

# SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS ANYKŠČIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

## 2022 M. VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS. VADOVO ŽODIS

Anykščių rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – Savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti nestacionarias socialines paslaugas Anykščių rajono savivaldybės gyventojams. Centras įsteigtas Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2007 m. spalio 25 d. sprendimu Nr. TS-381. Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 301216534, adresas – Šaltupio g. 11, Anykščiai.

Centro struktūrą sudaro 7 padaliniai:

- Bendrųjų paslaugų tarnyba,
- Pagalbos į namus tarnyba,
- Paramos šeimai tarnyba,
- Debeikių savarankiško gyvenimo namai senyvo amžiaus asmenims,
- Dienos centras asmenims su negalia,
- Vaikų dienos centras,
- Motinos ir vaiko krizių tarnyba.

Centro struktūriniai padaliniai neturi atskiro juridinio asmens statuso, veiklą reglamentuoja Centro vadovo patvirtinti padalinių nuostatai.

Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Anykščių rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Anykščių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2016 m. gegužės 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-151 patvirtintais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Anykščių rajono gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam ar praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę.

Centras siekia savo veikloje formuoti lanksčios ir nuolat tobulėjančios įstaigos kultūrą, nuolat ieškoti veiklos procesų tobulinimo būdų, todėl veikla organizuojama, vadovaujantis Centro direktoriaus 2018 m. sausio 16 d. įsakymu Nr. Į - 6 patvirtinta Centro kokybės politika. Tai Centro vidaus

dokumentas, apibrėžiantis Centro misiją, viziją, tikslus ir įsipareigojimus bei organizacines priemones gerinti vykdomos veiklos kokybę.

**Centro vizija** – moderni, bendradarbiaujanti įstaiga, teikianti kokybiškas nestacionarias socialines paslaugas Anykščių rajono gyventojams.

**Centro misija** – Anykščių rajono gyventojams teikianti nestacionarias socialines paslaugas, užtikrinanti asmens orumo nežeminančias sąlygas, tenkinant būtiniausius poreikius, padedant įveikti socialinę atskirtį.

Centras siekė įgyvendinti Anykščių rajono savivaldybės strateginį 2019-2025 m. plėtros bei metinį planą, 2022 m. Centro metų veiklos planą, tikslą ir plane numatytus uždavinius. Centras teikė nestacionarias socialines paslaugas asmenims, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, rūpinosi paslaugų kokybės gerinimu, plėtra, šias paslaugas teikiančių specialistų kvalifikacijos kėlimu, bendradarbiavo su socialiniais partneriais, skatino paslaugų gavėjų integraciją į visuomenę, užkertant kelią jų diskriminacijai, orumo žeminimui, teisių suvaržymui, bei formuojant palankesnę neįgaliųjų įvaizdį visuomenėje.

Centras, įgyvendindamas 2022 m. veiklos plano uždavinius, siekė:

• Organizuoti, teikti bei plėtoti kokybiškas socialines paslaugas, kurios atitinka individualius paslaugų gavėjų poreikius, lūkesčius ir pasirinkimą:

- Centras socialines paslaugas teikė 2030 Anykščių rajone gyvenantiems asmenims. Per metus buvo suteiktos 384521 socialinės paslaugos (2021 m. paslaugos teiktos 1880 paslaugų gavėjų, kuriems suteiktos 365982 paslaugos). Tai rodo, kad paslaugų teikimui buvo skirtas itin didelis dėmesys, socialinės paslaugos buvo teikiamos intensyviau, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius.

- 2022 m. Centras vykdė veiklas turėdamas teisę teikti 7 akredituotas socialinės priežiūros paslaugas ir 2 licencijuotas socialinės globos paslaugas. 2022 m. gruodžio 12 d. Anykščių rajono savivaldybės administracija suteikė akreditaciją socialinės priežiūros šeimoms paslaugai (individualios priežiūros darbuotojas bei socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis teiks paslaugas socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams; šeimoms, auginančioms vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų; asmenų su negalia šeimoms ir jų vaikams).

- Centras teikia 3 licencijuotas paslaugas, tai:

1. 2022 m. atnaujinta ir išplėsta klientų grupė licencijos Nr. L 000001031 Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems vaikams su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose.

2. Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia. Licencijos Nr. L000000377, tikslinė grupė : suaugę asmuo su sunkia negalia, suaugę asmuo su negalia.

3. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3516 suteikia teisę teikti slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomeninės slaugos) ir kitas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros ( kinetiterapijos, masažo) paslaugas.

- 2022 m. pradėtos teikti socialinės priežiūros paslaugos šeimoms, auginančioms vaikus su negalia ar vaikus, turinčius raidos sutrikimų, asmenų su negalia šeimoms ir jų vaikams.

- Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, Centrai skirtus asignavimus transporto išlaidoms, Centras organizavo darbą individualiu arba lanksčiu grafiku socialines paslaugas teikiantiems darbuotojams. Išanalizavus klientų poreikį, socialinės paslaugos buvo teikiamos nuo 7.00 val. iki 20 val., taip pat ir savaitgaliais bei šventinėmis dienomis.

2022 m. savaitgaliais ir šventinėmis dienomis socialinės paslaugos buvo teiktos 124 dienas, suteiktos 3468 paslaugos. Vakariniai apsilankymai (17.00-20.00 val.) šeimose buvo organizuoti 15 kartų, jų metu socialiniai darbuotojai suteikė 939 paslaugas.

- Nuo 2019 m. Centras pripažintas, kaip atitinkantis Europos socialinio sektoriaus kokybės reikalavimus ir yra EQUASS sistemos narys, įgijęs Assurance kokybės sertifikatą dienos socialinės globos asmens namuose paslaugai teikti. Iki 2022 m. gegužės mėn. Centras teikė EQUASS veiklos ataskaitas, kurios buvo patvirtintos be pretenzijų. Kadangi suėjus trijų metų akreditacijos galiojimo terminui, nebebuvo sudaryta galimybė įstaigoms jos pratęsti. EQUASS auditoriaus ataskaitos išvadose teigiama, kad organizacija demonstruoja augimą ir tobulėjimą, ypatingą dėmesį skiria darbuotojų gerovei, bendruomenės įtraukimui, savanorystės skatinimui. Per 2022 m. kokybės sistemos reikalavimai išplėsti kitose centro teikiamose paslaugose.

• Organizuoti socialinių paslaugų teikimą užtikrinant efektyvų įstaigos materialinių, finansinių bei žmogiškųjų išteklių panaudojimą:

- Centras atnaujino informacinių technologijų bazę: įsigijo 6 kompiuterius, 2 spalvotus spausdintuvus. Darbuotojų darbo sąlygoms gerinti įsigyta 20 mobiliojo ryšio telefonų, 6 kompiuterinės kėdės.

- 2022 m. IV ketv. įsigytas automobilis darbuotojų pareiginėms funkcijoms vykdyti.

- Siekiant užtikrinti darbuotojų psichologinį ir fizinį saugumą darbe, parengtas smurto ir priekabiavimo politikos tvarkos aprašas. Kiekvienas Centro darbuotojas yra pasirašytinai supažindinamas su smurto ir priekabiavimo atpažinimo būdais, galimas smurto ir priekabiavimo formas, prevencijos priemonėmis bei tvarka ir kita informacija.

- Atnaujinti Centro tvarkos aprašai, lokalūs teisės aktai, susiję su darbuotojų pareigomis ir teisėmis. Su tvarkos aprašais supažindinti struktūrinių padalinių darbuotojai.

- Darbuotojai buvo aprūpinti reikiamomis apsaugos priemonėmis: apsauginėmis veido kaukėmis, pirštinėmis, vienkartinėmis pirštinėmis, chalatais, prijuostėmis, kepuraitėmis, antbačiais, antrankoviais, daugkartinio naudojimo kombinezonais, dezinfekcinėmis medžiagomis. Siekiant apsaugoti save ir paslaugų gavėjus, darbuotojai apmokyti tinkamai jais naudotis. Aprūpinat darbuotojus asmens apsaugos priemonėmis.

- Įgyvendinant gaisrų prevencijos priemones, Priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Panevėžio priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Anykščių priešgaisrinės gelbėjimo tarnybos pareigūnai susitiko su Anykščių rajono socialinių paslaugų centro darbuotojais,

kurie pagal jiems teisės aktuose pavestas funkcijas, dažniausiai bendrauja su klientais, teikia paslaugas jų namuose. Gilintos žinios apie darbų saugą, analizuotos galimos grėsmės klientų namuose, gauta informacija apie tinkamą kietojo kuro krosnių, elektros instaliacijos naudojimą ir priežiūrą.

- Gerinant socialinės priežiūros paslaugų kokybę Vaikų dienos centrą lankantiems vaikams bei siekiant gerinti specialistų darbo vietas, buvo atnaujintos patalpos: įsigyta dalis naujų baldų: stalai, lentynos kuprinėms, atitinkantys vaikų poreikį ruošti namų darbų užduotis, kompiuterinės kėdės, kiliminė danga, sėdmaišiai, nudažytos sienos.

- Debeikių savarankiško gyvenimo namuose bei Dienos centre asmenims su negalia, atnaujintos paslaugų gavėjų poilsio zonos.

• Vykdėti Centro išorinę komunikaciją viešinant teikiamas paslaugas, veiklą, vykdyti projektus, bendradarbiauti su įstaigomis ir organizacijomis, siekiant vykdyti švietėjišką veiklą ir skatinti savanorystę

- Centras nuo 2019 m yra savanorišką veiklą organizuojanti akredituota organizacija. 2022 m. sudarytos 4 savanorystės sutartys su Jaunimo savanoriškos tarnyba. Savanorystės trukmė 6 mėnesiai. Jaunimo savanoriškos tarnybos programa – tai galimybė ne tik atrasti patinkančią veiklos kryptį, bet ir geriau pažinti save, ugdyti bendrąsias kompetencijas ir stiprinti pasitikėjimą savimi. Savanoriai teikė pagalbą Centro struktūriniuose padaliniuose, padėjo organizuoti renginius, užimtumą, bendravo ir teikė pagalbą palydint paslaugų gavėjus į įstaigas.

- Struktūrinių padalinių socialiniai darbuotojai savanoriška veikla prisidėjo prie paslaugų gavėjų buities gerinimo. Iš anksto suderinę su klientais, kuriems naujai skirta pagalba į namus paslauga, pagalba į namus tarnybos darbuotojos nedarbo laiku ir savaitgaliais organizavo pagalbą 6 vienišų paslaugų gavėjų gyvenančių apleistuose namuose: tvarkė namus, keitė patalynę, užuolaidas, išnešė susidėvėjusius, seniai nenaudojamus daiktus, keitė juos privačių asmenų paaukotais daiktais ir baldais. Paramos šeimai tarnybos socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis inicijavo pokyčius 13 vaikų, augančių šeimose, kurioms teikiamos socialinės paslaugos, privačių erdvių atnaujinimą. Buvo atnaujinti baldai, sienos, grindys, lovos, patalai, rašomieji stalai, kompiuterinė įranga.

- Centre 28 studentai atliko profesinę mokomąją praktiką. Kartu su Centro direktoriaus įsakymu paskirtu praktikos vadovu, praktikantai mokėsi įvertinti kliento problemas ir jų priežastis, gebėti organizuoti pagalbą asmeniui, gebėti planuoti savo, kaip būsimo profesionalaus specialisto darbo laiką, išmokti kritiškai analizuoti bei reflektuoti socialinio darbuotojo ar padėjėjo veiklą, išmokti pritaikyti turimas žinias bei įgūdžius praktikoje.

- Nuo 2015 m. tęsiamas bendradarbiavimas su Vilniaus įmone „NASDAQ“. Įmonės kolektyvas jau šeštus metus pildo Centro paslaugas gaunančių vaikų svajones, teikia paramą Anykščių rajono socialinių paslaugų centro Motinos ir vaiko krizių tarnybai. 2022 m. „NASDAQ“ darbuotojai atvežė 45 Kalėdines dovanas socialinę riziką patiriančiose šeimose augantiems vaikams.

- 2022 m. Centras tęsė ilgametę bičiulystę su Anykščių Jono Biliūno gimnazijos bendruomene, kuri ir šiais metais Centro paslaugų gavėjams Šv. Velykų ir Šv. Kalėdų proga parašė nuoširdžius, vilties ir padrąsinimo pilnus šventinius sveikinimus ir atvirumo pripildytus laiškus. Jaunuoliai aplankė Debeikių savarankiško gyvenimo namų gyventojus, pradžiugindami lesyklėlėmis, pyragu, dainomis, būvimu kartu.

- Debeikių savarankiško gyvenimo namų senyvo amžiaus asmenims gyventojai tęsia bičiulystę su Debeikių biblioteka, o taip pat su Debeikių mokyklos bendruomene ir mokiniais, pasveikindami vieni kitus švenčių progomis, puoselėdami bendrystę. Senjorai aplanko parodas, koncertus, įsitraukia į bendras veiklas.

- Privatūs asmenys rėmė paslaugų gavėjus ir karo pabėgėlius buitine technika, būtiniausiais daiktais, baldais, drabužiais, avalyne ir t.

- 2022 m. gruodį draudimo bendrovė „ERGO Insurance SE Lietuvos filialas“ aplankė Vaikų dienos centrą ir padovanojo „magnetinę lentą“ vaikų užimtumui.

- Pagalbos į namus tarnybos socialiniai darbuotojai, nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas bei socialinis darbuotojas darbui su socialinės rizikos asmenimis lankėsi Anykščių rajono seniūnijose, viešino teikiamas paslaugas, jų prieinamumą, galimas paslaugas labiausiai pažeidžiamoms asmenų grupėms.

• Centras ypač didelį dėmesį 2022 m. skyrė organizuojant humanitarinės pagalbos teikimui nuo karo Ukrainoje nukentėjusiems asmenims. Intensyvi pagalba buvo teikiama nuolat, net ir po darbo valandų, savaitgaliais, švenčių dienomis. Atsižvelgiant į karo pabėgėlių poreikius, buvo teikiama pagalba ieškant gyvenamojo būsto, aprūpinant baldais, indais, patalyne, buities reikmenimis, sezoniniais drabužiais, avalyne, žaislais, kanceliarinėmis priemonėmis, maisto produktais, vaistais ir t. t. Taip pat teikta pagalba organizuojant transporto paslaugą ir palydint asmenis į gydymo įstaigas, rengiant neįgalumo nustatymui reikalingus dokumentus, dėl kalbos barjero vykta kartu į gydytojų konsultacijas. Kadangi Anykščių rajone buvo registruota virš 400 karo pabėgėlių, daug žmogiškųjų išteklių pareikalavo dokumentų rengimas „Maisto banko“ bei „Raudonojo Kryžiaus kortelių“ gavimui, jų atvežimui iš Panevėžio, o vėliau jų išdalinimui. Ukrainiečiams maksimaliai teiktos bendravimo, psichologinio palaikymo, informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugos.

## II SKYRIUS.

### ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

1 lentelė. Įstaigos 2022 metų veiklos tikslai, uždaviniai, suteiktų socialinių paslaugų rodikliai bei pasiekti rezultatai

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Tikslas	Uždaviniai	Paslaugų gavėjų skaičius 2021 m	Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m	Pokytis 2021/2022m	Suteiktų paslaugų skaičius 2021 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2022 m	Pokytis 2021/2022m.	Rezultatai
1.	<b>Pagalbos į namus tarnyba teikia pagalbą į namus, dienos socialinės globos asmens namuose, laikino atokvėpio paslaugas</b>	Užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą.	Teikti kokybiškas socialinės priežiūros/globos paslaugas asmens namuose, kuriems dėl paslaugos teikimo yra priimtas Socialinių paslaugų komisijos sprendimas.	335	349	+14	162691	182920	+20229	Pagalba į namus (poreikis patenkintas, paslauga suteikta 100 %) Sudarytos 63 naujos sutartys paslaugai teikti. Dienos socialinė globa asmens namuose. (poreikis patenkintas, paslauga suteikta 90 %, 2 asmenys buvo eilėje. Sudaryta 16 naujų sutarčių paslaugai teikti. Laikino atokvėpio paslauga. (Paslaugos poreikio nebuvo). 1 asmeniui paslauga pervertinta į dienos globos paslaugą Dienos centre asmenims su negalia.
1.1.	Integralios paslaugos	Teikti integralią pagalbą sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo	Stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškumą, užtikrinti jo socialinius ir slaugos poreikius, atitinkančių	71	57	-14	119307	107806	-11501	Paslaugos poreikis patenkintas 100 %. Paslaugų gavėjų skaičius pakito menkai, tačiau suteiktų paslaugų

		amžiaus asmenims, ir konsultacinę pagalbą jų šeimoms bei gerinti šių paslaugų prieinamumą	paslaugų teikimą, šeimos nariams palengvinti artimojo slaugą.							skaičius ženkliai padidėjo.
2.	<b>Paramos šeimai tarnyba teikia</b> atvejo vadybos proceso, socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo bei individualios priežiūros darbuotojo paslaugas	Užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas bei vykdyti prevencinę veiklą, siekiant įgalinti asmenį savarankiškai spęsti šeimos problemas.	Asmens įgalinimas spręsti socialines problemas, siekiant užtikrinti, kad šeimoje augantys vaikai turėtų saugias sąlygas augti.	635	631	-4	21448	24230	+2782	100 % sudaryti pagalbos šeimai planai šeimoms, kurioms taikoma atvejo vadyba. Paslaugos suteiktos 184 šeimoms.
3.	<b>Debeikių savarankiško gyvenimo namai</b>	Užtikrinti tinkamas gyvenimo sąlygas asmenims, negalintiems gyventi savarankiškai savo namuose.	Gyventojų poreikius atitinkančių paslaugų organizavimas ir teikimas, siekiant atstatyti savarankiškumą, užtikrinant pilnavertę senatvę ir socialinę gerovę.	13	13	0	8441	10487	+2046	Paslaugos suteiktos 100 % asmenims, turintiems sprendimą dėl socialinės priežiūros paslaugų skyrimo. Paslaugos organizuojamos ir teikiamos atsižvelgiant į asmens individualius poreikius.
4.	<b>Motinos ir vaiko krizių tarnyba</b>	Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo paslaugų teikimas	Socialinių įgūdžių ugdymas, įgalinimas savarankiškai spręsti iškilusias problemas.	12	8	-4	607	390		Suteikta 217 paslaugų mažiau nei 2021 m., kadangi asmenys gyveno mažiau dienų
5.	<b>Dienos centras asmenims su negalia</b>	Teikti kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas institucijoje	Atsižvelgiant į asmenų su negalia galimybes bei individualius poreikius, teikti socialines paslaugas, siekiant patenkinti jų būtinus	26	29	+3	18934	23621	+4687	Paslaugos suteiktos 100 % asmenims, turintiems sprendimą dėl paslaugų skyrimo. Užtikrintos pavėžėjimo, maitinimo, ugdymo ir

			poreikius, sudaryti kuo geresnes sąlygas ugdytis, atstatyti gebėjimus.							užimtumo paslaugos, atitinkančios individualius paslaugų gavėjų poreikius.
5.1	<b>Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus išvadų rengimas</b>	Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus išvadų rengimas	Įgyvendinti Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos gautus prašymu ir pateikti išvadas	49	52	+3	50	52	+2	Paslaugos suteiktos 100 % pagal gautus prašymus. Pateikta 51 pirminio vertinimo išvada ir 1 pakartotinio vertinimo išvada
6.	<b>Vaikų dienos centras</b>	Teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą	Tikslingas vaikų užimtumas bei laisvalaikio organizavimas.	30	29	-1	15161	14658	-503	Metu pabaigoje buvo 20 asmenų, todėl suteiktų paslaugų skaičius sumažėjo.
7.	<b>Bendrųjų paslaugų tarnyba teikia</b> transporto organizavimo, asmeninės higienos ir priežiūros, aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis, asmeninės pagalbos, socialinio darbo su suaugusiais socialinės rizikos asmenimis, užimtumo didinimo programos, asmeninio asistento paslaugas	Didinti paslaugų prieinamumą neįgaliesiems, suaugusiems asmenims, patiriantiems socialinę riziką, didinti ilgalaikių bedarbių užimtumą bei motyvaciją įsidarbinti.	Atsižvelgiant į asmens poreikį, būtinųjų paslaugų organizavimas ir teikimas: pagalba prisitaikant prie socialinės aplinkos, atkuriant ir sustiprinant jų gebėjimus spręsti kylančias socialines problemas, specialistų konsultacijų organizavimas, praktinių darbo įgūdžių ugdymas, socialines problemų identifikavimas ir sprendimas.	709	862	+153	19343	20357	+1014	Paslaugos suteiktos 100 % sprendimą gauti paslaugas turintiems asmenims. Teikiant intensyvią ir savalaikę pagalbą asmenims, suteiktų paslaugų skaičius ženkliai padidėjo.
	<b>Iš viso:</b>			1880	<b>2030</b>	<b>+150</b>	365982	<b>384521</b>	<b>+18539</b>	



## Bendrųjų paslaugų tarnyba teikia šias paslaugas:

**1. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo tikslas** – sudaryti sąlygas socialiai pažeidžiamiems asmenims (šeimoms) naudotis pirties (dušo) bei skalbimo paslaugomis ir ugdyti gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu, užtikrinant minimalų asmeninės higienos ir priežiūros poreikių patenkinimą Anykščių rajono gyventojams, kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena ir priežiūra. Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga – tai pagalba asmenims (šeimoms), kuri apima: pirties (dušo) paslaugų organizavimą, išduodant pirties (dušo) paslaugos talonus. Mėnesiui išduodami 2 vardiniai paslaugos talonai. Paslaugą teikia UAB „Anykščių komunalinis ūkis“ ir Kavarsko pagrindinė mokykla-daugiafunkcinis centras.

2 lentelė. Asmenų, pateikusių prašymus dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos, 2020–2022 m. skaičius

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Pokytis 2021/2022 m.
Asmenų pateikusių prašymus skaičius, iš jų:	89	78	65	-13
Miesto gyventojai	47	40	40	0
Seniūnijų gyventojai	42	38	25	-13
Asmenys su negalia	50	42	33	-9
Senyvo amžiaus asmenys	37	33	29	-4
Socialinės rizikos šeimos	0	0	0	0
Socialinės rizikos asmenys	2	3	3	0

Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga. Per 2022 m. paskirti ir išdalinti 1560 vnt. paslaugos talonai (2021 – 1824 vnt., 2020 m. - 2136), o panaudoti 884 vnt. (2021 m. – 914 vnt., 2020 m. - 2016). Paslauga paskirta ir talonus atvyko pasiimti 100 % paslaugos gavėjų. Du kartus nuvykstiant į paslaugą teikiančią įstaigą panaudoti 708 vnt., vieną kartą - vnt., 676 vnt. liko nepanaudoti. Per 2022 m. pilnai paslauga naudojosi 57 % asmenų, 11 % paslaugų gavėjų išnaudojo tik 1 paslaugos taloną, o net 43 % asmenų pasiėmė talonus, bet nei karto jų nepanaudojo. Didžiausias nepanaudotų paslaugos talonų 322 vnt. skaičius tenka asmenims, kuriems paslauga skirta nemokamai. Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga finansuojama iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

**2. Transporto organizavimo paslaugos tikslas** – teikti transporto arba specialiojo transporto paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to, ar dėl nepakankamų pajamų, negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu ir kurių šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugų. Per 2022 m. prašymus paslaugai gauti pateikė 266 asmenys, paslauga pasinaudojo 251 asmuo. Iš jų: 75 miesto gyventojai ir 176 seniūnijų gyventojai (2021 m.- 157/74/83)

2021 metais transporto paslauga daugiau naudojosi seniūnijos gyventojai - 53%, miesto - 47%. Paslauga finansuojama iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

3 lentelė. Transporto organizavimo paslaugos teikimo rodikliai 2020–2022 m.

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Pokytis 2021/2022
1. Bendras nuvyktų kilometrų skaičius	14975	23478	37133	+13655
2. Iš viso per metus suteikta paslaugų, iš jų:	101	155	251	+96
2.1. Socialinės rizikos šeimoms ir socialinės rizikos asmenims	35	26	80	+54
2.2. Pagalbos į namus gavėjams	37	39	60	+21
2.3. Debeikių savarankiško gyvenimo namų gyventojams	0	0	0	0
2.4. Asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	27	90	111	+21
2.5. Neįgaliųjų dienos centro lankytojams	0	0	0	0
2.6. Vykta su lydinčiu asmeniu	58	79	136	+57
3. Vykta į:				
3.1. Anykščių rajono gydymo įstaigas	23	48	58	+10
3.2. Reabilitacijos įstaigas esančias už Anykščių rajono ribų	3	8	11	+3
3.3. Respublikines gydymo įstaigas	71	90	146	+56
3.4. Neįgalumo ir darbingumo lygio nustatymo įstaigas	3	1	4	+3
3.5. Stacionarias globos ir slaugos įstaigas	1	5	15	+10
3.6. Kitais atvejais	0	3	17	+14

**3. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos tikslas** - pagerinti gyvenimo kokybę, išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką asmens sveikatos būklei, savarankiškumui, ugdymuisi ir darbinei veiklai, padėti integruotis į visuomenę. Įsigyti nuolat ar laikinai naudotis techninės pagalbos priemonėmis arba gauti jų įsigijimo išlaidų kompensacijas asmenims, kurie dėl negalios, senatvės ar po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie laikui bėgant nepasikeis. Centras Anykščių rajono gyventojams išduoda šias techninės pagalbos priemones: neįgaliųjų vežimėlius, persikėlimo priemones, viena ranka valdomas vaikščiojimo priemones 12 (lazdeles, alkūninius ramentus, pažastinius ramentus), abiem rankomis valdomas vaikščiojimo priemones (vaikščiojimo rėmus, vaikštynes su ratukais, vaikštynes su staliuku), vaikščiojimo priemonių priedus (vasarinius ir žieminius antgalius); tualetu reikmenis (naktipuodžio kėdutes su ar be ratukų, paauskštintas tualetu sėdynes), prausimosi, maudymosi vonioje ir duše priemonės (vonios ir dušo kėdės, vonios lentas, vonias), lovos staliukus, rankomis ar automatiškai reguliuojamas lovas, čiužinius praguloms išvengti, pasėstus praguloms išvengti, stovėjimo atramas, stalo įrankius, kopėčias, priemones, padedančias atlikti ir pakeičiančias rankos, plaštakos ir piršto funkcijas, kojinių ir pėdkelnių apsimovimo priemones.

2022 m. 260 asmenims buvo išduotos 283 techninės pagalbos priemonės. Centras priemones atsiveža iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM ir jas išduoda Anykščių rajono gyventojams, sudarydami dvišales sutartis. Asmenys, pasinaudoję techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP), jas grąžina į Centrą. Per 2022 m. skundų dėl techninės pagalbos priemonių kokybės nebuvo. Didžiausias poreikis 2022 m. buvo vaikštynės su staliukus. Asmenims priemonės teko laukti

iki 4 mėn., nes jos nebuvo Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM. Per 2022m. susidėvėjusių priemonių nurašyti 49 vnt., už 5017,77 Eur.

4 lentelė. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis 2020–2022 m. rodikliai

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	Pokytis 2021/2022 m.
1. Gauta prašymų dėl techninės pagalbos priemonių	182	122	201	+79
1.1. Techninės pagalbos priemonių pozicijų skaičius	232	160	275	+103
2. Pasirašyta grąžinimo aktų	111	153	110	-43
3. Sudaryta panaudos sutarčių per metus	223	162	262	+100
4. Aprūpinta asmenų	167	159	255	+96
5. Išduota priemonių	232	176	283	+107

2022 m. pabaigoje bendra TPP vertė buvo 66463,68 Eur. Paslaugos organizavimas finansuojamas iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

Atsižvelgiant į metų veiklos planą ir jame numatytus uždavinius, buvo siekiama sudaryti sąlygas, padedančias klientams jaustis pilnaverčiams ir savarankiškiems. Per metus, pagal poreikį, TPP aprūpinta 100 % asmenų pateikusių prašymus priemonėms gauti. Surašyta 100% visų grąžintų TPP grąžinimo aktų. Atlikta inventorizacija, sudarytas inventorizacijos aktas.

**4. Aprūpinimo būtiniaisiais drabužiais ir avalyne paslauga.** Per 2022 m. iš privačių asmenų, gauta dėvėtų drabužių, avalynės, baldų, buitinės technikos, indų, patalynės, buities ir higienos reikmenų, žaislų, kanceliarinių priemonių, maisto produktų, vaistų ir t. t.. Parama daiktais suteikta 484 asmenims, iš jų 84 socialinių paslaugų gavėjams ir 400 Ukrainos karo pabėgėliams.

**Pagalbos į namus tarnyba teikia šias paslaugas:**

**5. Pagalbos į namus paslaugų teikimo tikslas** – užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų, padedančių asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, teikimą asmens namuose. Pagalba į namus - viena iš pagrindinių pagal apimtį Centro teikiamų paslaugų. Jų paskirtis - suteikti žmonėms galimybę kuo ilgiau išlikti savo namuose, ugdyti savarankiškumą ir gebėjimus, tenkinti gyvybiškai būtinus poreikius.

5 lentelė. Pagalbos į namus paslaugos gavėjų rodikliai 2020–2022 m.

	Gavėjai			Pokytis
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2021/2022 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	273	260	258	-2
Senyvo amžiaus	256	250	244	-6
Neįgalūs darbingo amžiaus	16	10	14	+4
Neįgalūs vaikai	1	0	0	0
Asmenų, kuriems paslauga teikiama nemokamai	21	13	9	-4
Asmenų, kurie už paslaugą moka	252	247	249	+2

2022 m. pagalbos į namus paslaugos paslaugų gavėjų - 258. Anykščių mieste ši paslauga skirta 98 asmenims, seniūnijose - 160 asmenų. 2022 m. gruodžio 31 d. pagalbos į namus paslaugos eilėje laukiančių nebuvo. 2022 m. pagalbos į namus paslaugas teikė 25 socialinio darbuotojo

padėjėjai, iš jų: tik Anykščių mieste dirbo 8 darbuotojų, Anykščių mieste ir seniūnijoje - 5, tik seniūnijose – 12. Paslaugai teikti patvirtinta 15 socialinio darbuotojo padėjėjo etatų.

Per 2022 m buvo suteikta 93.375 (2021 m. - 82.831), pagalbos į namus paslaugų, iš jų: bendrųjų socialinių paslaugų – 18.862, pagalbos rūpinantis asmens higiena ir priežiūra – 2.628, apsirūpinant maisto produktais bei paruošiant maistą – 23.511, pagalbos buityje ir namų ruošoje kliento namuose – 32.634, pagalbos organizuojant asmens sveikatos priežiūrą-2.204, įvairių pavedimų vykdymo paslaugų teikimo – 1.843, pagalbos atliekant ir organizuojant ūkinius darbus – 10.470, kitos paslaugos – 1.223. Paslaugos finansuojamos iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto ir paslaugų gavėjų įmokomis už suteiktas paslaugas.

Atsižvelgiant į 2021 m. paslaugų gavėjų skaičių per metus matyti, kad 2022 m. paslaugų gavėjų buvo mažiau (-2), tačiau Pagalbos į namus paslauga suteikta 100 % sprendimą gauti paslaugas turintiems asmenims. Paslaugos organizuotos atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius.

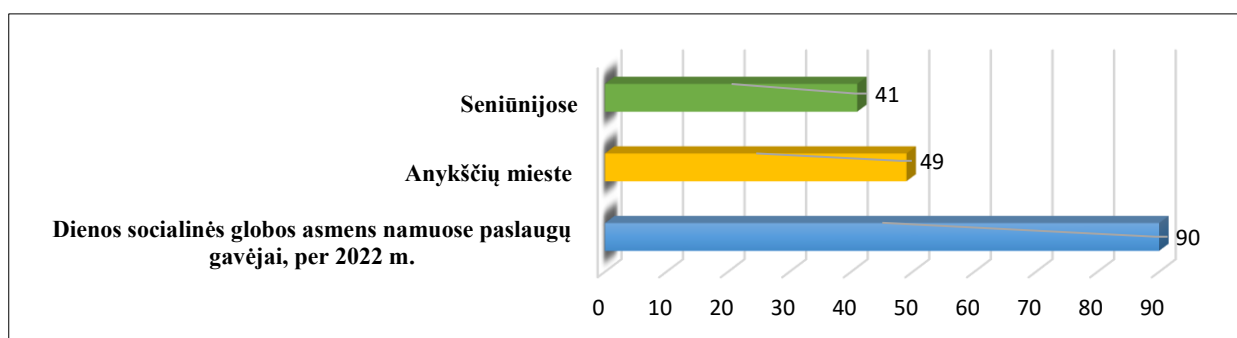
**6. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tikslas** – užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą vaikams ir suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, atsižvelgiant į neįgaliųjų poreikius, gerinant jų gyvenimo kokybę bei užtikrinant neįgaliųjų socialinę integraciją.

*6lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų rodikliai 2020-2022m.*

	Gavėjai			Pokytis
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2021/2022 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	90	83	90	+7
Senyvo amžiaus	80	73	77	+4
Neįgalūs darbingo amžiaus	10	10	12	+2
Vaikai su negalia	0	0	1	+1

Per 2022 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius buvo 90 asmenų (iš jų 88 su sunkia negalia), lyginant su 2021 m. paslaugų gavėjų skaičius išaugo 7 paslaugų gavėjais. 2022 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslauga buvo suteikta 30408,50 val. (1 paslaugų gavėjui vidutiniškai 608,17 val.).

*1 diagrama. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai mieste ir seniūnijoje*



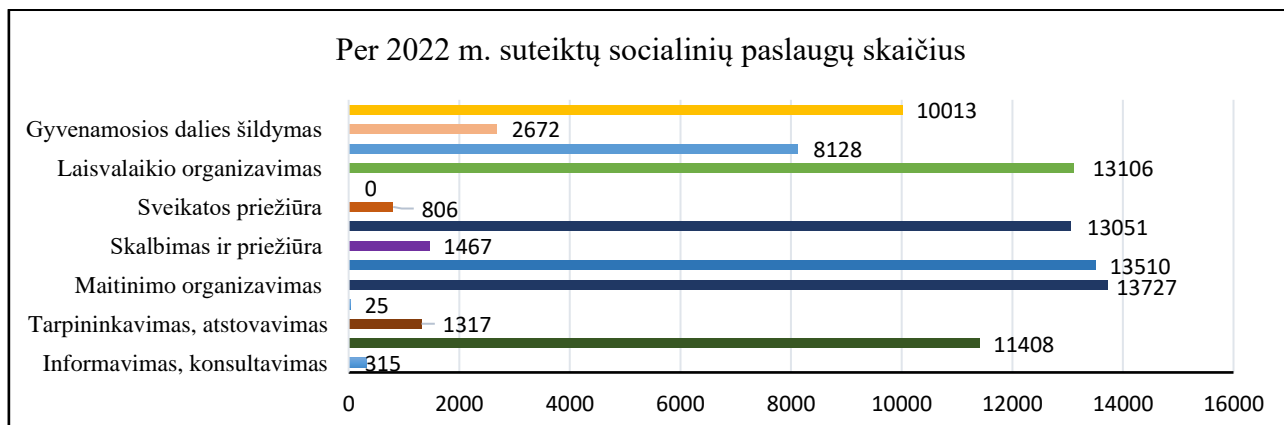
2022 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikė 26 individualios priežiūros darbuotojos (17 et.). Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo teikiamos 49 Anykščių miesto ir 41 seniūnijų gyventojams. 2022 m. gruodžio 30 d. duomenimis dienos

socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo laukė 2 asmenys (1 seniūnijos ir 1 Anykščių miesto gyventojas). Per 2022 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimas buvo nutrauktas 22 asmenims, iš jų dėl mirties- 16 asmenų, 3 asmenims dėl apgyvendinimo ilgalaikės socialinės globos įstaigose ir 3 asmenims nesikreipiant dėl socialinių paslaugų atnaujinimo ilgiau nei 120 dienų.

2022 m. buvo gauti 23 nauji sprendimai dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų skyrimo, iš jų 5 paslaugų gavėjams iki dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų skyrimo, buvo teikiamos pagalbos į namus paslaugos, tačiau pasikeitus jų sveikatos būklei, paslaugos buvo pervertintos. Su 16 asmenų paslaugų teikimo sutartys buvo pasirašytos 2-3 savaitių laikotarpyje nuo dienos socialinės globos asmens namuose sprendimo gavimo, organizuotas paslaugų teikimas. Su 4 asmenimis paslaugų teikimo sutartys nebuvo pasirašytos, nes paslaugos jiems buvo neaktualios ir (arba) išvyko į globos įstaigas, ir (arba) mirė. Paslaugų gavėjams, gaunantiems dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, yra sudarytos galimybės kuo ilgiau kokybiškai gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems, o šeimos nariams derinti asmeninį gyvenimą su artimojo slauga/priežiūra, todėl atsižvelgiant į paslaugų gavėjų, jų artimųjų išsakytus pasiūlymus dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybės gerinimo nuo 2022 m. balandžio mėn. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos yra organizuojamos ir teikiamos vakarais (nuo 17-20 val.) ir savaitgaliais. Šias paslaugas teikia 3 individualios priežiūros darbuotojos. Per šį laikotarpį dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos vakarais ir savaitgaliais buvo suteiktos 13 asmenų, 2371 valandų (1 paslaugų gavėjui vidutiniškai 182,39 val.). Poreikis, gauti socialines paslaugas vakarais ir savaitgaliais buvo patenkintas 100 %.

2022 m. didėjo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo valandų skaičius 1 paslaugų gavėjui per dieną. 2021 m. vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui pagal poreikį buvo skirta 2 val./ dieną, 2022 m. vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui pagal poreikį 3 val. per dieną. Atsiradęs paslaugų gavėjų poreikis gauti daugiau valandų per dieną dėl pablogėjusios sveikatos būklė, vienišumas, artimųjų užimtumas ir pan.

2 diagrama. Suteiktų paslaugų skaičius 2022 m.



Per 2022 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams buvo suteiktos 89535 (2021 m. – 79716) socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas - 315, bendravimas - 11408, tarpininkavimas, atstovavimas - 1317, transporto paslaugos organizavimas - 25, maitinimo organizavimas - 13727, buities darbai - 13510, skalbimas ir priežiūra - 1467, asmens higiena - 13051, sveikatos priežiūra - 806, psichologinės pagalbos organizavimas - 0, laisvalaikio organizavimas - 13106, lydėjimas (pagalba judant) - 8128, gyvenamosios dalies šildymas - 2672, kitos paslaugos - 10013. Siekiant gerinti ir tobulinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą kasmet yra vykdomos paslaugų gavėjų anketinės apklausos apie teikiamų paslaugų kokybę. 2022 m. gruodžio mėn. buvo vykdyta anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 49 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai. Apklausų metu išsiaiškinta, kad 43 asmenims suteiktos paslaugos yra reikalingos bei patenkina jų poreikius ir lūkesčius, 46 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gaunančiųjų mano, kad suteiktos paslaugos pagerino jų gyvenimo kokybę, 40 gaunančiųjų paslaugas, teigė, kad yra patenkinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybe, 9 atsakė, kad dažniausiai yra patenkinti suteiktų paslaugų kokybe. Paslauga finansuojama iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos ir paslaugų gavėjų įmokų už suteiktas paslaugas.

**7. Laikino atokvėpio paslaugos teikimo tikslas** - trumpalaikės specialiosios socialinės paslaugos (socialinės priežiūros ir (arba) socialinės globos), teikiamos vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, kuriuos namuose augina, prižiūri ir (ar) globoja (rūpina) kartu gyvenantys šeimos nariai, artimieji, laikinai dėl tam tikrų priežasčių negalintys jais pasirūpinti arba suteikiant jiems galimybę kompensuoti šeimos interesus ir poreikius, pailsėti nuo nuolatinės namuose auginamo, prižiūrimo ir (ar) globojamo (rūpinamo) kartu gyvenančio laikino atokvėpio paslaugos gavėjo.

2022 m. laikino atokvėpio paslauga buvo skirta 1 asmeniui, kuriam buvo teiktos informavimo, konsultavimo, tarpininkavimo paslaugos. Asmeniui prašant, laikino atokvėpio paslauga buvo pervertinta, jam skirtos socialinės paslaugos Dienos centre asmenims su negalia. Paslauga finansuojama iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos ir paslaugų gavėjų įmokų už suteiktas paslaugas.

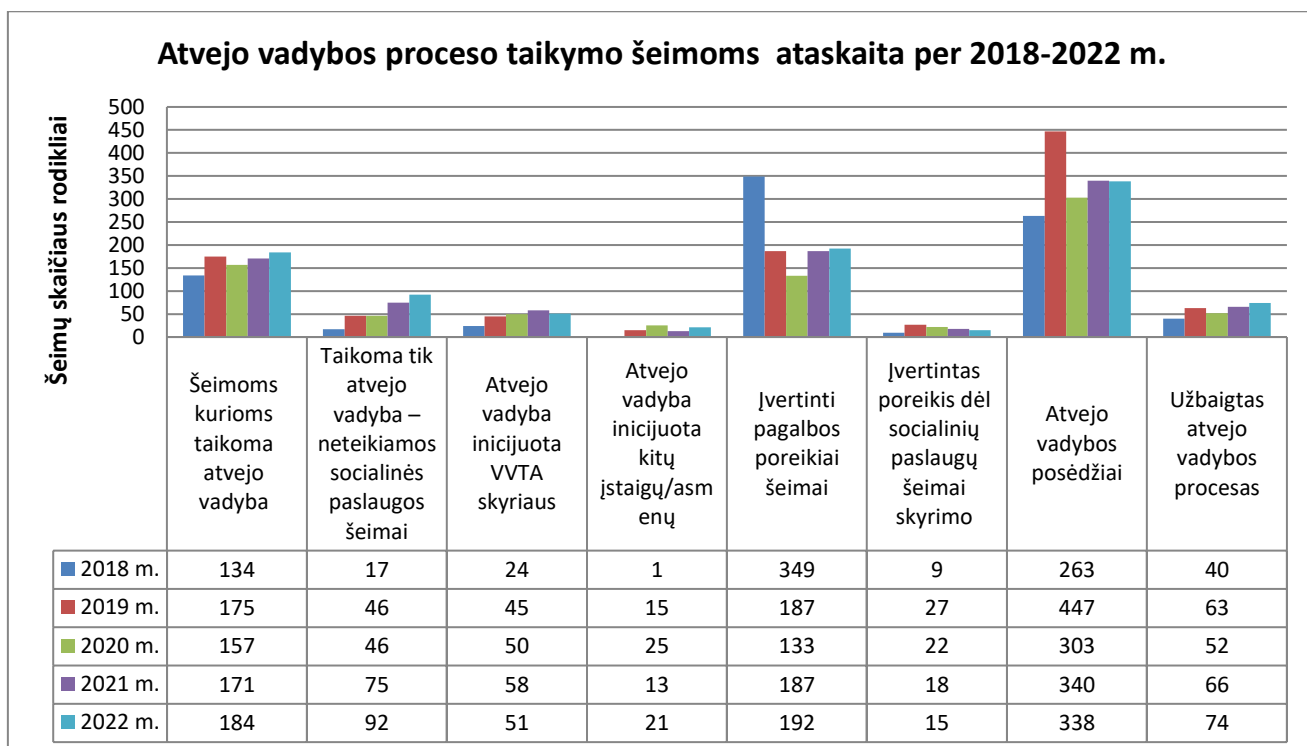
**Paramos šeimai tarnyba teikia šias paslaugas:**

**8. Atvejo vadybos tikslas** – tai atvejo vadybininko koordinuojamos kompleksinės pagalbos vaikui ir jo atstovams pagal įstatymą ar vaiko besilaukiančiai moteriai organizavimas ir teikimas, siekiant jiems padėti įveikti iškilusius socialinius sunkumus, rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir sudaryti sąlygas šeimai pačiai siekti reikiamų pokyčių, užtikrinant vaiko saugumą, jo interesus. Centre atvejo vadybos paslaugas teikia 4 atvejo vadybininkai.

7 lentelė. Atvejo vadybos taikymo rodikliai 2022 m.

	Anykščių miestas	Kurklių sen.	Traupio sen.	Kavarsko sen.	Troškūnų sen.	Anykščių sen.	Debeikių sen.	Svėdasų sen.	Skiemonių sen.	Andrioniškio sen.	Viešintų sen.	Viso:
2022 m. taikyta atvejo vadyba	59	7	6	20	33	13	17	16	7	-	6	184
Taikoma tik atvejo vadyba – neteikiamos socialinės paslaugos	38	3	2	7	14	6	7	8	3	-	4	92
Atvejo vadyba inicijuota VVTA skyriaus	22	-	2	10	4	4	3	3	-	-	3	51
Atvejo vadyba inicijuota kitų įstaigų /asmenu	3	2	-	-	2	1	4	6	1	-	2	21
Įvertinti pagalbos poreikiai šeimai	62	8	7	21	37	10	17	19	7	-	4	192
Įvertintas poreikis dėl socialinių paslaugų šeimai skyrimo	5	-	-	3	1	-	2	3	-	-	1	15
Atvejo vadybos posėdžiai	98	11	11	35	69	26	30	34	12	-	12	338
Užbaigtas atvejo vadybos procesas	25	3	1	10	11	5	8	4	4	-	3	74

3 diagrama. Atvejo vadybos proceso dalyviai



**9. Socialinio darbo su šeimomis tikslas** – atkurti, ugdyti, palaikyti ir stiprinti stebimos šeimos socialinius įgūdžius bendrauti ir bendradarbiauti šeimoje ir už jos ribų, įveikti krizines situacijas, savarankiškai priimti sprendimus ir užtikrinti visapusišką vaikų poreikių tenkinimą bei jų

asmenybės ugdymą. Teikiant socialines paslaugas šeimai, užtikrinamas socialinių paslaugų teikimas ir vaikams.

2022 m. spalio mėn. buvo įsteigtas naujas etatas ir pradėtos teikti individualios priežiūros darbuotojo paslaugos, kurių tikslas – pagalba šeimoms, kuriose yra vaikų iki 12 mėnesių arba vaikų su negalia iki 36 mėnesių amžiaus, stiprinant šeimų gebėjimus rūpintis šiais vaikais ir užtikrinti tinkamą jų priežiūrą. Per ketvirtį individualios priežiūros darbuotojas teikė paslaugas 7 šeimoms. Vienu metu paslaugos buvo teikiamos 5 šeimoms.

8 lentelė. Socialinio darbo su šeimomis 2020–2022 m., rodikliai

	Gavėjai			Pokytis
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2021/2022 m.
Paslaugų gavėjų šeimų skaičius per metus, iš jų:	157	181	184	+2
Mieste	41	46	57	+11
Seniūnijose	116	135	127	-9
Jose augančių vaikų skaičius	315	338	333	0

Per 2022 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos buvo teikiamos 184 šeimoms. Tačiau metų pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 120 šeimų. Tai rodo, kad intensyvus darbas, tikslingas paslaugų teikimas, bendradarbiavimas su šeimomis bei socialiniais partneriais, prevencinės veiklos vykdymas, davė teigiamų rezultatų. Siekiami užtikrinti tinkamą pagalbą šeimai, socialiniai darbuotojai lankėsi šeimose, dirbdami lanksčiu darbo grafiku.

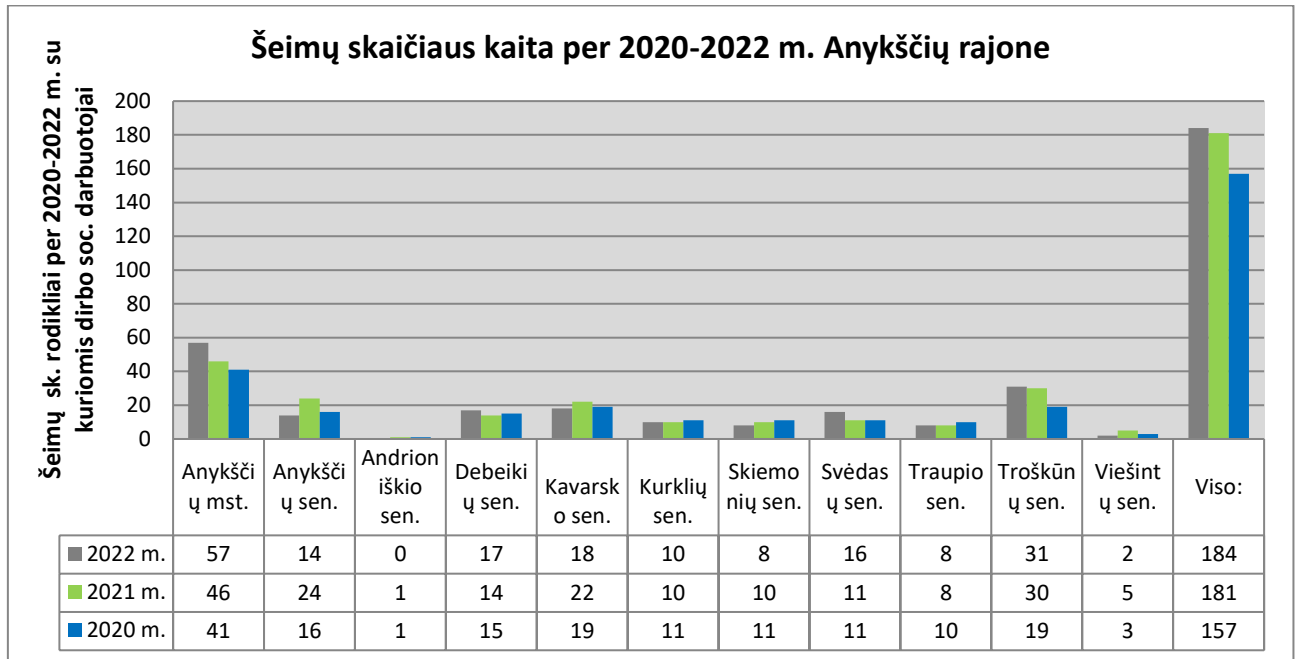
9 lentelė. Šeimų, kurioms socialiniai darbuotojai teikė paslaugas, rodikliai pagal rajono teritorijas 2020–2022 m.

	Anykščių mst.	Anykščių sen.	Andrioniškio sen.	Debeikių sen.	Kavarsko sen.	Kurklių sen.	Skiemonių sen.	Svėdasų sen.	Traupio sen.	Troškūnų sen.	Viešintų sen.	Viso:
<b>2022 m.</b>	57	14	0	17	18	10	8	16	8	31	2	184
<b>2021 m.</b>	46	24	1	14	22	10	10	11	8	30	5	181
<b>2020 m.</b>	41	16	1	15	19	11	11	11	10	19	3	157

Padedant socialiniam darbuotojui, 64 šeimoms pavyko išspręsti socialines problemas per trumpą laiką, todėl buvo nutrauktas atvejo vadybos procesas ir socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų teikimas.

Socialiniai darbuotojai per 2022 m. iš viso kontaktavo 9841 kartus (2021 m. - 9440) su šeimų, kurioms taikomas atvejo vadyba, nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nariais: darbuotojai šeimose lankėsi 3268 kartus, klientai pas socialinį darbuotoją atvyko patys 1076 kartus, kontaktuota telefonu - 5286 kartus, kiti atvejai - 211.





Socialinės paslaugos šeimų suaugusiems nariams suteikta 21389 socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas - 8639, tarpininkavimas ir atstovavimas - 1634, maitinimo organizavimas (pagalba maisto produktais) - 20 šeimos, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne - 38, transporto paslaugos organizavimas - 0, sociokultūrinės - 9, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas - 11049 kartus. 2022 m. socialiniai darbuotojai 107 kartus (2021 - 62, 2020 m. - 28) šeimas lankė vakarais ir savaitgaliais.

10 lentelė. Vakariniai ir savaitgaliniai šeimų lankymai 2022 m.

	Anykščių mst.	Anykščių sen.	Debeikių sen.	Andrioniškio	Kavarsko sen.	Kurklių sen.	Skiemonių sen.	Svėdasų sen.	Traupio sen.	Troškūnų sen.	Viešintų sen.	Viso:
<b>Apsilankymai:</b>	23	7	15	0	11	7	5	15	6	12	6	107
Jų metu aplankyta šeimų	97	16	75	0	69	20	18	64	22	75	16	472
Fiksuoti tėvų girtavimo atvejai	0	1	3	0	3	0	0	0	3	3	0	13
Fiksuotos probleminės situacijos	0	0	0	0	2	0	0	0	1	2	0	5

Per 2022 m. šeimose augantiems vaikams suteiktos 2841 (2021 m. - 2369) socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas - 588, tarpininkavimas ir atstovavimas - 751, sociokultūrinių paslaugų organizavimas - 28, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne - 78, transporto paslaugos organizavimas - 57, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas - 1, paramos maisto paketais teikimas - 44, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas - 1294.

Per 2022 m. socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugos buvo teikiamos 184 šeimoms. Tačiau metų pabaigoje paslaugos buvo teikiamos 110 šeimų. Tai rodo, kad intensyvus darbas, tikslingas paslaugų teikimas, bendradarbiavimas su šeimomis bei socialiniais partneriais,

preveninės veiklos vykdymas, davė teigiamų rezultatų. Padedant socialiniam darbuotojui, šeimoms pavyko išspręsti socialines problemas, todėl buvo nutrauktas socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų teikimas, atvejo vadybos procesas. Paslauga finansuota iš Valstybės tikslinės dotacijos ir iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

**10. Debeikių savarankiško gyvenimo namų senyvo amžiaus asmenims teikiamų paslaugų tikslas** - tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba. Apgyvendinimo Debeikių savarankiško gyvenimo namuose paslaugas sudaro šios paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas (buityje, namų ruošoje, tvarkant pinigų apskaitą ir dokumentus, apsiperkant ir mokant mokesčius, bendraujant ir pan.), transporto organizavimas, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos, apgyvendinimas, asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas ir kitos paslaugos, reikalingos užtikrinti asmens savarankiškumą. Apgyvendinimo Debeikių savarankiško gyvenimo namuose paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga atsižvelgiant į jo poreikius.

Per 2022 m. pradžioje Debeikių savarankiško gyvenimo namuose (toliau - DSGN) buvo užimtos visos planinės vietos (12), o metams įpusėjus, gyventojų buvo 10 gyventojų. DSGN apsigyvenę asmenys iš savo pajamų įsigyja maisto produktus, kitas reikalingas prekes ir paslaugas bei moka už jiems teikiamus komunalinius patarnavimus.

11 lentelė. Paslaugos gavėjų mokestis už komunalines paslaugas per mėnesį 2020-2022 m. laikotarpiu

Eur.	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis
<b>2020 m.</b>	41.55	46.15	45.05	47.80	40.29	31.12	29.77	26.80	34.67	39.48	39.20	45.10
<b>2021 m.</b>	49.99	52.78	37.34	49.52	33.09	31.19	36.84	27.26	27.26	33.87	49.91	50.55
<b>2022 m.</b>	52.71	51.95	45.77	40.44	29.30	28.05	24.34	31.31	35.04	56.03	67.09	69.05

Atsižvelgiant į gaunamas asmens pajamas, per mėnesį dalis DSGN gyventojų (8) mokėjo už paslaugas ir komunalinius patarnavimus, o 4 gyventojai kas mėnesį mokėjo tik už komunalinius patarnavimus.

Per 2022 m. Debeikių savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjams suteiktos 10487 (2021 m. - 8441) paslaugos: apgyvendinimo paslauga - 2, bendrosios socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas, atstovavimas, tarpininkavimas - 1695, transporto paslaugos organizavimo paslauga - 10, kasdieniniai gyvenimo įgūdžiai - 5815, medicininių paslaugų organizavimas - 1398, laisvalaikio organizavimas - 1292, asmens higienos paslaugos organizavimas - 275. Paslaugos teiktos 100 % asmenims, turintiems sprendimą dėl socialinės priežiūros paslaugų skyrimo Debeikių savarankiško gyvenimo namuose senyvo amžiaus asmenims. Įgyvendinant 2022 m. veiklos planą, asmenys buvo ne tik apgyvendinti, bet buvo siekiama juos integruoti į visuomenę,

gerinti jų gyvenimo kokybę. Paslaugos organizuojamos ir teikiamos atsižvelgiant į asmens individualius poreikius. Paslauga finansuota iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto ir paslaugų gavėjų įmokomis už suteiktas paslaugas.

**11. Dienos socialinės globos paslaugų Dienos centre teikimo tikslas** – užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą suaugusiems asmenims su proto ir psichine negalia, atsižvelgiant į neįgaliųjų poreikius, gerinant jų gyvenimo kokybę bei užtikrinant neįgaliųjų socialinę integraciją.

2022 m. Dienos centro paslaugomis naudojosi 29 asmenys su negalia. Dienos centrą lankė 17 vyrų ir 12 moterų. 12 Dienos centro lankytojų gyvena mieste ir 17 seniūnijose. Transporto organizavimo paslauga naudojosi 26 centro lankytojai, iš jų: 9 gyvenantys mieste ir 17 seniūnijose. Per 2022 m. Dienos centre asmenims su negalia suteiktos 23621 (2021 m. - 18934) paslaugos: bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, bendravimas) - 4375, maitinimo organizavimas - 3820, asmens higienos paslauga (sauskelnių, įklotų keitimas, pagalba šlapinantis) - 1818, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas - 826, laisvalaikio organizavimas - 2866, pagalba rengiantis, valgant ir kito pobūdžio pagalba 1873, darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas - 1242, specialaus transporto paslauga (užtikrinant neįgaliojo asmens atvežimą į Dienos centrą ir parvežimą iš jo) - 6351, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas (pirmosios pagalbos suteikimas, greitosios medicininės pagalbos iškvietimas, asmens registravimas pas gydytojus) - 450. Dienos centro paslaugos finansuojamos iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, savivaldybės biudžeto ir paslaugų gavėjų įmokomis už suteiktas paslaugas.

**12. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus išvadų rengimas.** Šią funkciją atlieka, Dienos centro asmenims su negalia socialinis darbuotojas. Per 2022 m. gauta 52 prašymų (2021 m. - 50) išvadoms pateikti iš jų: Anykščių mieste 19 (2021m. - 17), seniūnijose 33 (2021 m. - 32). Pirmą kartą vertinimas atliktas 1 asmeniui (Anykščių miestas) ir 51 pakartotinai. Vertintų asmenų amžius: nuo 18 iki 21 metų - 1, nuo 22 iki 50 metų - 36, nuo 51 iki 63 metų - 3, nuo 64 metų ir daugiau - 12. Per metus pateikta 52 išvados (2021 m. - 50). Paslauga finansuota iš įstaigos uždirbtų lėšų.

**13. Motinos ir vaiko krizių tarnybos veiklos tikslas** – užtikrinti saugią aplinką asmenims (šeimoms) ir jų vaikams, patekusiems į krizinę situaciją (nukentėjusių nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis, prostitucijos ir kt.), ugdyti ir stiprinti paslaugų gavėjų gebėjimus savarankiškai spręsti savo socialines problemas padėti jiems įveikti socialinę atskirtį bei atkurti socialinius ryšius su visuomenę. Laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo krizių centre paslaugos skiriamos krizinėje situacijoje esantiems asmenims ir jų vaikams, socialinę riziką patiriančioms šeimoms (vienišioms tėvams ir jų vaikams, besilaukiančioms moterims, nepilnametėms besilaukiančioms merginoms ir

nepilnametėms motinoms), vaikams, kuriems pagal Lietuvos Respublikos vaiko teisių apsaugos pagrindų įstatymą nustatyta laikinoji priežiūra, ir jų teisėtiems atstovams pagal įstatymą, deklaravusiems gyvenamąją vietą ir/ar faktiškai gyvenantiems Anykščių rajone arba įtrauktiems į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą Anykščių rajono savivaldybėje bei užsieniečiams, tarp jų ir asmenims be pilietybės, turintiems leidimą nuolat ar laikinai gyventi Lietuvoje, kuriems nustatytas laikino apnakvindinimo ar apgyvendinimo krizių centre paslaugų poreikis.

2022 m. laikino apnakvindinimo ir laikino apgyvendinimo paslaugomis pasinaudojo 8 asmenys (2021m. -12). Paslaugos teiktos 47 kalendorinių dienų. Motinos ir vaiko krizių tarnyboje gyveno 2 šeimos, iš jų 2 moterys ir 2 vaikai. Motinos ir vaiko krizių tarnyboje bendrosios socialinės paslaugos buvo teiktos 390 kartų (2021 m. - 607), iš jų: informavimas, konsultavimas - 220, tarpininkavimas ir atstovavimas -26, kasdieninių gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas - 85, parama daiktais ir drabužiais - 5, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas - 35, kitų paslaugų organizavimas - 86. Paslaugos buvo teiktos ir savaitgaliais 59 kartus. Laikino apnakvindinimo ir laikino apgyvendinimo paslaugos finansuotos iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

**14. Socialinių įgūdžių ugdymo ir palaikymo paslaugų Vaikų dienos centre teikimo tikslas** – užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą vaikams ir jų tėvams, gerinant jų gyvenimo kokybę bei užtikrinant socialinę integraciją. Paslauga akredituota 2021 m., Vaikų dienos centro priežiūros paslauga, patvirtinta 16 vietų lankytojams per dieną. Per 2022 m. vaikų dienos centras turėjo 26 lankytojus. Gruodžio 31 d. buvo 20 lankytojų. Kiekvieną dieną vidutiniškai lankė 13 vaikų. Per metus Vaikų dienos centro vaikams suteiktos 14658 vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos, iš jų informavimas, konsultavimas - 3527, tarpininkavimas, atstovavimas - 454, sociokultūrinės paslaugos - 234, maitinimo organizavimo - 2186, vaikų užimtumas - 2186, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas - 4151, pagalba ruošiant namų darbus - 1920. Paslauga finansuota iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto ir SADM.

**15. Socialinio darbo su suaugusiais socialinės rizikos asmenimis teikiamų paslaugų tikslas** - padėti asmenims stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, įveikti socialinę atskirtį. Per 2022 m. pagalba buvo suteikta 43 asmenims. Socialinė darbuotoja per 2022 m. kontaktavo 434 kartus: bendravo telefonu - 123 kartus, klientai lankėsi pas socialinį darbuotoją - 180 kartus socialinė darbuotoja lankėsi klientų namuose arba bendravo gatvėje - 131 kartų. Asmenims patiriantiems socialinę riziką buvo suteiktos 2081 paslaugos, iš jų: informavimas/konsultavimas - 1124, tarpininkavimas/atstovavimas - 428, maitinimo organizavimas (pagalba maisto produktais) - 190, aprūpinimas būtiniaisiais drabužiais ir avalyne - 10, transporto paslaugos organizavimas - 25, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas - 4, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas - 300.

12 lentelė. Paslaugų gavėjų 2021–2022 m. rodikliai

	Gavėjai		Pokytis
	2021 m.	2022 m.	2021 m. /2022 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	21	53	+32
Socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys	16	43	+27
Asmenys paleisti iš įkalinimo įstaigos	5	10	+5

**16. Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinę integracija.** Nuo 2021 m. kovo 12 d. vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 1-AĮ-184 „Dėl asmens, atsakingo už nuteistųjų socialinės integracijos antrojo etapo priemonių įgyvendinimą, paskyrimo“ buvo pradėta vykdyti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinę integraciją. Socialinė darbuotoja asmenims, paleistiems iš įkalinimo įstaigų, teikia palydimąją paslaugą. 2022 m. gauta 20 pranešimų apie planuojamą asmenų paleidimą iš įkalinimo įstaigų, iš jų 10 asmenų grįžo. Socialinė darbuotoja per 2022 m. kontaktavo 140 kartų, iš jų: bendravo telefonu - 92 kartus, klientai lankėsi pas socialinį darbuotoją - 45 kartus, socialinė darbuotoja lankėsi klientų namuose - 23 kartus. Asmenims, paleistiems iš įkalinimo įstaigų buvo suteikta 347 paslaugų, iš jų: informavimas/konsultavimas - 160, tarpininkavimas/ atstovavimas - 78, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 100, maitinimo organizavimas- 8, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne-1.

**17. Asmeninės pagalbos paslaugos tikslas** – namų ir viešojoje aplinkoje (palydinti ir komunikuojanti) individualiai asmeniui teikiama pagalba, padedanti įgalinti asmenį būti savarankišką ir užtikrinanti svarbiausias asmens gyvybinės veiklos funkcijas. Organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2021-07-07 įsakymu Nr. A1-478 „Dėl Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo 251 straipsnio įgyvendinimo“ ir Anykščių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus 2021 m. spalio 8 d. Nr. 1-AĮ-890 įsakymu „Dėl asmeninės pagalbos teikimo organizavimo Anykščių rajono savivaldybėje ir asmeninės pagalbos teikimo organizavimo ir mokėjimo už asmeninę pagalbą Anykščių rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo.

13 lentelė. Asmeninės pagalbos paslaugos 2021–2022 m. rodikliai

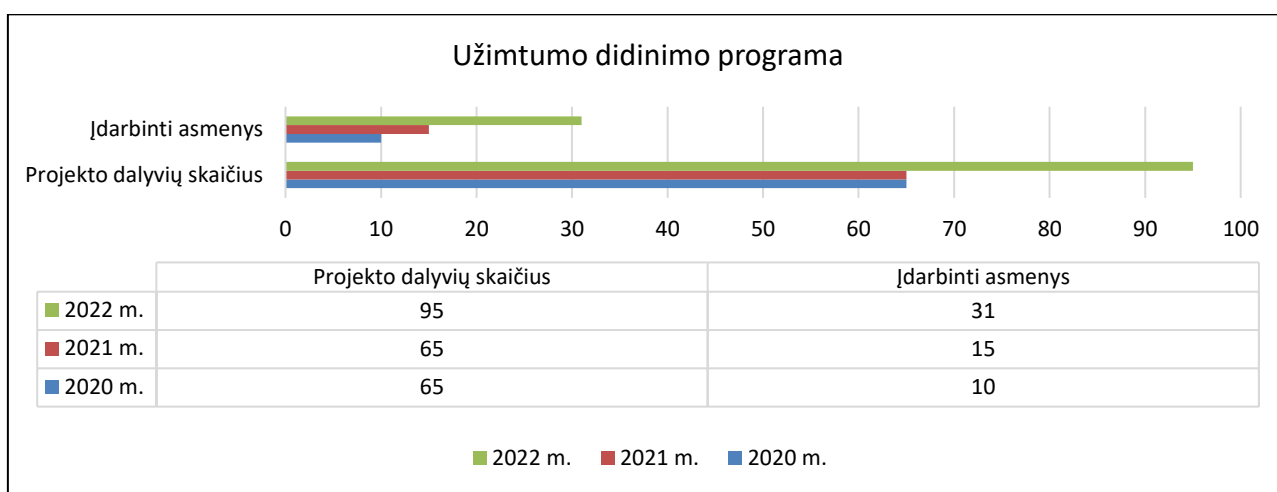
	Gavėjai			Pokytis
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2021 m. /2022 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	10	9	11	+2
Moterys	7	6	5	-1
Vyrai	3	3	6	+3

2022 m. asmeninio asistento paslaugą teikė 4 asmeniniai asistentai. Paslauga buvo suteikta 11 asmenų. Anykščių mieste ši paslauga skirta 5 asmenims, seniūnijose - 6 asmenims. Per 2022 m. buvo suteikta 7772 asmeninės pagalbos paslaugos, iš jų: judėjimas/mobilumas - 1072, asmens higiena - 762, mityba - 1508, socialiniai santykiai ir aplinka – 4430. Asmeninės pagalbos paslaugos 2022 m.

buvo teikiamos 3209,75 valandas (2021m.- 4560,15 val.). Paslauga finansuojama iš Valstybės tikslinės dotacijos lėšų, pagal Anykščių rajono savivaldybės tarybos patvirtintą valandinį įkainį (8,00 Eur).

**18. Anykščių rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa.** Anykščių rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa. 2020 m. liepos mėn. pradėta įgyvendinti Anykščių rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa, skirta užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims. Pilotinio projekto tikslas: didinti bedarbių užimtumą, investuojant į tas paslaugas ir aktyvios darbo rinkos politikos priemones, kuriomis siekiama suteikti ar tobulinti bedarbių profesinę kvalifikaciją ir kompetencijas, ugdyti praktinius darbo įgūdžius, taip pat spręsti jų socialines problemas bei didinti bedarbių motyvaciją įsidarbinti ar mokytis.

5 diagrama. Užimtumo didinimo programos 2020-2022 m. rodikliai



2022 m. paslaugos buvo teikiamos 95 Anykščių rajono gyventojams, turintiems ilgalaikio bedarbio statusą. Per 2022 m. paslaugų gavėjams buvo suteiktos 723 psichologo konsultacijos, 517 - priklausomybių konsultanto konsultacijos, 263 - finansinio raštingumo konsultacijos, 280 - asmens motyvacijos skatinimo konsultacijos, suteikta transporto paslauga 51 asmeniui, naudotasi transportu vežti klientus iki darbdavio, į specialistų konsultacijas (nuvykta 22663 km).

14 lentelė. Užimtumo didinimo programos rodikliai 2021–2022 m.

	Gavėjai			Pokytis
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2021/2022 m.
Psichologo konsultacijos	422	1084	723	-361
Priklausomybių konsultanto konsultacijos	221	731	517	-214
Pavėžėjimo paslauga (km)	2036	15135	22663	+7528
Finansinio raštingumo konsultacijos	4	104	263	+159
Asmens motyvacijos skatinimo konsultacijos	-	156	280	+124
Bendrosios socialinės paslaugos, iš jų:	1354	4249	4515	+266
Informavimas/konsultavimas	1176	2880	3261	+381
Tarpininkavimas/atstovavimas	178	1369	1254	-115
<b>Įsidarbinę asmenys</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>+10</b>

Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas teikė bendrąsias socialines paslaugas 4405 kartus, iš jų: informavimo, konsultavimo – 3261, tarpininkavimo ir atstovavimo – 1254, pavėžėjimo paslaugos organizavimo – 236. Per 2022 m. įsidarbino 25 asmenys, iš jų 11 – sudaryta neterminuota darbo sutartis, 10 – sutartis terminuota darbo sutartis ir 4 įsidarbino su panaudos kvitais. Projekto veiklos finansuotos iš Valstybės tikslinės dotacijos lėšų.

- **Darbuotojų skaičius ir struktūra:** Centro veiklai vykdyti Centro direktoriaus įsakymu iš viso patvirtintos 99 darbuotojų pareigybės, iš jų: administracija ir aptarnaujantis personalas – 6,5 (finansuojama iš Savivaldybės biudžeto – toliau SB), socialiniai darbuotojai – 22,5 (finansuojama iš SB – 7,5, iš Valstybės tikslinės dotacijos (toliau – VTD) – 11), atvejo vadybininkai 6 (iš VTD – 5, iš Projektinio finansavimo- 1), socialinio darbuotojo padėjėjai – 45 (iš SB – 19, iš VTD – 26), asmeniniai asistentai – 3 iš VTD, užimtumo specialistas – 1,5 iš VTD, vairuotojai, ūkvedys -2,5 (iš SB) slaugytojas – 1 (iš ESF), slaugytojo padėjėjai – 10 (iš ESF). Bendrai iš Savivaldybės biudžeto finansuojamos 36 pareigybės (didžiausias leistinas pareigybių skaičius patvirtintas 2014 m. spalio 30 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-TS-303), iš Valstybės tikslinės dotacijos – 50,5 pareigybės. 2022 m. gruodžio 31 d. Centre dirbo 96 darbuotojai: 5 vyrai ir 91 moterys. 89 darbuotojų tiesiogiai teikia paslaugas klientams. Centro darbuotojų amžiaus vidurkis – 49,25 metai. Per 2022 m. Centre sudarytos 20 darbo sutartys, iš jų: 17 – nuolatinio pobūdžio darbui, 3 – pavadavimo sutarčių. Per 2022 m. nutraukta 11 darbo sutarčių (terminuotos/pavadavimo ir kt.).

- **Personalo skatinimo priemonės:** Centre taikomos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: organizuojamas komandinis darbas, skatinamas darbuotojų dalyvavimas Centro veiklos planavime ir realizavime, darbdavio lėšomis sumokama už periodinį darbuotojų sveikatos patikrinimą, sudaromos sąlygos mokymuisi, kvalifikacijos kėlimui ir kt. Nuolat siekiama ir ieškoma galimybių kasmet gerinti darbuotojų darbo sąlygas. Centre darbo vietos kompiuterizuotos, darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis (darbo pirštinėmis, šviesą atspindinčiomis liemenėmis, darbo drabužiais ir kt.), saugos priemonėmis (pirštinėmis, rankų ir paviršių dezinfekantais, veido kaukėmis, skydeliais, prijuostėmis), specialistai aprūpinti tarnybinais mobilaus ryšio telefonais ir kt.

- **Kvalifikacijos tobulinimas:** Centro darbuotojai skatinami siekti aukštesnės profesinės kompetencijos, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo, dalyvaujant seminaruose, kursuose. 2022 m. pagal skirtus asignavimus galimybės kelti kvalifikaciją buvo ribotos. 2022 m. Centras darbuotojams inicijavo arba pirko 18 kvalifikacijos kėlimo mokymus: socialiniams darbuotojams, socialinių darbuotojų padėjėjams. Dažniausiai darbuotojai dalyvaudavo nemokamuose kvalifikacijos kėlimo kursuose, jiems buvo kompensuojamos tik kelionės išlaidos.

- **Darbo užmokesčio metų vidurkis:** Vidutinis įstaigos darbuotojų mėnesio atlyginimas:

15 lentelė. Darbo užmokesčio metų vidurkis

Pareigybės pavadinimas	Pareigybės lygis	Pareigybių skaičius	Pareiginė algos pastoviosios dalies koeficiento intervalas	Priskaitoma s mėnesio vidutinis darbo užmokestis	Pokytis nuo 2022 m.
Direktorius	A2	1	11,7-14,1	*	*
Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	A2	1	10,92-12,7	*	*
Vyr. buhalteris	A2	1	5,8-11,6	*	*
Buhalteris	A2	1	5,7-10,5	*	*
Raštvedybos ir personalo reikalų specialistas	A2	1	5,7-10,5	*	*
Ūkio reikalų tvarkytojas	B	1	5,2-8,2	*	*
Socialinis darbuotojas	A2	7,25	7,15-11,6	1357,44	+149,02
Socialinio darbo koordinatorius	A2	1	7,15-11,6	1364,74	+145,21
Užimtumo specialistas	A2	1,5	7,15-11,6	1325,53	+144,35
Socialinis darbuotojas darbui su šeimomis	A2	9,5	7,5-11,6	1357,50	+146,98
Atvejo vadybininkas	A2	4	8,1-11,6	1466,10	+129,75
Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas	A2	1	8,1-11,6	*	*
Socialinio darbuotojo padėjėjas	A2	36,25	6,11-7,8	1141,21	+137,57
Asmeninis asistentas	C	1,75	6,11-7,8	1105,91	+134,37
Individualios priežiūros darbuotoja	C	1	6,5-7,8	*	*
Slaugytojas	B	1	5,1-8,9	1086,00	+24,00
Slaugytojo padėjėjas	C	8,5	4,7-7,8	929,93	+17,63
Vairuotojas	C	2	4,7-7,8	1031,70	+155,55
Valytoja	D	0,5	MMA	*	*
Ūkvedys	C	0,5	4,7-6,5	*	*

\*Vadovaujantis 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480 „Dėl bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašo patvirtinimo“ 22.3 punktu.

Centro darbuotojų darbo užmokesčio finansavimo šaltiniai yra: Anykščių rajono savivaldybės biudžetas (SB) – 36 pareigybės, Valstybės biudžeto tikslinė dotacija (VTD) – 50,5 (2021 m.- 48) pareigybės, Europos socialinis fondas pagal projektą „Integralios pagalbos plėtra Anykščių rajone-1“ – 11 pareigybių, „Užimtumo didinimo programa“ (VTD)– 1 pareigybė.

• **2022 metų Centro finansų valdymas:**

16 lentelė. Centro biudžetas

Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Savivaldybės biudžetas (tūkst.) (Eur)			Pokytis 2021/2022 m.	Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija (tūkst.) (Eur)			Pokytis 2021/2022 m.
	2020 m.	2021 m.	2022 m.		2020 m.	2021 m.	2022 m.	
Darbo užmokestis	382,1	426,0	495,4	+69,4	453,1	440,1	657,1	+217,0
Socialinis draudimas	5,8	6,0	7,6	+1,6	6,1	5,7	9,9	+4,2



Prekės, paslaugos, ilgalaikis turtas	32,5	41,9	92,2	+50,3	18,9	14,7	41,7	+27,0
Darbdavių socialinė parama	1,1	1,0	2,0	-1	1,2	1,1	1,8	+0,7
Iš viso:	424,5	474,9	597,2	+122,3	479,3	461,6	710,5	+248,9

17 lentelė. Įstaigos uždirbtos lėšos

	Lėšos (tūkst.) (Eur)			Pokytis
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2021/2022 m.
Pagalbos į namus paslauga	46	51,7	70,4	+18,7
Dienos socialinė globa asmens namuose	26,5	27,3	33,9	+6,6
Transporto organizavimo paslauga	0,00	0,1	0,5	+0,4
Debeikių savarankiško gyvenimo namai	5,4	3,9	2,5	-1,4
Dienos centras asmenims su negalia	14,4	14,54	20,5	+5,96
Asmeninė pagalba	-	0,2	2,8	+2,6
<b>Iš viso:</b>	<b>92,3</b>	<b>97,7</b>	<b>130,6</b>	<b>+32,9</b>

18 lentelė. Centro uždirbtų lėšų panaudojimas

	Lėšos (tūkst.) (Eur)			Pokytis
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2021-2022 m.
Darbo užmokestis	68,1	65,0	56,6	-8,4
Socialinis draudimas	2,0	1,6	1,1	-0,5
Prekės paslaugos	18,3	18,9	14,6	-4,3
<b>Iš viso:</b>	<b>88,4</b>	<b>85,5</b>	<b>72,3</b>	<b>-13,2</b>

2022 m. paramos būdu buvo surinkta 335,11 Eur iš 2 proc. paramos lėšų. Lėšos naudojamos Vaikų dienos centro ugdymo priemonių įsigijimui, sociokultūrinėms paslaugoms teikti bei Motinos ir vaiko krizių tarnyboje reikalingų priemonių įsigijimui.

- **Turto valdymas.** Faktinės Centro nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teisės pagrindais ir pagal panaudos sutartis, ūkinės priežiūros išlaidos per 2022 m. buvo 1 161,25 Eur (2021 m -1 167,72 Eur.), iš jų: pastatų draudimas – 306,73 Eur, pastatų apsauga – 854,52 Eur.

19 lentelė. Centro patikėjimo teise ir pagal panaudos sutartis valdomas nekilnojamas turtas

Adresas	Patalpos	Plotas m <sup>2</sup>
Šaltupio g. 11, Anykščiai	Administracija, Pagalbos į namus tarnyba, Paramos šeimai tarnyba; Bendrųjų paslaugų tarnyba, Vaikų dienos centras, Motinos ir vaiko krizių tarnyba	201,44
J. Biliūno g. 21, Debeikių mst. Anykščių r.	Debeikių savarankiško gyvenimo namai senyvo amžiaus asmenims	330,83
Ramybės g. 15-5, Anykščiai	Dienos centras asmenims su negalia	346,98
K. Ladigos g. 1 Anykščiai	Garažas	37,66
J. Biliūno g. 21B Debeikių mst. Anykščių r.	Malkinė/sandėlis	50,86
J. Biliūno g. 19, Anykščių m.	Paramos šeimai tarnyba	35,13
	Viso:	1002,90

**2022 m. įsigytas ilgalaikis turtas:** savivaldybės biudžeto lėšomis įsigyta – 3 nešiojami, 3 stacionarus kompiuteriai, jų vertė 3 700 Eur, antivirusinė programa- 557 Eur, automobilis FORD SMAX, kurio vertė 12 092 Eur.

- **Dokumentų valdymo sistemos:** Centro veikloje naudojamos devynios (CVPIS; CPO; FINNET; VSAKIS; SPIS; DMS; SGLEP; SDDKAIS, KONTORA, FLEET) informacinės sistemos.
- **Dokumentų apyvarta:** Per 2022 m. išleista 625 direktoriaus įsakymai, iš jų: 56 įsakymai įstaigos veiklos klausimais, 169 atvejo vadybininko skyrimo, 206 – personalo klausimais, 194 – dėl atostogų suteikimo. Per 2022 m. išsiųsti 1311 raštai ir gauti 1133 Centru adresuoti dokumentai. Su Centro veiklos organizavimu pasirašytos 100 sutarčių. Per 2022 m. Centre pasirašytos 103 socialinių paslaugų teikimo sutartys, iš jų: 63 – pagalbos į namus paslaugos teikimo, 16 – dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimo, 2 – Debeikių savarankiško gyvenimo namuose, senyvo amžiaus asmenims, apgyvendinimo, 3 – paslaugų teikimo Dienos centre asmenims su negalia, 2 – apgyvendinimo ir 2 – apnakvadinimo Motinos ir vaiko krizių tarnyboje sutartys, 15 – paslaugų teikimo sutartys su šeimomis. Elektroniniai dokumentai: 2022 m. saugiu elektroniniu parašu pasirašyti 1249 dokumentai, tai 95 proc. (2021 m. -86 proc.) visų Centro dokumentų metinės apyvartos.
- **Centro 2022 m. vykdyti viešieji pirkimai**

20 lentelė. Centro viešieji pirkimai

	2020 m.	2021 m.	2022 m.	POKYTIS
<b>1. Vykdyti mažos vertės pirkimai:</b>				
1.1. organizuota/įvykdyta viešųjų pirkimų	208	182	200	+8
1.2. bendra suma, iš jų:	103998,33	176855,99	186548,61	+9692,62
1.3. prekių	33342,54	34362,85	91111,23	+56748,38
1.4. paslaugų	70655,79	142493,14	94448,77	-48044,37
1.5. darbų	0	0	988,61	+988,61
<b>2. Informacinėmis priemonėmis:</b>				
2.1. CVP IS, CPO įvykdyta viešųjų pirkimų	5	8/1	1/3	-5
2.2. bendra suma, iš jų:	26792,83	70796,33	66292,82	-4503,29
2.3. prekių	602,83	766,11	36292,82	+35526,71
2.4. paslaugų	26190,00	70030,00	30000,00	-40030,00
<b>3. Apklauskos žodžiu ir raštu:</b>				
3.1. organizuota/įvykdyta viešųjų pirkimų	203	173	196	+23
3.2. bendra suma, iš jų:	101305,50	106059,66	120255,79	+14195,91
3.3. prekių	32739,71	33596,74	54818,41	+21221,67
3.4. paslaugų	44465,79	72463,14	64448,77	-8014,37
3.5. darbų			988,61	+988,61
<b>4. Sudarytos sutartys:</b>				
4.1. sudarytos sutartys	16	20	17	-3
4.2. sutarčių suma	59971,19	155037,13	123361,78	-31675,35
4.3. vienkartiniai pirkimai (sąsk. - faktūros)	192	162	183	+21
4.4. sąskaitų – faktūrų suma	44027,14	21818,86	63186,83	+41367,97

**Programos/projektai:** Per 2022 m. Centras įgyvendino 2 projektus. Projektų veiklose iš viso dalyvavo 249 asmenys. Projektine veikla pritrauktos lėšos sudaro 20 proc. (2021 m. - 28 proc. 2020 m. –

20 proc.) nuo bendro Centrai 2022 m. skirto finansavimo arba 9 proc. (2021 m. – 56 proc. 2020 m. – 43 proc.) Savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų 2022 metams.

21 lentelė. Laimėtų projektų vykdymui skirtos lėšos

	Lėšos (tūkst.) Eur.		
	2020 m.	2021 m.	2022 m.
SADM „Kartu pažinkime pasaulį“ (25 dalyv.)	16.454	-	-
ES „Integralios pagalbos plėtra Anykščių rajone-1“ (154 dalyv.)	109.021	135.760	26.400
ES „Kompleksiškai teikiamos paslaugos šeimoms Anykščių rajono savivaldybėje“ (9 dalyv.)	19.642	48.900	-
ES „Atokvėpio oazė“ (60 dalyv.)	1.808	4.600	-
VTD „Užimtumo didinimo programa“ (95 dalyv.)	26.700	75.281	91.500
ŠMM „Gyvenimo kokybės gerinimas“ (54 dalyv.)	6.792	-	-
<b>Iš viso:</b>	<b>180.417</b>	<b>264.541</b>	<b>117.900</b>

2016 m. gegužės 16 d. buvo pasirašyta ES projekto „Integralių paslaugų plėtra Anykščių rajone - 1“ finansavimo sutartis 418.499 Eur sumai. 2020 m. gautas papildomas finansavimas projekto veikloms iki 2021 m. lapkričio 30 d., bei numatyta galimybė pratęsimui. Iš viso gauta 631 979 Eur suma. Sutaupius projekto lėšų veikla pratęsta iki 2022 m. vasario 28 d. Slaugos specialistų veiklos išlaidos ir darbo užmokestis 100 proc. finansuojamas iš ESF lėšų. Projekte finansuojama 11 slaugos specialistų pareigybių. Projektui pasibaigus visos pareigybės perkeltos į Pagalbos į namus tarnybą, veikla buvo tęsiama ir finansuojama savivaldybės biudžeto lėšomis, paslaugos teikiamos nemokamai.

22 lentelė. Integralių (slaugos) paslaugų gavėjų rodikliai

	Gavėjai			Pokytis
	2020 m.	2021 m.	2022 m.	2021/2022 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	72	71	57	-14
Senyvo amžiaus	67	63	50	-13
Neįgalūs darbingo amžiaus	5	8	7	-1
Mieste	43	40	27	-13
Seniūnijose	29	31	30	-1

2022 m. Integralios (dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas ir slaugos) paslaugos buvo suteiktos 107806 kartus (2021 m. -1119307, 2020 m. – 111213 kartus). Integralias paslaugas teikė 2 mobilios komandos. 2022 m. gruodį Centras atrinktas kaip integralių paslaugų tiekėjas. Naujo 2022-2027 m. laikotarpio sutartis bus pasirašyta 2023 m. I ketvirtyje.

- **Akcijos:** „Maisto banko“ akcija 2022 m. vyko du kartus. Akcijoje dalyvavo įstaigos darbuotojai. Iš akcijos metu surinktu produktų buvo suformuota 42 maisto produktų paketai, kurie buvo išdalinti maisto stokojančioms šeimoms, pagalbos į namus paslaugų gavėjams, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams, asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje bei mažas pajamas gaunantiems asmenims.

- **Gaisrų prevencija:** Centras, siekė užtikrinti socialinių paslaugų gavėjų saugumą bei vykdyti prevencinę veiklą prieš gaisrus, todėl darbuotojai dalyvavo mokymuose, vykdė prevencinę bei

švietėjišką veiklą paslaugų gavėjų namuose, kartu su paslaugų gavėjais vertino elektros instaliacijos ir būsto šildymo sistemų būklę, užpildė gaisrų prevencijos anketas – 108 vnt. Užpildyto anketos išsiųstos Anykščių rajono seniūnijų seniūnams.

- **Bendradarbiavimas projekte** „Vaikų svajonės“. 2022 m. Paramos šeimai tarnybos socialiniai darbuotojai darbui su šeimomis dalyvavo „Vaikų svajonės“ dviejuose projekto etapuose: pagalba kūdikiams, mokyklinėms prekėms, Kalėdinės svajonės. Per visą projekto laikotarpį buvo įgyvendintos 251 vaikų svajonė.

- **Rėmėjai:** Nuolat ieškoma rėmėjų, verslininkų norinčių padėti pagerinti krizinėje situacijoje atsidūrusių asmenų gyvenimo kokybę. Šeimoms buvo parūpinta lovų, rašomųjų stalų, spintų, buitinės technikos. Vilniuje esanti įmonė „NASDAQ“ įgyvendino 45 vaikų, gyvenančių socialinę riziką patiriančiose šeimose, Kalėdines svajones.

- **Savanorystė:** Centre sudarytos sąlygos aktyviai savanoriškai veiklai vykdyti. 2022 m. Jaunimo reikalų departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos Centru antrą kartą suteikė akreditaciją jaunimo savanoriškai veiklai vykdyti. Per 2022 m. 4 Centro savanoriai gavo JST sertifikatus ir ženklelius, kurie suteikia 0,25 stojamojo balo pagal Jaunimo savanoriškos tarnybos aprašą. Iš viso Centras turi 11 savanorių, kurie pagal poreikį dalyvauja Pagalbos į namus tarnybos, Vaikų dienos centro, Dienos centre asmenims su negalia, Debeikių savarankiško gyvenimo namų organizuojamose veiklose.

- **Viešieji ryšiai ir komunikavimas:** 2022 m. buvo tęsiamas Centro bendradarbiavimas su nuolatiniais ir naujais partneriais. Centras bendradarbiauja su Anykščių rajono savivaldybės administracijos specialistais, seniūnijų darbuotojais, bendruomenėmis, medikais, švietimo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigomis, socialinių paslaugų įstaigomis, policija, priešgaisrine tarnyba, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kt. Per 2022 m. Centras bendradarbiavo su kitų rajonų socialinių paslaugų centrų atstovais, kurių metu buvo dalintasi gerąja patirtimi dėl Integralių paslaugų, atvejo vadybos, darbo su šeimomis, techninės pagalbos priemonių aprūpinimo organizavimo ir teikimo klausimais. Centro direktorius dalyvauja Socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacijos veikloje ir rengiamuose pasitarimuose.

Apie Centro veiklą, teikiamas paslaugas, vykdomus projektus Anykščių rajono socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje [www.socialinespaslaugos.lt](http://www.socialinespaslaugos.lt), socialiniuose tinkuose. 2022 m. 118 kartų informuota visuomenė. Centro specialistai lankėsi seniūnijose, pristatė įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, informavo apie paslaugų prieinamumą. Parengti ir seniūnijose išplatinti lankstinukai, atmintinės apie Centro teikiamas paslaugas.

