

## DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE PASLAUGOS ATASKAITA UŽ 2023 m.

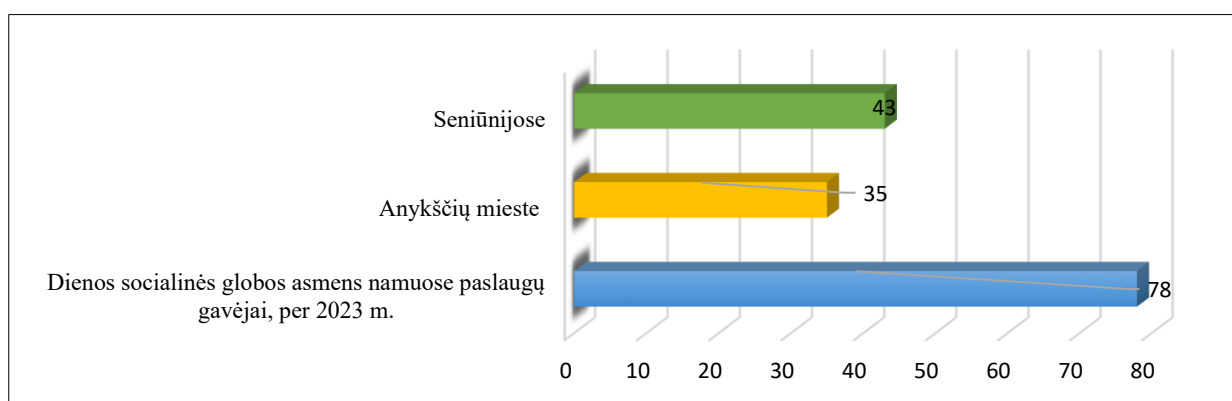
**Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tikslas** – užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą vaikams ir suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, atsižvelgiant į neįgalųjų poreikius, gerinant jų gyvenimo kokybę bei užtikrinant neįgalųjų socialinę integraciją.

*6 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų rodikliai 2021-2023m.*

	Gavėjai			Pokytis
	2021 m.	2022 m.	2023 m.	2022/2023 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	83	90	78	-12
Senyvo amžiaus	73	77	63	-14
Neįgalūs darbingo amžiaus	10	12	13	+1
Vaikai su negalia	0	1	2	+1

Per 2023 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius buvo 78 asmenų (iš jų 74 su sunkia negalia, tarp kurių buvo 2 vaikai su sunkia negalia), lyginant su 2022 m. paslaugų gavėjų skaičius sumažėjo, tačiau padidėjo paslaugos teikimo valandų skaičius 1 paslaugų gavėjui. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo teikiamos 35 Anykščių miesto ir 41 Anykščių rajono seniūnijų gyventojams. Kiekvieną darbo dieną yra aptarnaujami iki 50 paslaugų gavėjų, paslaugas vakarais (nuo 17-20 val.) ir savaitgalių dienomis yra teikiamos 15 asmenų Anykščių mieste ir 1 asmeniui Kavarsko miestelyje.

*1 diagrama. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai mieste ir seniūnijoje*

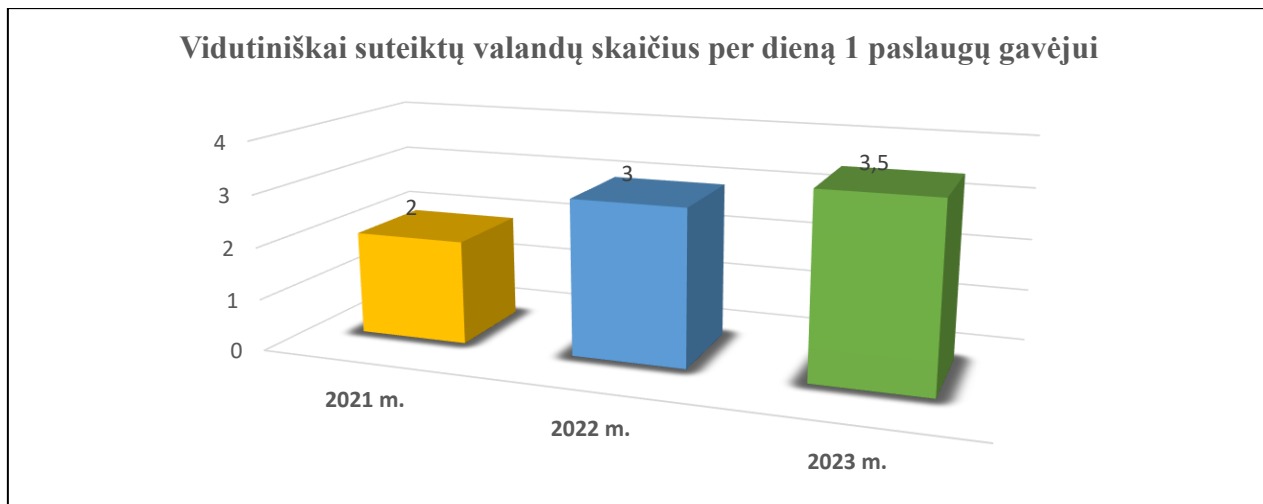


2022 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslauga buvo suteikta 30408,50 val. (1 paslaugų gavėjui vidutiniškai 608,17 val.), o 2023 m. 33495,30 val. (1 paslaugų gavėjui vidutiniškai per metus 669, 90 val.).

2023 m. didėjant bendram dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo valandų teikimo laikui, didėjo ir dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo valandų skaičius 1 paslaugų gavėjui per dieną. 2022 m. vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui pagal poreikį buvo skirta 3 val./ dieną, 2023 m. vidutiniškai 1 paslaugų gavėjui pagal poreikį 3,5 val. per dieną. Didėjantiems paslaugų gavėjų poreikiams, gauti paslaugas didesne valandų apimtimi įtakos turėjo pablogėjusi sveikatos būklė, vienišumas, artimųjų užimtumas ir/ ar jų nebuvimas ir pan., todėl dienos socialinės

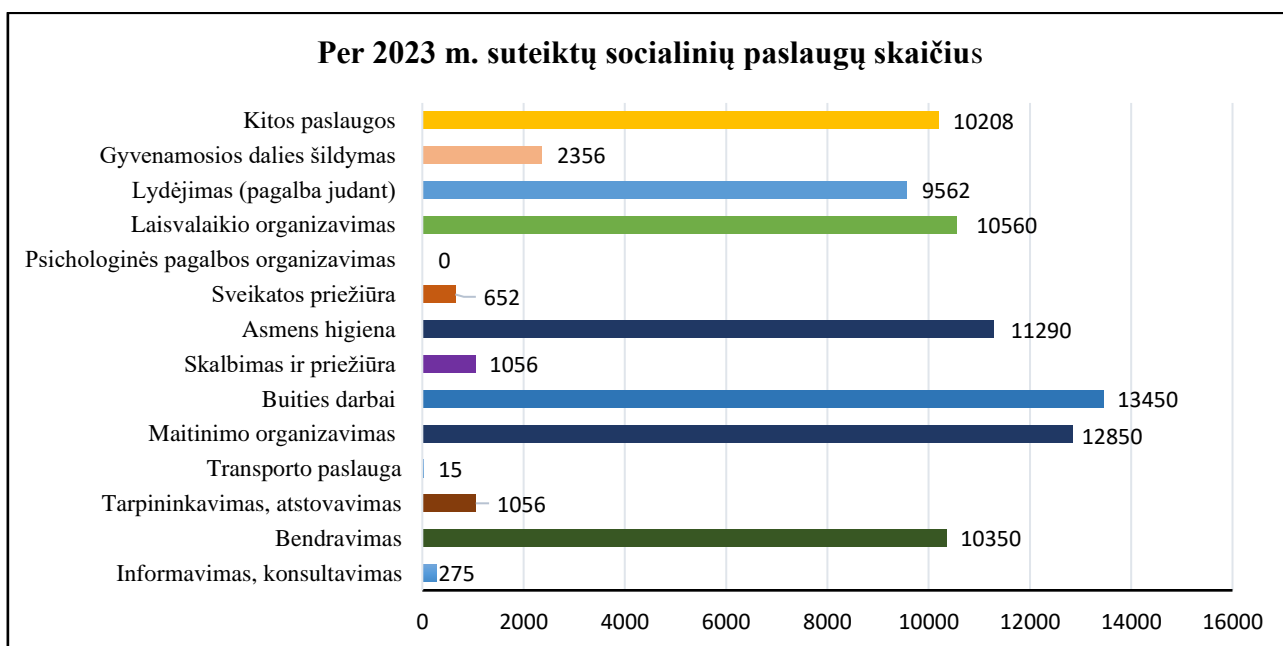
globos paslaugos yra teikiamos vakarais ir savaitgaliais dienomis. Paslaugų teikimas vakarais ir savaitgaliais buvo organizuotas 349 dienas, kurių metu buvo suteikta 15750 paslaugų. Poreikis, gauti socialines paslaugas vakarais ir savaitgaliais buvo patenkintas 100 %.

2 diagrama. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo laikas per dieną



Per 2023 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams buvo suteiktos 83680 (2022 m. – 89535 ) socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas - 275, bendravimas - 10350, tarpininkavimas, atstovavimas - 1056, transporto paslaugos organizavimas - 15 , maitinimo organizavimas - 12850, buities darbai - 13450, skalbimas ir priežiūra - 1056, asmens higiena - 11290, sveikatos priežiūra - 652, psichologinės pagalbos organizavimas - 0, laisvalaikio organizavimas - 10560, lydėjimas (pagalba judant) - 9562, gyvenamosios dalies šildymas - 2356, kitos paslaugos – 10208.

3 diagrama. Suteiktų paslaugų skaičius 2023 m.



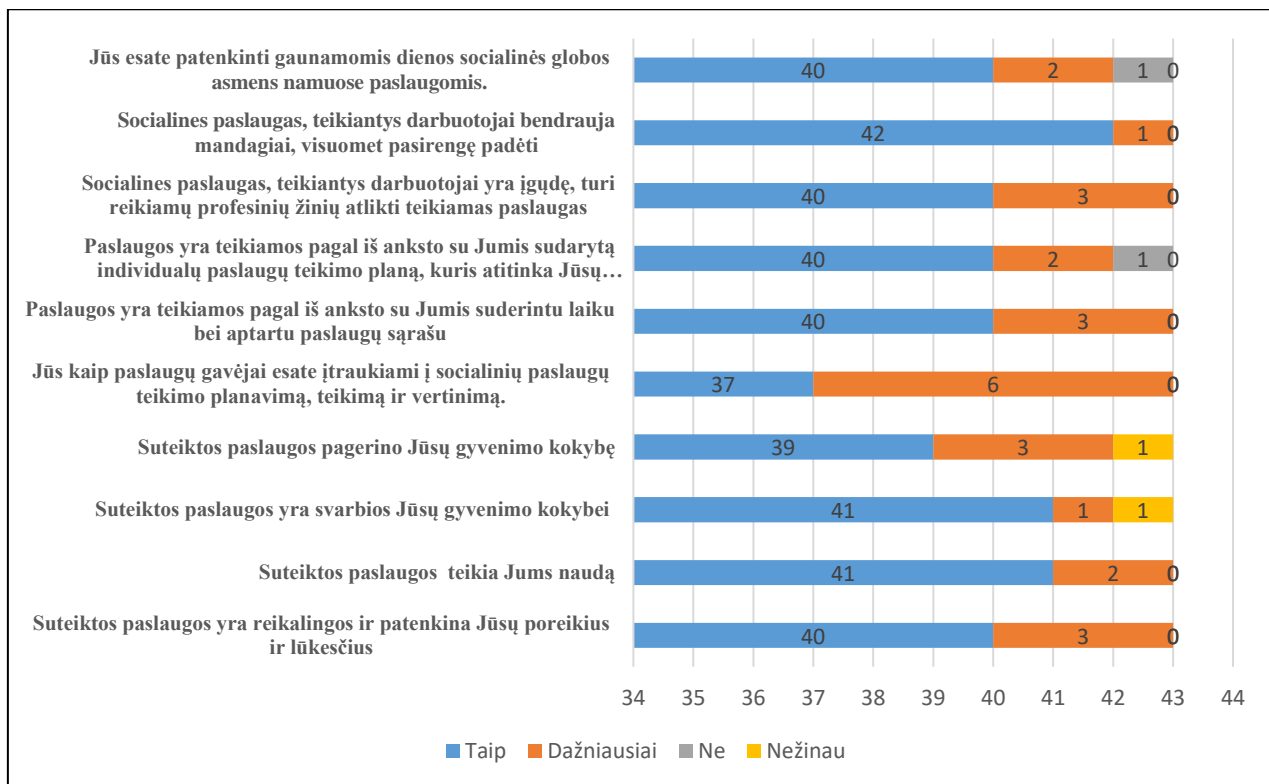
2023 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikė 28 individualios priežiūros darbuotojos (18 et.). Iš jų 3 individualios priežiūros darbuotojos teikia paslaugas vakarais ir savaitgaliais.

2023 m. gruodžio 29 d. duomenimis dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo laukė 2 asmenys Anykščių mieste, kuriems socialinių paslaugų teikimą planuojama organizuoti nuo 2024 m. sausio 2 d. Per 2023 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimas buvo nutrauktas 16 asmenų, iš jų dėl mirties- 13 asmenų, 2 asmenims dėl apgyvendinimo ilgalaikės socialinės globos įstaigose ir 1 asmeniui nesikreipiant dėl socialinių paslaugų atnaujinimo ilgiau nei 120 dienų.

2023 m. buvo gauti 15 nauji sprendimai dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų skyrimo, iš jų 7 paslaugų gavėjams iki dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo skyrimo, buvo teikiamos pagalbos į namus paslaugos, tačiau pasikeitus jų sveikatos būklei, paslaugos buvo pervertintos. Su 12 asmenų paslaugų teikimo sutartys buvo pasirašytos 2-3 savaitių laikotarpyje nuo dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų sprendimo gavimo ir organizuotas paslaugų teikimas. Su 3 asmenimis paslaugų teikimo sutartys nebuvo pasirašytos, nes paslaugos jiems buvo neaktualios ir (arba) išvyko į globos įstaigas, ir (arba) mirė. Paslaugų gavėjams, gaunantiems dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, yra sudarytos galimybės kuo ilgiau kokybiškai gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems, o šeimos nariams derinti asmeninį gyvenimą su artimojo slauga/priežiūra,

Siekiant gerinti ir tobulinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą kasmet yra vykdomos paslaugų gavėjų bei individualios priežiūros darbuotojų, teikiančių socialines paslaugas asmens namuose anketinės apklausos. 2023 m. gruodžio mėn. buvo vykdyta anketinė apklausa, kurioje dalyvavo 43 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjas ir/ ar jų artimieji. Apklausų metu išsiaiškinta, kad 40 asmenims suteiktos paslaugos yra reikalingos bei patenkina jų poreikius ir lūkesčius, 39 dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas gaunančiųjų mano, kad suteiktos paslaugos pagerino jų gyvenimo kokybę, 40 gaunančiųjų paslaugas, teigė, kad yra patenkinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybe, 2 atsakė, kad dažniausiai yra patenkinti suteiktų paslaugų kokybe, 1 asmuo atsakė, kad nėra patenkintas gaunamos dienos socialinės globos asmens namuose paslaugomis.

4 diagrama. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų kokybės vertinimas 2023 m.



Apklausoje dalyvavo 28 individualios priežiūros darbuotojos, iš kurių 24 atsakė, kad yra patenkintos savo darbu, 3 atsakė, kad nėra labai patenkintos, 1 darbuotoja į šį klausimą neatsakė. 25 darbuotojoms patinka ir yra įdomu ką jos dirba, 3 darbuotojos atsakė, kad tikriausiai joms patinka ir įdomu ką dirba.

2023 m. gegužės mėn. individualios priežiūros darbuotojos buvo aprūpintos naujais darbo telefonais, pradėta naudotis SenjoroGo išmaniaja programėle. Programėlės dėka paslaugų gavėjai po kiekvieno apsilankymo turi galimybę įvertinti atliktas paslaugas jų namuose, fiksuojamas tikslus apsilankymo laikas, suteiktos paslaugos. Atliktoje apklausoje 4 darbuotojos atsakė, kad joms puikiai sekasi naudotis programėle, 15 teigė, kad gerai, 6 darbuotojos mano, kad galėtų sektis ir geriau, 2 darbuotojos atsakė, kad nesiseka. 13 darbuotojų atsakė, kad ateityje būtų tikslinga naudotis šia programėle, 13 darbuotojų atsakė, kad netikslinga, 2 – neatsakė į šį klausimą.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslauga yra finansuojama iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos ir paslaugų gavėjų įmokų už suteiktas paslaugas.