	19	0	16	24	13	11	15	10	35	6	184
----------------	----	----	---	----	----	----	----	----	----	----	---	-----

Socialiniai darbuotojai per 2020 m. iš viso kontaktavo 8585 kartus (2019 m. – 8978 kartus) su šeimų, kurioms taikomas atvejo vadyba, nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nariais: darbuotojai šeimose lankėsi 1562 kartus, klientai pas socialinį darbuotoją atvyko patys 1071 kartą, kontaktuota telefonu – 5362 kartus, kiti atvejai – 590. Socialinės paslaugos šeimų suaugusiems nariams suteikta 16825 socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas – 4624, tarpininkavimas ir atstovavimas – 2293, maitinimo organizavimas (pagalba maisto produktais) – 23 šeimos; aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne – 63 suaugę, transporto paslaugos organizavimas – 1 asmeniui, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 9821;

2020 m. socialiniai darbuotojai 13 kartų šeimas lankė savaitgaliais ir 15 kartų vakarais.

15. lentelė. Vakariniai ir savaitgaliniai šeimų lankymai 2020 m.

	Anykščių mst.	Anykščių sen.	Debeikių sen.	Kavarsko sen.	Kurkių sen.	Skiemonių sen.	Svėdasų sen.	Traupio sen.	Troškūnų sen.	Viešintų sen.	Iš viso:
Vakariniai apsilankymai:	4	4	1	1	1	1	1	0	1	1	15
Jų metu aplankyta šeimų	28	8	7	8	7	7	7	0	1	3	76
Fiksuoti girtavimo atvejai	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
Fiksuotos probleminės situacijos	6	2	0	12	2	1	0	0	0	0	23
Savaitgaliniai apsilankymai:											
Jų metu aplankyta šeimų	2	2	1	2	2	1	1	1	1	0	13
Fiksuoti tėvų girtavimo atvejai	14	10	20	18	11	14	3	7	13	0	117
Fiksuotos probleminės situacijos	2	0	1	0	2	2	0	1	0	0	8

Per 2020 m. šeimose augantiems vaikams suteikta 1889 (2019 m. – 1827) socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas – 263, tarpininkavimas ir atstovavimas – 653, sociokultūrinių paslaugų organizavimas – 102, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne – 193, transporto paslaugos organizavimas – 59, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas – 11, paramos maisto paketais teikimas – 9, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 599. Paslauga finansuota iš Valstybės tikslinės dotacijos ir iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

4. Debeikių savarankiško gyvenimo namų senyvo amžiaus asmenims veikla organizuojama vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2011 m. gegužės 26 d. sprendimu Nr. TS-195 „Dėl asmens apgyvendinimo Debeikių savarankiško gyvenimo namuose ir mokėjimo už suteiktas paslaugas“. Per 2020 m. Debeikių savarankiško gyvenimo namuose (toliau – DSGN) buvo užimtos visos planinės vietos (12), o metų gale laukiančiųjų eilėje buvo 1 asmuo. DSGN apsigyvenę asmenys iš savo pajamų įsigyja maisto produktus, kitas reikalingas prekes ir paslaugas bei moka už jiems teikiamus komunalinius patarnavimus.

16 lentelė. Paslaugos gavėjų mokestis už komunalines paslaugas per mėnesį 2018–2020 m. laikotarpiu

Eur	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis
2018 m.	29.41	33.41	28.28	25.92	18.60	18.85	18.91	20.27	22.44	28.18	28.98	36.42
2019 m.	37.55	46.61	46.49	45.80	20.28	22.06	19.47	21.88	18.77	34.72	39.99	58.31
2020 m.	41.55	46.15	45.05	47.80	40.29	31.12	29.77	26.80	34.67	39.48	39.20	45.10

Atsižvelgiant į gaunamas asmens pajamas, per mėnesį dalis DSGN gyventojų (8) mokėjo už paslaugas ir komunalinius patarnavimus, o 4 gyventojai kas mėnesį mokėjo tik už komunalinius patarnavimus.

Per 2020 m. Debeikių savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjams suteikta 8441 (2019 m. – 7441) paslaugų: apgyvendinimo paslauga – 1, bendrosios socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas, atstovavimas, tarpininkavimas – 939, transporto paslaugos organizavimo paslauga – 16, kasdieniniai gyvenimo įgūdžiai – 5156, medicininių paslaugų organizavimas – 962, laisvalaikio organizavimas – 1192, asmens higienos paslaugos organizavimas – 175. Paslauga finansuota iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

5. Dienos centre asmenims su negalia darbas organizuojamas vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2012 m. kovo 29 d. sprendimu Nr. TS-98 „Dėl dienos socialinės globos paslaugų Anykščių rajono socialinių paslaugų centre skyrimo, teikimo ir mokėjimo už paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“. Per 2020 m. Dienos centro paslaugomis naudojosi 27 asmenys su negalia. Dienos centrą lanko 16 vyrų ir 11 moterų. 12 Dienos centro lankytojų gyvena mieste, ir 15 seniūnijose. Transporto organizavimo paslauga naudojosi 24 centro lankytojai, iš jų: 9 gyvenantys mieste ir 15 seniūnijose.

Per 2020 m. Dienos centre asmenims su negalia suteiktos 18 109 (2019 m. – 22 784) paslaugos: bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, bendravimas) – 2 802, maitinimo organizavimas – 2 802, asmens higienos paslauga (sauskelnių, įklotų keitimas, pagalba šlapinantis) – 1 101, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 1205, laisvalaikio organizavimas – 2 793, pagalba rengiantis, valgant ir kito pobūdžio pagalba – 1445, darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 751, spec. transporto paslauga (užtikrinant neįgaliojo asmens atvežimą į Dienos centrą ir parvežimą iš jo) – 4 902, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas (pirmosios pagalbos suteikimas, greitosios medicininės pagalbos iškvietimas, asmens registravimas pas gydytojus) – 308. Dienos centro paslaugos finansuojamos iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, Savivaldybės biudžeto ir paslaugų gavėjų įmokomis už suteiktas paslaugas.

5.1. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus išvadų rengimas organizuojamas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Civilinio proceso kodekso 465 straipsniu, Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 37 punktu ir 4 dalimi, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. A1-742 „Dėl Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Šią funkciją atlieka Dienos centro asmenims su negalia socialinis darbuotojas. Per 2020 m. gauta 56 prašymai išvadoms pateikti (2019 m. – 61), iš jų: Anykščių mieste – 18 (2019 m. – 16), seniūnijose – 38 (2019 m. – 45). Pirmą kartą vertinimas atliktas 2 asmenims ir 54 pakartotinai. Vertintų asmenų amžius: nuo 18 iki 21 metų – 3, nuo 22 iki 50 metų – 33, nuo 51 iki 63 metų – 6, nuo 64 metų ir daugiau – 14. Per metus pateikta 56 išvados (2019 m. – 61). Paslauga finansuota iš įstaigos uždirbtų pinigų.

6. Motinos ir vaiko krizių tarnybos darbas organizuojamas vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2013 m. spalio 31 d. sprendimu Nr. 1-TS-304 „Dėl laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo krizių centre paslaugų Anykščių rajono socialinių paslaugų centre skyrimo, teikimo ir mokėjimo už paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo ir pritarimo laikino apgyvendinimo paslaugų kainai“.

Motinos ir vaiko krizių tarnyba kaip ir kiekvienais metais taip ir 2020 m. teikė socialines paslaugas krizinėje situacijoje esančioms šeimoms su vaikais, kurios patyrė prievartą ir smurtą, buvo atstumtos artimųjų, neteko gyvenamosios vietos.

2020 metais 20 asmenų pasinaudojo laikino apnakvindinimo ir laikino apgyvendinimo paslaugomis (2019 m. – 23). 10 asmenų (suaugę asmenys su vaikais) laikino apnakvindinimo paslaugos teiktos 9 kalendorines dienas. Apgyvendinimo paslaugomis pasinaudojo 10 asmenų (suaugę asmenys su vaikais). Paslaugos jiems buvo teikiamos 76 kalendorines dienas. Iš viso Tarnyboje krizę šeimoje patyrę asmenys (šeimos) gyveno 85 dienas. 3 šeimos, iš jų: 3 moterys ir 7 vaikai. Motinos ir vaiko krizių tarnyboje bendrosios socialinės paslaugos buvo teiktos 291 kartą (2019 m. – 341) iš jų: informavimas, konsultavimas – 130, tarpininkavimas ir atstovavimas – 27, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 66, darbinių įgūdžių ugdymas – 9, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas – 9, kitų paslaugų organizavimas – 50. Paslauga finansuota iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

7. Vaikų dienos centre veikla organizuojama vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2013 m. sausio 31 d. sprendimu Nr. 1-TS-5 „Dėl socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų Anykščių rajono socialinių paslaugų centro vaikų dienos centre skyrimo ir teikimo tvarkos aprašo“. Per 2019 m. Vaikų dienos centras turėjo 45 nuolatinius lankytojus (2019 m. – 44). Kiekvieną dieną Vaikų dienos centrą lankė 25 vaikai. Vaikų amžius 6–9 m. – 17, 10–14 m. – 21, 15–18 m. – 6.

Per 2020 m. Vaikų dienos centro vaikams suteiktos 27 625 socialinės paslaugos (2019 m. – 22 024): informavimas, konsultavimas – 8 675, tarpininkavimas, atstovavimas – 2 675, transporto organizavimas – 85, sociokultūrinės paslaugos – 425, maitinimo organizavimas – 6 325, vaikų užimtumas – 4 200, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 4 200, pagalba ruošiant namų darbus – 1 040. Paslauga finansuota iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto ir SADM projekto.

8. Anykščių rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa. 2020 m. liepos mėn. pradėta įgyvendinti Anykščių rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa, skirta užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedarbingiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims. Pilotinio projekto tikslas: didinti bedarbių užimtumą, investuojant į tas paslaugas ir aktyvios darbo rinkos politikos priemones, kuriomis siekiama suteikti ar tobulinti bedarbių profesinę kvalifikaciją ir kompetencijas, ugdyti praktinius darbo įgūdžius, taip pat spręsti jų socialines problemas bei

didinti bedarbių motyvaciją įsidarbinti ar mokytis. Projekto veiklose dalyvavo 73 Anykščių rajono gyventojai, turintys ilgalaikio bedarbio statusą. Per 2020 m. atlikti 4 paslaugų pirkimai ir teiktos paslaugos projekto dalyviams: psichologo paslaugos – 422 konsultacijos (vidutiniškai 6 ak. val. asm.); priklausomybių konsultanto paslaugos – 221 konsultacija (vidutiniškai 3 ak. val. asm.); pavėžėjimo paslaugos – 2036 km, paslauga suteikta 23 asmenims, naudotasi transportu vežti klientus iki darbdavio, į psichologo ir priklausomybių konsultanto konsultacijas; finansinio raštingumo kursai – 10 asmenų grupė (40 ak. val.). Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas teikė bendrąsias socialines paslaugas 1 591 kartą, iš jų: informavimo, konsultavimo – 1 176, tarpininkavimo ir atstovavimo – 178, pavėžėjimo paslaugos organizavimo – 150, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo – 87.

Per 2020 m. liepos–gruodžio mėn. laikotarpį įsidarbino 8 asmenys, o 14 asmenų yra pasirengę grįžti į darbo rinką. Projekto veiklos finansuotos iš Valstybės tikslinės dotacijos lėšų.

9. Centro finansų valdymas:

17 lentelė. Centro biudžetas

Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Savivaldybės biudžetas (tūkst.) (Eur)			Pokytis 2019 m. / 2020 m.	Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija (tūkst.) (Eur)			Pokytis 2019 m. / 2020 m.
	2018 m.	2019 m.	2020 m.		2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Darbo užmokestis	225,2	337,6	385,1	+47,5	262,0	396,2	453,1	+56,9
Socialinis draudimas	69,4	5,0	5,8	-0,8	68,3	4,8	6,1	+1,3
Prekės, paslaugos	33,4	31,1	32,5	+1,4	19,5	27,1	18,9	-8,2
Darbdavių socialinė parama	1,0	0,6	1,1	+0,5	1,8	1,2	1,2	0
Iš viso:	329,0	374,3	424,5	+50,2	351,6	429,3	479,3	+50

18 lentelė. Įstaigos uždirbtos lėšos

	Lėšos (tūkst.) (Eur)			Pokytis 2019 m. / 2020 m.
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Pagalbos į namus paslauga	30,4	41,8	46,0	+4,2
Dienos socialinė globa asmens namuose	19,2	21,5	26,5	+5
Transporto organizavimo paslauga	0,3	0,6	0,0	-0,6
Debeikių savarankiško gyvenimo namai	3,7	4,2	5,4	+1,2
Dienos centras asmenims su negalia	13,2	15,2	14,4	-0,8
Iš viso:	66,8	83,3	92,3	+9

19 lentelė. Įstaigos uždirbtų lėšų panaudojimas

	Lėšos (tūkst.) (Eur)			Pokytis 2019 m. / 2020 m.
	2018 m.	2019 m.	2020 m.	
Darbo užmokestis	27,0	62,8	68,1	+5,3
Socialinis draudimas	18,7	2,2	2,0	-0,2
Prekės paslaugos	21,9	25,3	18,3	-7
Iš viso:	67,6	90,3	88,4	+1,9

2020 m. paramos būdu buvo surinkta 519,96 Eur iš 2 proc. paramos lėšų (2019 m. – 826,02 Eur). Lėšos naudojamos Vaikų dienos centro ugdymo priemonių įsigijimui, sociokultūrinėms paslaugoms teikti bei Motinos ir vaiko krizių tarnyboje reikalingų priemonių įsigijimui.

Direktorė

Jolanta Pleškienė

**SAVIVALDYBĖS TARYBOS SPRENDIMO „DĖL PRITARIMO ANYKŠČIŲ
RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI“
PROJEKTO AIŠKINAMASIS RAŠTAS**

1. Sprendimo projekto tikslai ir uždaviniai

Anykščių rajono socialinių paslaugų centro direktorius analizuoja įstaigos veiklos ir valdymo išteklių būklę, atsako už įstaigos veiklos rezultatus. Pagal Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktą, Savivaldybės taryba išklauso įstaigų metines veiklos ataskaitas ir priima sprendimus dėl ataskaitų. Pagal Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2015 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-88 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 116 punktą, įstaigų veiklos ataskaitos išklausomos iki kiekvienų metų balandžio 30 d.

Projekto tikslas – įgyvendinti minėtų teisės aktų reikalavimus ir laiku pateikti įstaigos veiklos ataskaitą.

2. Siūlomos teisinio reguliavimo nuostatos ir laukiami rezultatai

Teisinio reguliavimo nuostatų nėra.

Laukiami rezultatai – įstaiga įgyvendins teisės aktais jai nustatytus reikalavimus.

3. Lėšų poreikis ir šaltiniai

Papildomų lėšų nereikės.

4. Numatomo teisinio reguliavimo poveikio vertinimo rezultatai, galimos neigiamos priimto sprendimo pasekmės ir kokių priemonių reikėtų imtis, kad tokių pasekmių būtų išvengta

Nevertinama. Neigiamų pasekmių nenumatoma.

5. Kokius teisės aktus būtina priimti, kokius galiojančius teisės aktus reikia pakeisti ar pripažinti netekusiais galios – kas ir kada juos turėtų priimti

Naujų teisės aktų priimti nereikės, esamų keisti taip pat nereikės.

6. Sprendimo įgyvendinimo terminai – kas, ką ir kada turėtų atlikti

Nėra.

7. Sprendimo projekto rengimo metu gauti specialistų vertinimai ir išvados

Negauta.

8. Kiti reikalingi pagrindimai, skaičiavimai ir paaiškinimai

Nereikalingi.

9. Sprendimo projekto iniciatoriai ir rengėjai, pranešėjas

Sprendimo projekto iniciatorius – Anykščių rajono socialinių paslaugų centras.

Rengėja / pranešėja – Socialinės paramos skyriaus vedėjo pavaduotoja Jonė Baronaitė.
