

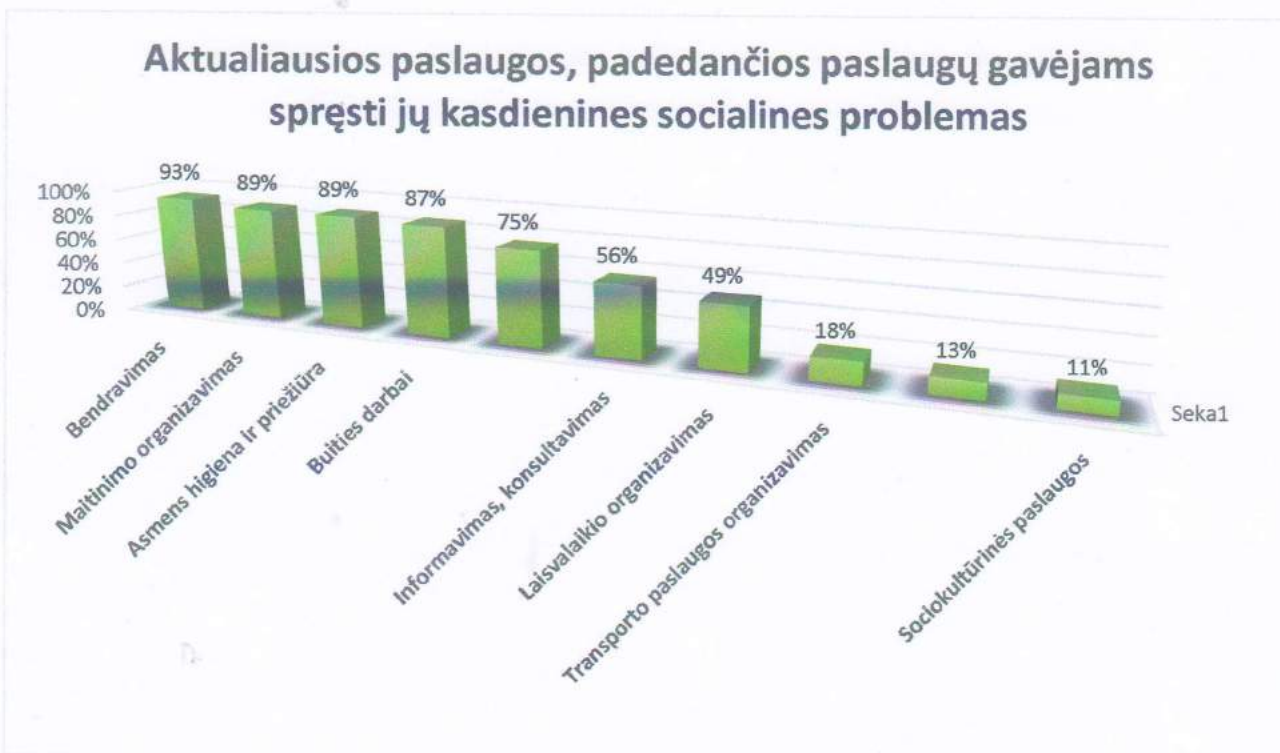
Siekdami įsivertinti teikiamų dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybę už 2020 m., Anykščių rajono socialinių paslaugų centras (toliau ARSPC) vykdė klientų/ jų artimųjų apklausas, kurių išreikšta nuomonė apie teikiamų paslaugų kokybę padeda tobulinti ARSPC veiklą ir užtikrina ilgalaikį bei produktyvų bendradarbiavimą.

Pateikiame anketinių apklausų duomenų apibendrinimą už 2020 m.

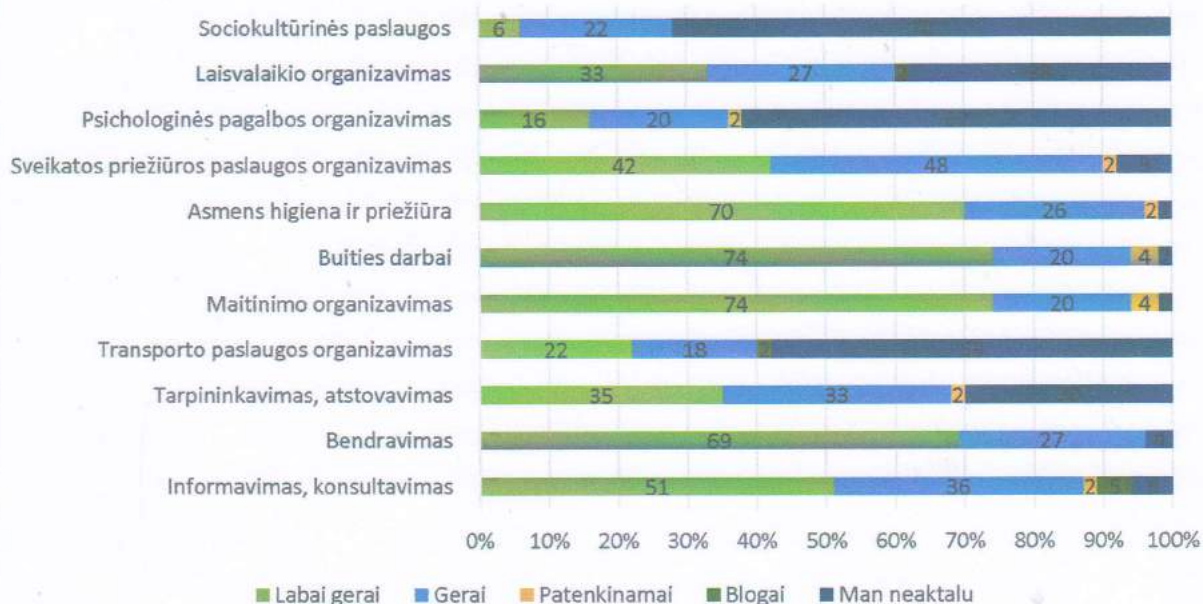
Apklausose dalyvavo 92% dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gaunančiųjų paslaugų gavėjų.



Iki 1 metų - 16 %, nuo 1 iki 3 metų - 31%, nuo 3 iki 5 metų - 36 %, nuo 5 iki 7 metų – 11%, 7 metai ir ilgiau - 6%.



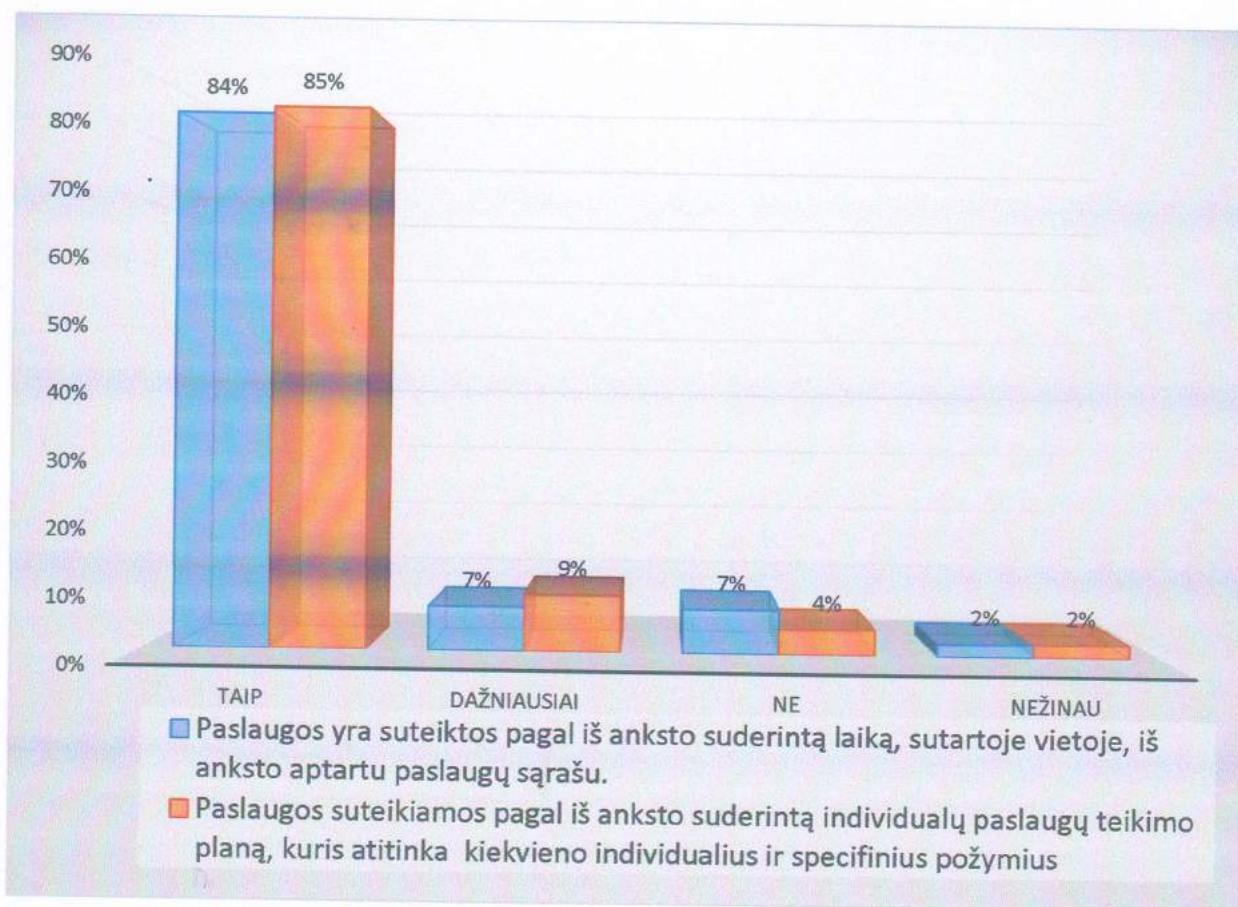
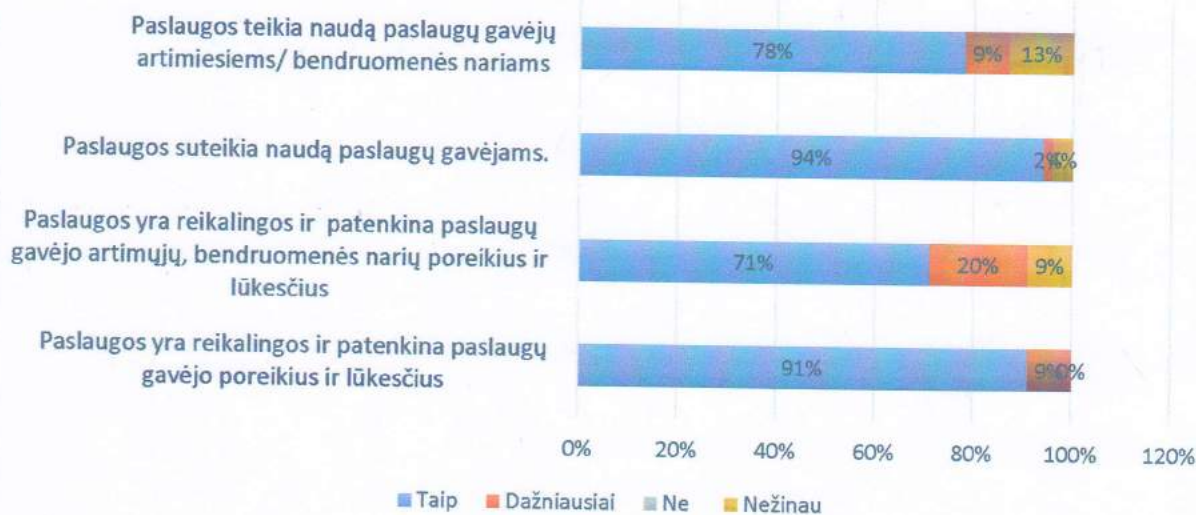
Teikiamų paslaugų vertinimas



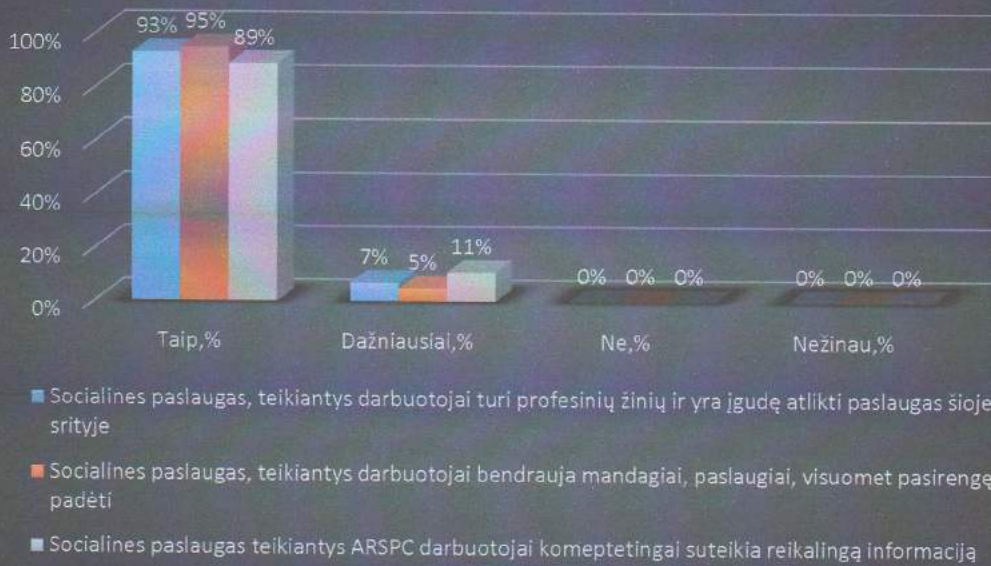
ARSPC dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų paslaugų vertinimas pagal sąrašą, procentine išraiška.

	Labai gerai	Gerai	Patenkinamai	Blogai	Neaktalu
Informavimas, konsultavimas	51%	36%	2%	5%	6%
Bendravimas	69%	27%	0%	0%	4%
Tarpininkavimas, atstovavimas	35%	33%	2%	0%	30%
Transporto paslaugos organizavimas	22%	18%	0%	2%	58%
Maitinimo organizavimas	74%	20%	4%	0%	2%
Būties darbai	74%	20%	4%	0%	2%
Asmens higiena ir priežiūra	70%	26%	2%	0%	2%
Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas	42%	48%	2%	0%	8%
Psichologinės pagalbos organizavimas	16%	20%	2%	0%	62%
Laisvalaikio organizavimas	33%	27%	0%	2%	38%
Sociokultūrinės paslaugos	6%	22%	0%	0%	78%

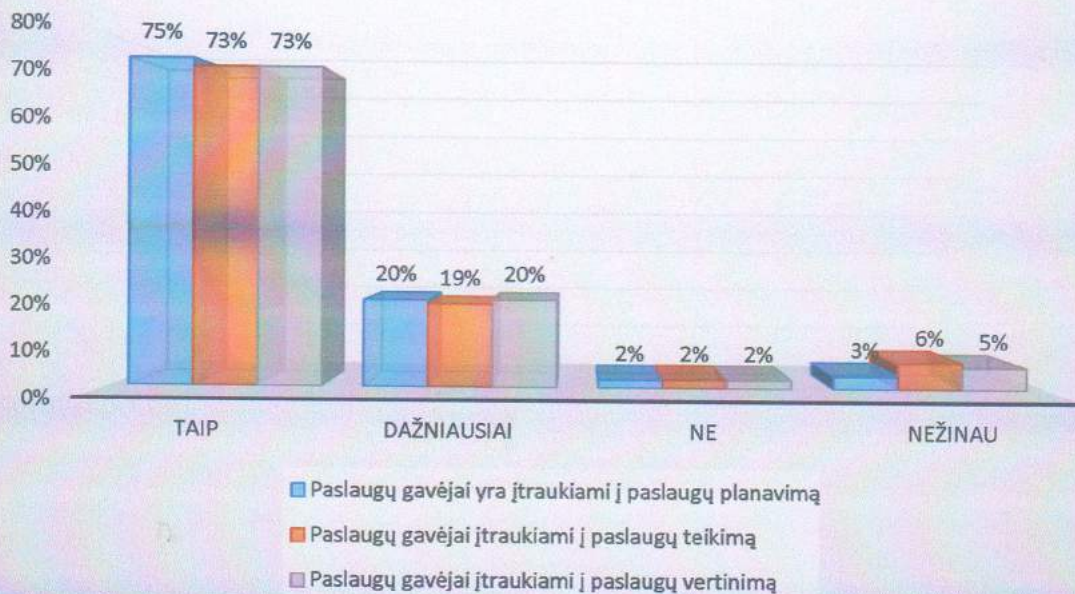
Paslaugų teikiama nauda paslaugų gavėjams, jų artimiesiems, bendruomenės nariams



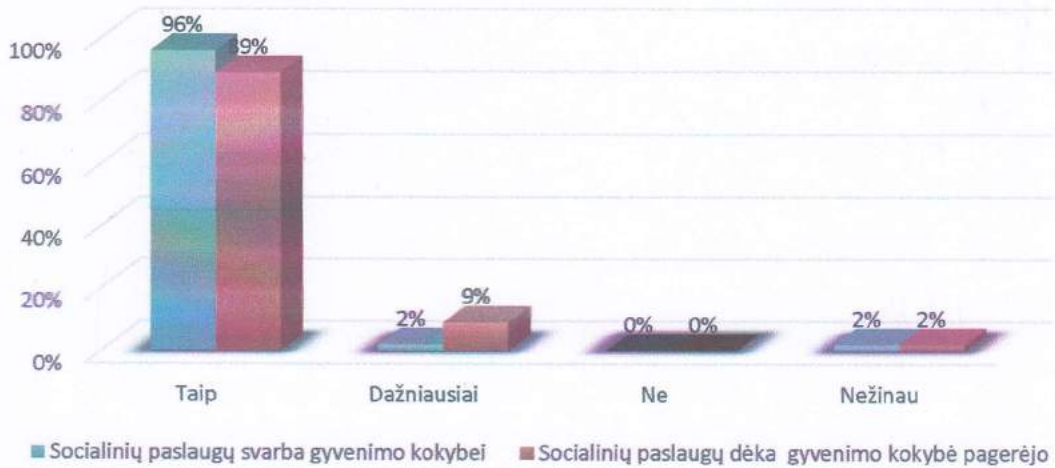
Paslaugų gavėjų nuomonė apie socialines paslaugas teikiančius darbuotojus



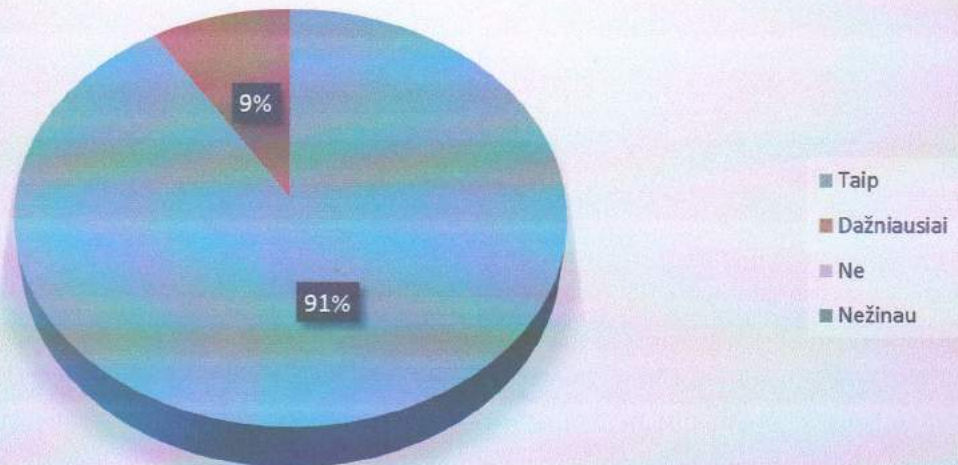
Paslaugų gavėjų dalyvavimas paslaugų teikimo procese



Paslaugų gavėjų gyvenimo kokybė socialinių paslaugų teikimo kontekste



Paslaugų gavėjai patenkinti ARSPC teikiamų dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybe



Siekdami užtikrinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų teisių skatinimą ir užtikrinimą socialinių paslaugų teikimo kontekste 2020 m. atlikome anketinę apklausą.

Apibendrinus rezultatus sužinojome, kad dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gaunantys:

	Taip	Dažniausiai	Ne	Nežino
Žino savo teises, susijusias su socialinės paslaugos teikimu	71 %	21%	2%	6%
Žino, kad socialinių paslaugų teikimo metu jų teisės yra užtikrinamos	78%	16%	2%	4%
Žino kur kreiptis, jei jų teisės socialinių paslaugų teikimo metu būtų pažeistos	91%	3%	0	6%
Žino savo socialinio darbuotojo ir socialinio darbuotojo padėjėjo vardą ir pavardę	100%	0	0	0
Darbuotojai suteikia visą rūpimą informaciją apie paslaugos planavimą, organizavimą, teikimą, apmokėjimą ir kt.	92%	6%	0	2%
Darbuotojui paslaugų gavėjas pasako jei ko nesupranta apie socialinių paslaugų organizavimą, teikimą, planavimą, apmokėjimą ir pan.	89%	9%	0	2%
Darbuotojas visad atsižvelgia į paslaugų gavėjo išreikštą nuomonę	96%	4%	0	0
Suteikdami paslaugas darbuotojai užtikrina konfidencialumą, asmens duomenų apsaugą	84%	7%	0	9%

Anykščių rajono socialinių paslaugų centras 2019 m. įdiegė ir sertifikavo kokybės vadybos sistemą EQUASS (The European Quality in Social Services), kuris rodo, kad dienos socialinės globos asmens namuose teikiama paslauga atitinka Europoje keliamus kokybės reikalavimus.