

TVIRTINU
 Anykščių rajono socialinių paslaugų centro
 direktoriaus 2024 m. kovo 5 d.
 įsakymu Nr. Į- 16

**ANYKŠČIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS ASMENS NAMUOSE ATITIKTIES
 SOCIALINĖS GLOBOS NORMOMS ĮSIVERTINIMAS IR PRIEMONIŲ, SIEKIANT JAS ATITIKTI, PLANAS**

2023 M. ĮSIVERTINIMAS IR PRIEMONIŲ, SIEKIANT JAS ATITIKTI PLANAS 2024 M.

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikimas normai (taip/ne/iš dalies, netaikoma)	Paiškinimas, kaip vykdoma norma	Planuojamos priemonės, siekiant visiškai atitikti normą
I sritis. Paslaugų paskyrimas ir planavimas					
1.	Senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia (toliau – asmuo) ar jo globėjui, rūpintojui, taip pat vaikui su negalia (toliau – vaikas) ir jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinama	1.1. Prieš pradėdant teikti socialinę globą, asmeniui, globėjui, rūpintojui ar asmenį prižiūrintiems šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), esant galimybei, yra sudarytos sąlygos apsilankyti dienos socialinės globos centre ar susipažinti su socialinės globos įstaigos asmens ar vaiko namuose (toliau – socialinės globos įstaigos) teikiamomis socialinės globos paslaugomis. 1.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra prieinama informacija apie	Taip Taip	Prieš pradėdant teikti dienos socialinę globą asmens namuose (toliau-dienos globa), asmeniui ar jo globėjui (rūpintojui), kitiems šeimos nariams ar artimiesiems sudarytos galimybės apsilankyti Anykščių rajono socialinių paslaugų centre (toliau- ARSPC), adresu Šaltupio g. 11, Anykščiuose. Taikomos viešinimo priemonės: - Interneto svetainė www.socialinespaslaugos.lt - dienos globos atmintinė;	

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikimas normai (taip/ne/iš dalies, netaikoma)	Paaškinimas, kaip vykdoma norma	Planuojamos priemonės, siekiant visiškai atitikti normą
	galimybė susipažinti su socialinės globos įstaiga ir jos teikiamomis paslaugomis	socialinės globos įstaigos teikiamas paslaugas, personalą ir kita. 1.3. Socialinės globos įstaigoje yra nustatytos ir taikomos informacijos apie dienos socialinės globos centrą ir jo veiklą ar kitą socialinės globos įstaigą, teikiančią dienos (trumpalaikę) socialinę globą asmens ar vaiko namuose, viešinimo priemonės (internetu svetainė ir pan.)	Taip	- individualios konsultacijos telefonu Taikomos viešinimo priemonės: - interneto svetainė www.socialinespaslaugos.lt - dienos globos atmintinės seniūnijose, ARSPC patalpose; - individualios konsultacijos telefonu;	
2.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams ir vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinamas socialinės globos tikslingumas	2.1. Asmeniui socialinė globa pradėta teikti pagal asmens ar jo globėjo, rūpintojo prašymą, vaikui – pagal vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) prašymą ir, kai socialines paslaugas organizuoja savivaldybė, savivaldybės sprendimą skirti asmeniui ar vaikui dienos (trumpalaikę) socialinę globą, teisės aktų nustatyta tvarka įvertinus asmens, vaiko socialinės globos poreikį. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės sprendimu, asmens, vaiko socialinės globos poreikio vertinimą užtikrina socialinės globos įstaiga, dalyvaujant visiems asmens poreikiams vertinti reikalingiems specialistams. Socialinės globos įstaigoje kaupiamoje informacijoje apie asmeniui, vaikui teikiamą socialinę globą yra tai fiksuojantys įrašai ar dokumentai (asmens	Taip	Vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės mero potvarkiu Dėl sprendimų dėl socialinių paslaugų skyrimo priėmimo tvarkos aprašo patvirtinimo 2023 m. lapkričio 7 d. Nr. 1-MP-336 (toliau Tvarkos Aprašas), asmuo (vienas iš suaugusiųjų šeimos narių) ar jo globėjas, rūpintojas turi kreiptis į Anykščių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus socialinio darbo organizatorių ir užpildyti Prašymo-paraiškos socialinėms paslaugoms gauti formą SP-8, patvirtintą Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-94 (toliau- Aprašas) Vadovaujantis Tvarkos Aprašo (7 p.) asmens dienos globos poreikį vertina Anykščių rajono socialinių paslaugų centro atsakingas darbuotojas. Vadovaujantis Tvarkos Aprašo (12 p.) sprendimą	

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikimas normai (taip/ne/iš dalies, netaikoma)	Paaškinimas, kaip vykdoma norma	Planuojamos priemonės, siekiant visiškai atitikti normą
		<p>byloje, asmens „gyvenimo knygoje“, vaiko byloje ar kt.; toliau – asmens byla, vaiko byla).</p> <p>2.2. Atsižvelgdama į asmeniui, vaikui būtinų konkrečių paslaugų poreikius, socialinės globos įstaiga pagal vykdomas socialinės globos įstaigos socialinės veiklos, užimtumo, šeimos konsultavimo organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo ar kitas programas (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre) įsivertina savo galimybes suteikti asmeniui, vaikui reikalingas paslaugas. Kai socialinės globos</p>	Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)	<p>dėl dienos socialinės globos priima Anykščių rajono savivaldybės administracijos direktorius ar jo įgaliotas asmuo Anykščių rajono savivaldybės socialinių paslaugų organizavimo komisijos (toliau- Komisija) teikimu.</p> <p>Paslaugos organizavimas ir teikimas yra reglamentuotas Anykščių rajono socialinių paslaugų centro 2017 m. lapkričio 22 d. direktoriaus įsakymu Nr. Į-91 „Dėl Anykščių rajono socialinių paslaugų centro integralių paslaugų (socialinės globos ir slaugos) namuose organizavimo ir teikimo tvarkos aprašas” (toliau – IPP aprašas) (45-49 ir 51 p.) Informacija kaupiama ir fiksuojama paslaugų gavėjo byloje. Asmens bylą formuoja socialinis darbuotojas atsakingas už dienos socialinę globą asmens namuose, pareigybių (7.4 p.)</p>	Peržiūrėti ir atnaujinti IPP tvarkos aprašą.

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikimas normai (taip/ne/iš dalies, netaikoma)	Paaškinimas, kaip vykdoma norma	Planuojamos priemonės, siekiant visiškai atitikti normą
		<p>įstaiga neturi galimybių suteikti asmeniui, vaikui reikalingų paslaugų, apie tai yra informuotas asmuo, globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą.</p> <p>2.3. Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centre yra teikiama dienos socialinė globa senatvės pensijos amžių sukačiams asmenims, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre asmenims su negalia yra teikiama dienos socialinė globa darbingo amžiaus (nuo 18 metų amžiaus) asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti teikiama kartu senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia.</p> <p>2.4. Dienos socialinė globa vaikams dienos socialinės globos centre bei dienos (trumpalaikė) socialinė globa vaiko namuose teikiama vaikams su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas (tarp jų ir vaikams,</p>	<p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Taip</p>	<p>Socialinių paslaugų kataloge, patvirtinto Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 (toliau- Katalogas) (15.1 p.) ir Tvarkos Apraše (30.3 p.) yra nustatyta, kad dienos globą asmens namuose turi teisę gauti: vaikai su</p>	

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikimas normai (taip/ne/iš dalies, netaikoma)	Paaškinimas, kaip vykdoma norma	Planuojamos priemonės, siekiant visiškai atitikti normą
		<p>turintiems sunkią negalią) ar dalinis nesavarankiškumas. Dienos socialinės globos centre socialinė globa gali būti kartu teikiama vaikui ir suaugusiam asmeniui su negalia.</p> <p>2.5. Socialinė globa asmens namuose yra teikiama vaikams, senatvės pensijos amžių sukakusiems asmenims, darbingo amžiaus asmenims su negalia, kuriems nustatytas visiškas nesavarankiškumas ar dalinis nesavarankiškumas (tarp jų ir asmenims, turintiems sunkią negalią). Teikdamas socialinę globą namuose vaikui, dienos socialinės globos centras, esant poreikiui, tarpininkauja, kad vaikui būtų užtikrintos mokymo, ugdymo paslaugos pagal specialaus ugdymo programas.</p> <p>2.6. Tais atvejais, kai dienos socialinės globos centras teikia trumpalaikę socialinę globą, socialinė globa turi atitikti ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normas, išskyrus šiose normose numatytas išimtis. Dienos socialinės globos centre teikiant trumpalaikę socialinę globą iki 5 parų per savaitę ar iki 31 paros teikiant „laikino atokvėpio“ paslaugas vaikui su negalia, suaugusiam asmeniui su negalia, senyvo</p>	<p>Taip</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p>	<p>negalia, suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys su negalia. Įstaiga turi galiojančią licenziją teikti dienos globos paslaugas vaikams su negalia jų namuose. Per 2023 m. dienos globos paslaugos buvo teikiamos 2 vaikams su negalia.</p>	

<i>Eil. Nr.</i>	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Atitikimas normai (taip/ne/iš dalies, netaikoma)	Paaškinimas, kaip vykdoma norma	Planuojamos priemonės, siekiant visiškai atitikti normą
		amžiaus asmeniui, licencija ilgalaikiai (trumpalaikiai) socialinei globai nereikalinga. 2.7. Į dienos socialinės globos centrus priimami asmenys, vaikai, turintys teisės aktų nustatyta tvarka pasirinkto pirminės ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo, vaikas neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens, vaiko sveikatos būklė yra tinkama jam gauti socialinę globą	Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)		

3.	Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) yra garantuojamas sutarties, atitinkančios asmens, vaiko geriausių teisėtų interesus, pasirašymas	3.1. Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos socialinės globos teikimo sąlygos, teikimo laikas, abiejų šalių teisės, pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos. Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, vaikui teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas. Su sutartimi pagal galimybes ir esant poreikiui yra raštu susipažinę ir kiti asmenį, vaiką	Taip	Su asmeniu ar jo globėju sudaroma Socialinių paslaugų apmokėjimo (atsakingas Socialinės paramos skyrius) bei Socialinių paslaugų teikimo (atsakingas ARSPC) (toliau- Sutartis) sutartys. Sutartis sudaroma prieš pradėdant teikti dienos globos paslaugas dienoms nuo dienos asmeniui, vaikui. Sutartyje yra numatytos dienos globos asmens namuose teikimo sąlygos, šalių teisės, pareigos, atsakomybė, paslaugų sąrašas, jų teikimo trukmė, dažnumas, paslaugų teikimo bei nutraukimo sąlygos ir kt. Su sutartimi supažindinami ir ją pasirašo paslaugų gavėjas, jį atstovaujantis asmuo, globėjas (rūpintojas), kiti asmenį prižiūrintys (globojantys) šeimos nariai ar	Peržiūrėti ir atnaujinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo sutartį, ryšium su pasikeitusiu Katalogu, Tvarkos Aprašu.
----	--	---	------	---	---

prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai.

3.2. Asmuo jam priimtina forma, vaikas pagal turimus gebėjimus ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre). Kai socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose, asmuo, vaikas ir jo tėvai (globėjas, rūpintojas) yra supažindinami su socialinės globos teikimą asmens, vaiko namuose reglamentuojančia tvarka. Žymos apie tai užfiksuotos sutartyje ar asmens byloje.

3.3. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas), prieš pasirašydami sutartį, yra informuoti, kad sutartis gali būti nutraukta asmens ar jo globėjo, rūpintojo, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) arba socialinės globos įstaigos

artimi giminaičiai. Taip pat. kiti asmenys, vaika prižiūrintys šeimos nariai ar artimi giminaičiai. Už sutarties rengimą ir asmens supažindinimą atsakingas socialinis darbuotojas, organizuojantis dienos globos asmens namuose paslaugas (pareigybių 7.4 p.) ar socialinio darbo koordinatorius (pareigybių 7.4 p.).

Taip

ARSPC pagalbos į namus tarnybos socialinio darbuotojo, atsakingo už dienos globos asmens namuose paslaugos organizavimą (pareigybių 7.12 p.) aprašyme, socialinio darbo koordinatoriaus (7.7 p.) pareigybių aprašyme ir IPP aprašo 29 p. yra nustatyta, kad asmuo prieš pasirašydamas Sutartį, yra supažindinamas su dienos globos teikimą reglamentuojančia tvarka. ARSPC direktoriaus 2019 m. lapkričio 28 d. patvirtintu įsakymu Nr. Į-51 Dienos socialinės globos paslaugų teikimo sutartyje (toliau- Sutartis) asmuo pasirašytinai supažindinamas (3.9 p. ir 4.6 p.) su Pagalbos į namus tarnybos klientams/pacientams vidaus tvarkos taisyklėmis, apie tai fiksuota registre ir asmens byloje esančiame Apsilankymų ir kitos informacijos apie paslaugų gavėją registracijos lape (toliau – Apsilankymų lapas).

Iš dalies

Sutartyje yra nustatyta (12.1 p.,12.2. p.), kad, prieš sustabdant ar nutraukiant Sutartį paslaugų teikėjo iniciatyva, paslaugų gavėją ir Socialinių paslaugų organizavimo komisiją, priėmusią sprendimą dėl dienos globos asmens namuose paslaugos skyrimo, paslaugų teikėjas informuoja raštu prieš 5 darbo dienas iki sprendimo nutraukti Peržiūrėti ir atnaujinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo sutartį, ryšium su pasikeitusiu

		<p>iniciatyva. Asmuo ar jo globėjas, rūpintojas, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) žino, kad, prieš nutraukiant sutartį socialinės globos įstaigos iniciatyva, jie ir savivaldybė, priėmusi sprendimą skirti asmeniui, vaikui socialinę globą (kai socialinė globa teikiama savivaldybės sprendimu), bus informuoti iš anksto (prieš 3 mėnesius)</p>		<p>sutartį priėmimo. Vadovaujantis Tvarkos Aprašo (53.1 p. ir 53.3 p.) dienos globos asmens namuose paslaugos asmeniui nutraukiamos, kai asmeniui paslaugos buvo sustabdytos ir neteikiamos ilgiau kaip 120 dienų. Aprašo (25 p.-26 p.)</p>	<p>Katalogu, Tvarkos Aprašu.</p>
4.	<p>Asmeniui, vaikui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)</p>	<p>4.1. Dienos socialinės globos centre yra įvertinti visi asmens, vaiko sveikatos, vystymosi, ugdymo(si), specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko gebėjimus, gabumus, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita. Vertinant asmens, vaiko konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius detaliai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia. Vertinant poreikį dalyvauja visi reikalingi specialistai. Asmuo, vaikas, gebantis išreikšti nuomonę, taip pat dalyvauja atliekant jo vertinimą ir savęs įsivertinimą. Visa tai yra užfiksuota asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p> <p>4.2. Socialinei globai asmeniui, vaikui teikti yra sudarytas ISGP, kuriame pateikta detali informacija apie asmenį (jo šeimą), vaiką (jo tėvus, globėją, rūpintoją), pagal įvertintą asmens, vaiko konkrečių paslaugų poreikį numatyta, kokiomis</p>	<p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p> Taip</p>	<p>Pradėjus teikti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, bet ne vėliau kaip per 1 mėn. yra sudaromas ISGP, kurio forma patvirtinta ARSPC direktoriaus 2017 m. vasario 21 d. įsakymu Nr. Į-23. ISGP fiksuojama:</p>	<p>Peržiūrėti ir ISGP tvarkosa prašą, atnaujinti ISGP formą, patobulinti.</p>

		<p>priemonėmis bus siekiama socialinės globos tikslų ir uždavinių įgyvendinimo, detalizuojamos paslaugos (socialinės, sveikatos, ugdymo ir kitos), kurios asmeniui, vaikui bus teikiamos ar organizuojamos, numatoma, kurios socialinės globos įstaigos naudojamos socialinės veiklos, užimtumo, pagalbos šeimai organizavimo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ar palaikymo ar kitos programos bus taikomos asmeniui, vaikui.</p> <p>4.3. ISGP senyvo amžiaus asmeniui ir suaugusiam asmeniui su negalia yra parengtas per 1 mėnesį nuo socialinės globos teikimo pradžios, vaikui – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo socialinės globos teikimo pradžios.</p> <p>4.4. Už ISGP rengimą atsakingi socialinės globos įstaigos socialiniai darbuotojai. ISGP rengiamas dalyvaujant kitiems specialistams, esant poreikiui – ir socialiniams darbuotojams, savivaldybės institucijos nustatyta tvarka paskirtiems vertinti asmenų, vaikų (šeimų, kuriose yra tokie asmenys, vaikai) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai). Sudarant ISGP vaikui, esant poreikiui, dalyvauja sveikatos priežiūros, ugdymo ir</p>	<p>- duomenys apie paslaugų gavėją (jo šeimą); - paslaugų gavėjo savarankiškumo lygį, konkrečių paslaugų poreikį, paslaugų teikimui reikalingas priemonės ir siekiamus rezultatus; - paslaugų teikimo tisklus ir uždavinius; -detalizuojamos teikiamos paslaugos. ISGP rengiamas kartu su paslaugos gavėju (globėju, rūpintoju) ir patvirtinamas šalių parašais.</p> <p>Taip ARSPC direktoriaus 2020 m. sausio 20 d. patvirtintame įsakymu Nr. Į- 16 Paslaugų gavėjo individualaus socialinės globos plano sudarymo, peržiūrėjimo ir tikslinimo tvarkos aprašo (Toliau- ISPG Tvarkos aprašas) (3 p.) ir socialinio darbuotojo, atsakingo už dienos globą asmens namuose paslaugos organizavimą, pareigybės aprašyme (7.16 p.) yra nustatyta, kad ISGP paslaugų gavėjui yra parengiamas per 1 mėnesį nuo paslaugų teikimo pradžios.</p> <p>Taip Socialinio darbo koordinatoriaus (7.4 p., 7.19 p., 7.22 p.) ir socialinio darbuotojo, atsakingo už dienos globą asmens namuose paslaugos organizavimą, pareigybių aprašyme (7.3 p. 7.4 p. ir 7.12 p.) nurodyta kad, už ISGP rengimą atsakingas socialinis darbuotojas, jo rengime dalyvauja ir kiti specialistai. Yra užfiksuojama, kas rengė ISGP, numatoma peržiūrėjimo data. ISGP pasirašo paslaugų gavėjas ir/ar jo globėjas (rūpintojas), šeimos nariai, artimi giminaičiai. Rengiant ISGP paslaugų gavėjas ir/ar jo artimasis</p>	<p>Peržiūrėti ir atnaujinti ISPG tvarką.</p>
--	--	--	--	--

	<p>kiti specialistai. ISGP yra užfiksuota, kas dalyvavo jį rengiant.</p> <p>4.5. Asmens, vaiko konkrečių socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų poreikis įvertintas ir ISGP sudarytas pagal galimybes bei poreikį bendradarbiaujant su vaiko ugdymo įstaigos, asmens socialinių paslaugų įstaigos (jeigu asmeniui tokios paslaugos buvo prieš tai teikiamos) specialistais, naudojant iš jų gautą informaciją</p> <p>4.6. Yra užtikrintas paties asmens, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, ir kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas, paties vaiko, pagal savo amžių ir brandą gebančio išreikšti savo nuomonę, tėvų (globėjo, rūpintojo) dalyvavimas sudarant ir peržiūrint ar tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP.</p> <p>4.7. Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>išreiškia lūkesčius, numatomi uždaviniai tiksliai pasiekti.</p> <p>ISPG Tvarkos apraše (4 p. ir 5 p.), socialinio darbo koordinatoriaus (7.4 p.) ir socialinio darbuotojo, atsakingo už dienos globą asmens namuose paslaugos organizavimą, pareigybių aprašymuose (7.3 p ir 7.4 p. p.) nurodyta kad, už ISGP rengimą atsakingas socialinis darbuotojas, jo rengime dalyvauja ir kiti specialistai – slaugytojai, kineziterapeutai, kurie planą suderina su paslaugų gavėju ir/ar jo artimaisiais. Asmeniui paslaugų poreikis vertinamas ir ISGP sudaromas bendradarbiaujant su jo artimaisiais, kitais specialistais.</p> <p>ARSPC direktoriaus 2019 m. rugsėjo 11 d. įsakymu Nr. Į- 81 patvirtintoje Paslaugų gavėjų dalyvavimo ir įtraukimo į socialinių paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikoje, 2018 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. Į- 30 patvirtintoje Teisių chartijoje, paslaugų gavėjai yra skatinami aktyviai įsitraukti į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, bei aktyviai dalyvauti sudarant ISGP, kurie yra vertingi, tobulinant teikiamų paslaugų kokybę. Yra užtikrinamas paslaugų gavėjo, jo globėjo, rūpintojo, esant poreikiui, kitų šeimos narių ar artimų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint, tikslinant planą. Žymos apie tai fiksuojamos ISGP. Sudarnat minėtą planą, paslaugų gavėjas, jo globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai raštu įvertina savo (paslaugų gavėjo) gyvenimo kokybę.</p> <p>Asmeniui su sunkia negalia, vaikui su sunkia negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.</p>
--	--	-------------------------------------	---

		ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens, vaiko specialiųjų poreikių tenkinimą.		
5.	Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir tikslinant ISGP	<p>5.1. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigos iniciatyva ISGP yra peržiūrimas ir patikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais asmens, vaiko socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>5.2. Peržiūrėtame ISGP yra pateikta socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, vaiko brandos, vaiko poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>5.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, vaikui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, esant poreikiui, šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju), periodiškai</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>ISGP Tvarkos apraše (9 p.) ir socialinio darbuotojo, atsakingo už dienos globos asmens namuose paslaugos organizavimą, pareigybės aprašyme (7.13 p.) yra nustatyta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o, atsiradus naujoms aplinkybėms, susijusioms su paslaugų gavėjo sveikatos būkle ar kitų aplinkybių sąlygojamais socialinės globos poreikio pasikeitimais, – iškart po šių aplinkybių atsiradimo.</p> <p>IPP Tvarkos aprašo (27,1 p.; 27.2; p. 27.3 p.; 27.4 p.), ISGP Tvarkos apraše (10 p.) bei SD koordinatoriaus pareigybės (7.13 p.) yra nustatyta, kad peržiūrėtame ISGP turi būti pateikta paslaugų teikimo laikotarpiu pasiektų rezultatų analizė, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai, bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. Esant poreikiui, ISGP atsispindi ir individualaus darbo su vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ar asmens globėju, rūpintoju, asmens šeimos nariais ar artimaisiais pokyčiai.</p> <p>SD koordinatoriaus pareigybės (7.14 p.) ir socialinio darbuotojo, atsakingo už dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos organizavimą (7.12 p.) yra nustatyta, kad teikiant dienos globą, palaikyti ryšį su paslaugų gavėjo globėju, rūpintoju, juo besirūpinančiais šeimos</p>

		<p>Socialinę globą teikiantis personalas geba išsamiai apibūdinti asmens, vaiko (ar jų šeimų) poreikius bei problemas.</p> <p>6.3. Dienos socialinės globos centre asmuo su sunkia negalia, vaikas su sunkia negalia turi jiems nuolatinai (nuo 2014 metų sausio 1 d.) paskirtą socialinio darbuotojo (slaugytojo) padėjėją – asmeninį asistentą, kuris, atsižvelgdamas į asmens, vaiko norus, padeda jiems atlikti kasdieninio gyvenimo funkcijas ir juos prižiūri, taip padėdamas asmeniui, vaikui gyventi visavertį gyvenimą.</p> <p>6.4. Dienos socialinės globos centras pagal galimybes vykdo šeimos konsultavimo programą, paremtą socialinės globos įstaigos, asmenį prižiūrinčio globėjo, rūpintojo ar</p>	<p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p>	<p>apibūdina paslaugų gavėjo (jo šeimos) poreikius bei problemas, su paslaugų gavėjais (jo šeimos nariais) elgiasi mandagiai, pasitikėjimu ir pagarba pagrįstais santykiais teikia paslaugas.</p> <p>ARSPC direktoriaus 2020 m. liepos 7 d. patvirtintu įsakymu Nr. Į-38 Etikos ir gerovės užtikrinimo politikoje, Teisių chartijoje, ARSPC direktoriaus 2018 m. sausio 16 d. patvirtintoje įsakymu Nr. Į- 6 Kokybės politikoje, ARSPC misijoje, vizijoje ir vertybėse nustatyta, kad darbuotojai atlikdami savo darbo funkcijas kuria, palaiko ir stiprina abipusiu pasitikėjimu ir pagarba grįstus santykius, elgiasi be išankstinio nusistatymo, su pagarba žmogaus teisėms, lygioms galimybėms.</p> <p>2023 m. ARSPC atliktos anoniminės anketos duomenimis 94% paslaugų gavėjų atsakė, kad dienos globos paslaugas, teikiantys darbuotojai bendrauja mandagiai, paslaugiai, visuomet yra pasirengę padėti. Anketos duomenis yra skelbiamos el. svetainėje www.socialinespaslaugos.lt</p>	
--	--	---	---	---	--

		pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens ar vaiko interesams.		nariais ar asmenimis, esant poreikiui, kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, periodiškai pateikia jiems informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja paslaugų gavėjo interesams.
		II sritis. Asmens, vaiko ir jų šeimų gerovės užtikrinimas, teikiant asmeniui, vaikui asmeninę socialinę globą, o šeimai – reikalingą socialinę pagalbą		
6.	Asmeniui, vaikui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka.	6.1. Asmeniui, vaikui sukurta stabili, stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus. Teikiant socialinę globą vaikui, užtikrinta fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.	Taip	Darbuotojų, teikiančių globos paslaugas asmens namuose pareigybių aprašymuose nustatyta, kad darbuotojui paslaugų gavėjui sukuria stabilią, stresinių situacijų nesukeliančią teigiamą emocinę aplinką, kurioje jis jaustųsi pripažintas, svarbus, užtikrina fiziškai ir emociškai saugią aplinką, atitinkančią jo asmenines savybes, poreikius bei interesus. ARSPC direktoriaus 2020 m. liepos 7 d. patvirtintoje įsakymu Nr. Į- 38 Etikos ir gerovės užtikrinimo politikoje, 2018 m. gegužės 28 d. patvirtintoje įsakymu Nr. Į-30 Paslaugų gavėjų Teisių chartijoje (toliau- Teisių chartija) ir 2017 m. lapkričio 22 d. patvirtintame Klientų aptarnavimo standarte, nustatyta, kad, teikiant globos paslaugas vaikui, asmeniui yra užtikrinama fiziškai saugi ir emociškai stabili aplinka, atitinkanti vaiko asmenines savybes, jo raidos ypatumus, poreikius bei interesus.
		6.2. Užtikrinti mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens, vaiko ir socialinę globą teikiančio personalo.	Taip	Darbuotojų, teikiančių globos paslaugas asmens namuose pareigybių aprašymuose nustatyta, kad paslaugas, teikiantis personalas žino ir išsamiai

šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja asmenį prižiūrinčius šeimos narius ar artimuosius giminaičius, vaiko tėvus (globėją, rūpintoją) dėl tinkamos asmens, vaiko priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.

6.5. Teikiant socialinę globą asmuo, vaikas gauna jų fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, reikiamą kiekį energetinių verčių bei reikiamą kaloringumą turintį maitinimą, įvertinus individualius asmens, vaiko poreikius, būtinumą gauti dietinį maitinimą ir pagal galimybes atsižvelgiant į asmens, jo globėjo, rūpintojo ar vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) pageidavimus. Dienos socialinės globos centras maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro patvirtintas rekomenduojamas paros maistinių medžiagų ir energijos normas bei rekomenduojamas maisto produktų paros normas socialinę globą gaunantiems asmenims. Maitinimo režimą nusistato dienos socialinės globos įstaiga (išskyrus atvejus, kai dienos socialinė globa teikiama asmens, vaiko namuose). Asmeniui, būnančiam centre visą dieną, maitinimas turi būti organizuojamas 3–4 kartus per dieną. Jei dienos socialinės globos centre asmuo išbūna

Netaikoma
(paslaugos
teikiamos
namuose)

ilgiau kaip 5 valandas, jis vieną kartą per buvimo laiką turi gauti karšto maisto. Vaikui, kuris dienos socialinės globos centre praleidžia iki 5 val., maitinimas centre organizuojamas pagal poreikius. Teikiant dienos socialinę globą asmens, vaiko namuose, maitinimas organizuojamas suderinus su asmeniu, jo globėju, rūpintoju, asmenį prižiūrinčiais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju).

6.6. Bendru asmens, jo globėjo, rūpintojo ar asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) ir socialinės globos įstaigos rašytiniu sutarimu gali būti susitarta, kad maitinimą teikiant socialinę globą dienos socialinės globos centre iš dalies ar visiškai (teikiant socialinės globos paslaugas asmens, vaiko namuose) užtikrins pats asmuo, globėjas, rūpintojas ar asmenį prižiūrintys šeimos nariai, artimieji giminaičiai ar vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas). Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.

6.7. Esant būtinybei, asmens globėjui, rūpintojui, kitiems asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui) suteikiamos konsultacijos dėl asmens, vaiko maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos asmens, vaiko

Netaikoma
(paslaugos
teikiamos
namuose)

Taip

Darbuotojų, teikiančių globos paslaugas asmens namuose, IPP Tvarkos apraše yra numatyta, kad specialistai teikia konsultacijas paslaugų gavėjams aktualioms temomis, tame tarpe ir paslaugų gavėjų maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų, tinkamos paslaugų gavėjų priežiūros namuose, jam būtinų paslaugų užtikrinimo laiku ar kitų jam aktualių klausimų, susijusių su

	<p>priežiūros namuose ir asmeniui, vaikui būtinų paslaugų užtikrinimo laiku.</p> <p>6.8. Asmeniui, vaikui yra užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens, vaiko sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas).</p> <p>6.9. Esant poreikiui, tarpininkaujama asmens globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaiko tėvams (globėjui, rūpintojui), kad asmuo, vaikas būtų aprūpinti tinkama apranga, avalyne ir kitais asmeniniais daiktais, reikalingais ir būtinais atsižvelgiant į asmens, vaiko sveikatos būklę, techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis asmens, vaiko savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p> <p>6.10. Socialinės globos įstaigos darbuotojai turi pirmosios pagalbos suteikimo žinių. Šios žinios yra patvirtintos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Asmuo, vaikas žino, kad nebus paliekami be specialisto priežiūros, jei to reikalauja jų sveikatos būklė, o esant poreikiui, jiems bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tokius atvejus yra</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>paslaugų gavėjų priežiūrą. Žymos apie tai fiksuojamos ISPG ir Apsilankymo lapuose.</p> <p>Darbuotojų, teikiančių globos paslaugas asmens namuose pareigybių aprašymuose yra nustatyta, jog iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pakeitimais, saugumu ar kitomis aplinkybėmis, yra nedelsiant informuojami paslaugų gavėjų globėjas, rūpintojas ar kiti šeimos nariai ar giminaičiai.</p> <p>IPP Tvarkos apraše (32 p.) ir darbuotojų, teikiančių globos paslaugas namuose pareigybėse yra nustatyta, kad esant poreikiui tarpininkauti tarp paslaugų gavėjo ir jo šeimos, sprendžiant įvairias asmens problemas (teisines, sveikatos, ūkines, buitines, asmenines ir pan.), suteikti pagalbą aprūpinant techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis paslaugų gavėjo savarankiškumą namų aplinkoje, didinančiomis priemonėmis.</p> <p>Darbuotojų, teikiančių globos paslaugas asmens namuose, specialiuosiuose reikalavimuose yra numatyta, kad teikiant globos paslaugas asmens namuose privalu turėti pirmosios medicininės pagalbos ir higienos pažymėjimus. Šios žinios yra patvirtinamos atitinkamais pažymėjimais ir yra nuolat atnaujinamos. Esant poreikiui, paslaugų gavėjui bus suteikta pirmoji pagalba ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas. Žymos apie tai fiksuojamos paslaugų gavėjų byloje ir/ar Apsilankymų lapuose.</p>
--	---	-------------------------------------	---

užfiksuotos asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.

6.11. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, kitiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad asmeniui, vaikui jų vartojami medikamentai pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Asmens, vaiko bylose yra sveikatos priežiūros specialistų įrašai arba išrašai iš asmens sveikatos priežiūros įstaigos apie asmeniui, vaikui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei asmuo, vaikas vartoja medikamentus teikiant socialinę globą.

Taip

6.12. Užtikrinta asmens, vaiko apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kita. Siekiant užtikrinti asmens, vaiko saugumą, dienos socialinės globos centre įvykę nelaimingi įvykiai, susiję su asmens, vaiko sveikatos būklės pablogėjimu ar asmens, vaiko teisių pažeidimais, yra registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje. Socialinės globos įstaigos personalas turi žinių, kaip elgtis su asmeniu ar negalią turinčiu vaiku nelaimingų įvykių, krizių, emocijų protrūkių ir kt. atvejais ar po jų, ir nuolat jas gilina.

Taip

IPP Tvarkos apraše (75.3 p.; 76.6 p.) ir darbuotojų, teikiančių globos paslaugas asmens namuose pareigybės aprašymuose nustatyta, kad paslaugas teikiantys darbuotojai administruoja vaistus, užtikrina, kad paslaugų gavėjui medikamentai būtų pateikiami laiku, pagal gydytojo nurodymą. Paslaugų gavėjo byloje yra sveikatos priežiūros specialistų išrašai apie paslaugų gavėjui reikiamų vaistų naudojimo kiekį ir laiką, jei jam reikalingi medikamentai.

Darbuotojų, teikiančių dienos globą asmens namuose, pareigybės aprašymuose nustatyta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą, ar nepriežiūrą šeimoje, nedelsiant yra informuojamas koordinatorius. Koordinatoriaus pareigybės aprašyme (7.32. p.) sakoma, kad paslaugos organizuojamos ir teikiamos užtikrinant pagrindines paslaugų gavėjų teises į privatumą, orumą, fizinę neliečiamybę, lygčių lygybę ir nediskriminavimą. IPP Tvarkos apraše yra nustatyta (97.3 p.) kad neigiamo pobūdžio įvykius, galinčius turėti įtakos gavėjų poreikiams, sveikatos, socialinei situacijai, jo aplinkai, darbuotojai fiksuoja pranešimu ir byloje esančiame Kasdieninės veiklos lape, informuoja Centro direktorių.

Teisių chartijoje yra apibrėžta paslaugų gavėjų teisė į nediskriminavimą ir saugią aplinką.

		6.13. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi rezervu asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), atsakingi už asmens apsaugos priemonių poreikio stebėjimą, išdavimą, užsakymų organizavimą ir kitus asmens apsaugos priemonių rezervo priežiūros, administravimo veiksmus, vykdoma šių priemonių apskaita.	Taip	2020 m. sausio 4 d. ARSPC direktoriaus įsakymu Nr. Į-7 patvirtintas Vykdomos fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu procedūrų aprašas, su kuriuo supažindinti darbuotojai, teikiantys globos paslaugas namuose. Įstaiga yra apsirūpinusi rezervu, asmens apsaugos priemonių, kurių sąrašą, kiekį ir laikotarpį, kuriam sukauptų asmens apsaugos priemonių turi pakakti nepertraukiamai įstaigos veiklai užtikrinti, nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija, yra paskirti ne mažiau nei du darbuotojai (pagrindinis ir pavaduojantis), kurie atsakingi už higienos ir asmeninių apsaugos priemonių poreikio nustatymą, apskaitą ir išigijimą. Parengtos taisyklės „Būtinų darbo sąlygų užtikrinimo ekstremalios situacijos metu“, visi darbuotojai pasirašytinai buvo supažindinti.
III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, vaiko vystymosi poreikių užtikrinimas ir asmens, vaiko įgalinimas				
7.	Asmeniui, vaikui sudaroma jų priežiūrai palanki bei asmenį, vaiką įgalinanti ir vaiką ugdanti aplinka	7.1. Asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, vaikui, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, yra sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir, esant poreikiui, užtikrinti fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybes. Vaiką ugdanti	Taip	IPP aprašo 39 p. nustatyta ir ISGP (12p.) detalizuota asmeniui, atsižvelgiant į jo sveikatos būklę ir savarankiškumą, atsižvelgiant į jo amžių, brandą, sveikatos būklę, turi būti sudarytos sąlygos palaikyti ir ugdyti jų socialinius įgūdžius ir esant poreikiui, užtikrintos fizinio aktyvumo, kultūrinių interesų, socialinės veiklos ir kitų interesų raiškos galimybės.

aplinka formuojama atsižvelgiant į vaiko mokymosi (ugdymosi) procese pasiektus rezultatus, atsižvelgiant į švietimo įstaigos, vaikui užtikrinančios mokymo ir ugdymo paslaugas, nuomonę bei išvadas.

7.2. Asmeniui, vaikui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į asmens, vaiko pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Asmeniui, vaikui sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, dienos socialinės globos centre sudarytos sąlygos užsiimti jų mėgstama veikla, tenkinti saviraiškos poreikius (skaityti, piešti, siūti, lipdyti iš molio ir pan.). Darbuotojai, atsakingi už asmens, vaiko įgalinimą bei ugdymą, pats asmuo bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti užsiėmimo mėgstama veikla poveikį.

Taip

Vadovaujantis ARSPC direktoriaus 2018m. balandžio patvirtintu Paslaugų gavėjų teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos aprašu, darbuotojai siekia atpažinti individualius paslaugų gavėjų poreikius. ARSPC direktoriaus 2018 m. kovo 30 d. įsakymu Nr. Į-21 patvirtintoje Įgalinimo koncepcijoje numatyta skatinti paslaugų gavėjų savarankiškumą, užsibrėžtų tikslų siekimą, atsižvelgiant į jų poreikius ir galimybes bei kurti paslaugų gavėjus įgalinančią aplinką. Įgalinanti aplinka kuriama, remiantis paslaugų gavėjų dalyvavimu (išklausanč ir atsižvelgiant į jo nuomonę, kartu su paslaugų gavėju išsikeliant įgalinimo tikslus), abipusiu pasitikėjimu ir pagarba paslaugų gavėjų teisėms ir orumui.

Paslaugų gavėjui interesų raiškos priemonės taikomos individualiai, atsižvelgiant į jo pageidavimus, nuomonę, įgūdžius, psichologinę būseną ir kita. Jam sudaromos sąlygos palaikyti turimus ar formuoti naujus socialinius įgūdžius, fiksuojama ISGP. Darbuotojai, padedantys paslaugų gavėjui siekti įgalinimo tikslų, suteikia reikiamas žinias, motyvuoja aktyviai dalyvauti paslaugų teikimo procese, padeda atrasti stiprybes, ugdyti savarankiškumą. Visa tai tarnybos socialinis darbuotojas aptaria pasitarimuose ir/ ar individualių pokalbių su darbuotojais, metu.

7.3. Asmeniui, vaikui dienos socialinės globos centre, esant poreikiui, sudarytos sąlygos poilsiui ar miegui dienos metu, jeigu to reikalauja asmens, vaiko sveikatos būklė.

Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)

7.4. Asmeniui (vaikui) leidžiama nelankyti dienos socialinės globos centro asmens ar jo globėjų (rūpintojų), vaiko tėvų ar globėjų (rūpintojų) prašymu iki 1 mėnesio per metus socialinės globos centro nustatyta tvarka. Į šį laikotarpį neįskaitomas asmens (vaiko) ligos laikotarpis. Prašymo teikimo tvarką ir jame nurodytinus asmens duomenis nustato socialinės globos centras. Apie asmenį (vaiką), dėl ligos ar kitų priežasčių negalintį ilgiau kaip 1 mėnesį lankyti dienos socialinės globos centro, raštu pranešama savivaldybei (jei asmeniui (vaikui) dienos socialinės globos paslaugos teikiamos savivaldybės sprendimu), nurodant šio asmens (vaiko) vardą, pavardę, gimimo datą ir laikotarpį, kuriuo asmuo (vaikas) negalėjo lankyti dienos socialinės globos centro. Kol asmuo (vaikas) negali lankyti dienos socialinės globos centro, jo darbuotojai gali asmeniui (vaikui) teikti dienos (trumpalaikę) socialinę globą jo namuose. Apie dienos socialinės globos, teikiamos dienos socialinės globos centre, pakeitimą į socialinę globą asmens (vaiko) namuose raštu informuojama savivaldybė, nurodant datą, nuo kurios teikiama socialinė globa asmens (vaiko) namuose. Tai pažymima

Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)

		<p>ISGP, nurodant socialinės globos asmens (vaiko) namuose pradžios ir pabaigos datas.</p> <p>7.5. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, bendradarbiaudama su bendruomenės sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuos asmeniui, vaikui reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą</p>	Taip	<p>IPP aprašo 75.3 p. bei darbuotojų, teikiančių globos paslaugas namuose, pareigybės aprašymuose yra nustatyta, kad bendradarbiaujama su sveikatos priežiūros įstaigomis, organizuojamos asmeniui, vaikui reikalingas sveikatos priežiūros paslaugos.</p>
8.	<p>Atsižvelgiant į asmens, vaiko specialiuosius poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus</p>	<p>8.1. Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui sudaromos galimybės naudotis techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą dienos centro aplinkoje didinančiomis priemonėmis. Dienos socialinės globos centras yra apsirūpinęs ar planuoja apsirūpinti priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai atlikti kasdienes funkcijas (priemonės asmeniui, vaikui pakelti, perkelti, prausti, kineziterapijai, masažui atlikti, transportuoti dienos centro patalpose, maitinti ir kt.).</p> <p>8.2. Asmeniui, vaikui, kuris dėl sveikatos būklės yra neįgijęs ar praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, esant galimybėms, taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Dienos socialinės globos centre asmeniui, vaikui pagal galimybes ir poreikius sudarytos sąlygos saugiai naudotis informacinėmis technologijomis, atitinkančiomis asmens, vaiko įgūdžius ir interesus bei vaiko brandą. Darbuotojai, atsakingi už asmens socialinių</p>	<p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p>	

		<p>įgūdžių palaikymą ar vaiko socialinių įgūdžių ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas žinias, kaip taikyti alternatyvias komunikacijos priemones, dirbant su tokiu asmeniu, vaiku.</p> <p>8.3. Kai asmuo, vaikas gauna socialinę globą namuose, esant būtinybei, tarpininkaujama, kad teisės aktų nustatyta tvarka asmuo, vaikas laiku būtų aprūpintas techninės pagalbos priemonėmis ar kitomis jų savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis</p>	Taip	<p>IPP aprašo 32 p. ir 45 p. bei darbuotojų pareigybės aprašymuose, yra numatyta, kad, esant poreikiui, tarpininkaujama, kad paslaugų gavėjas teisės aktu nustatyta tvarka būtų aprūpinamas techninės pagalbos ar kitomis jo savarankiškumą namų aplinkoje didinančiomis priemonėmis.</p>	
9.	<p>Asmeniui, vaikui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam</p>	<p>9.1. Asmuo, vaikas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, sudarytos sąlygos stiprinti jo savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.</p> <p>9.2. Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. Ugdomi ir palaikomi asmens, vaiko namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdiniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį, vaiką ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnę asmens, vaiko savarankiškumą, jiems užtikrinama pagalba atliekant buitinius darbus ir ugdant savitvarkos gebėjimus. Asmuo, vaikas</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>Darbuotojų, teikiančių dienos globą asmens namuose, pareigybės aprašymuose yra nustatyta, kad paslaugų gavėjas skatinamas būti kuo daugiau savarankiškas, užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas. ARSP Įgalinimo koncepcijoje yra numatyti tikslai ir uždaviniai paslaugų gavėjų savarankiškumo skatinimui.</p> <p>Paslaugų gavėjų poreikiai užtikrinami, vadovaujantis paslaugomis, pateiktomis Kataloge Esant poreikiui, pagal galimybes paslaugų gavėjas, lydimas į gydymo įstaigas Anykščių mieste. Jam yra sudarytos sąlygos gauti ARSPC teikiamas transporto paslaugas vykti į gydymo , reabilitacijos įstaigas.</p>	

	<p>aprūpinti priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens, vaiko dėl sveikatos būklės prarastus ar neįgytus socialinius įgūdžius.</p> <p>9.3. Esant poreikiui, asmeniui, vaikui užtikrinta individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita.</p>	Taip	<p>Darbuotojų pareigybės aprašymuose, Klientų aptarnavimo standarte, Etikos ir gerovės užtikrinimo politikoje, kurie patvirtinti ARSPC direktoriaus įsakymais, yra nustatyta, kad turi būti užtikrinama paslaugų gavėjui individuali, diskretiška pagalba, užtikrinant paslaugų gavėjų orumą ir privatumą atliekant su asmens higiena susijusias funkcijas, apsirengiant, valgant, tvarkantis ir kita;</p>	
	<p>9.4. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmeniui su negalia pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių-buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla ir pan. Esant galimybėms, tai yra siejama su asmens dalyvavimo darbo rinkoje skatinimu. Žymos apie tai yra ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)		
	<p>9.5. Dienos socialinės globos centre senyvo amžiaus asmeniui pagal jo sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta kasdienė asmens veikla – buitinių, kasdienio gyvenimo įgūdžių, socialinių įgūdžių palaikymas, laisvalaikio užimtumas, socialinė veikla ir pan.</p>	Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)		
	<p>9.6. Palaikomi ir ugdomi asmens, vaiko savarankiškumo, savitarnos ir visuomenei priimtino elgesio įgūdžiai už dienos</p>	Netaikoma (paslaugos teikiamos		

		<p>socialinės globos centro ar asmens, vaiko namų ribų. Vaikas yra mokomas etiketo, nuolat atnaujinamas asmens etiketo išmanymas, atsižvelgiant į jų specialiuosius poreikius, amžių, lytį, brandą.</p> <p>9.7. Dienos socialinės globos centre darbingo amžiaus asmenims su negalia aktyvioji veikla pagal poreikius ir galimybes organizuojama grupėmis, kuriose vienu metu aktyvia veikla užsiima 5–12 asmenų, atsižvelgiant į asmens nesavarankiškumo lygį bei negalią.</p> <p>9.8. Senyvo amžiaus asmenims kasdienių gyvenimo įgūdžių palaikymas dienos socialinės globos centre organizuojamas individualiai, pagal asmens poreikius. Užimtumas, socialinė veikla ir kita veikla vykdoma grupėse, formuojamose pagal vienodus asmenų interesus (apie 5–12 asmenų grupėje).</p> <p>9.9. Dienos socialinės globos centre vaikams, esant galimybei, socialinė globa organizuojama grupėse. Grupėje yra nuo 5 iki 12 vaikų, diferencijuojant grupes pagal jose esančių vaikų nesavarankiškumo lygį, turimą socialinių įgūdžių lygį ir pan.</p>	<p>asmens namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos asmens namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos asmens namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos asmens namuose)</p>		
10.	Asmeniui, vaikui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais	10.1. Padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas, tokiu būdu mažinant senyvo amžiaus asmens ar suaugusio asmens su	Taip	Teikiant globos paslaugas asmens namuose siekiama įtraukti šeimos narius, artimus giminaičius, IPP ir ISPG tvarkos aprašuose yra numatyta, kad rengiant ISPG turi būti užtikrinamas paties asmens ir/ ar jo artimųjų dalyvavimas, siekiant įtraukti paslaugų gavėją į	

giminaičiais, tėvais (globėju, rūpintoju), stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai

negalia vienišumo jausmą. Vaikui padedama suvokti pagarbos šeimai reikšmę, stiprinami vaiko tarpusavio ryšiai su tėvais (globėju, rūpintoju). Teikiant socialinę globą asmeniui, vaikui iškilusios problemos yra aptariamoms su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, vaiko tėvais (globėju, rūpintoju) ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis švietimo, sveikatos bei kitomis institucijomis.

10.2. Užtikrinta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama socialinio darbuotojo pagalba, pasitelkiami savivaldybės socialiniai darbuotojai, tarpininkaujama kitose institucijose. Apie pastebėtą smurtą, prievartą ar nepriežiūrą vaiko šeimoje ne vėliau kaip kitą darbo dieną po šių faktų pastebėjimo dienos informuojami VTAS atstovai ir

Taip

paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą, taip pat artimieji turi būti įtraukti į paties asmens priežiūrą ir tinkamos aplinkos palaikymą asmeniui; 29 p., 30 p. ir 32 p. numato informuoti, konsultuoti, atstovauti/tarpininkauti su asmeniu ir jo artimaisiais sprendžiant iškilusias problemas, esant poreikiui tarpininkauti tarp asmens ir jo šeimos sprendžiant asmens ir/ ar šeimos problemas;

Koordinatoriaus pareigybės aprašyme 7.7. p. ir 7.19 p. yra nustatyta, kad koordinatorius informuoja ir konsultuoja asmens artimuosius apie pagalbos poreikį ir priemones asmeniui, bendradarbiauja su kitomis institucijomis, esant poreikiui tarpininkauja tarp asmens, jo artimųjų; sukura bendravimo su asmeniu, jo artimaisiais santykius; darbuotojų, teikiančių globos paslaugas asmens namuose, pareigybių aprašymuose 7.12 p., 7.15 p. ir 7.16 p. numatyta, kad palaiko ryšį su paslaugų gavėjais, jų artimaisiais, bendradarbiauja su paslaugų agvėjo socialine aplinka, kartu numato veiksmus ir priemones teigiamiems pokyčiams pasiekti.

Darbuotojų, teikiančių dienos globą asmens namuose, pareigybės aprašymuose nustatyta, kad, pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą, ar nepriežiūrą šeimoje, nedelsiant yra informuojamas koordinatorius. Koordinatoriaus pareigybės aprašyme (7.16. p.) nustatyta, kad pastebėjus paslaugų gavėjo išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje, asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikia pagalbą, tarpininkauja kitose institucijose, paslaugų gavėjo byloje

savivaldybės socialiniai darbuotojai, vaikui nedelsiant suteikiama reikiama pagalba ir numatomos konkrečios darbo su šeima priemonės. Žymos apie asmens, vaiko išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje, turi būti užfiksuotos asmens, vaiko bylose pridedamuose dokumentuose.

10.3. Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius, skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai, kartu atsižvelgiant į kitų asmenų poreikius bei nepažeidžiant kitų asmenų teisių. Vaikas mokomas bendrauti su kitais vaikais, jam padedama išmokti užmegzti kontaktus su bendraamžiais bei suaugusiais asmenimis, ugdoma pagarba kitiems vaikams ir suaugusiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją, rasę ir kita, skiepijamas supratimas apie socialinių ryšių svarbą žmogaus gyvenime. Asmuo pagal turimus gebėjimus bei vaikas pagal savo amžių ir brandą gali apibūdinti

Netaikoma (paslaugos yra teikiamos namuose, asmenims su sunkia negalia, kurie dažniausiai neišeina iš namų, negeba naudotis kitomis komunikacijos priemonėmis)

pridedamuose dokumentuose užfiksuoja faktus apie paslaugų gavėjo išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą bei taikytas priemones, siekiant to išvengti ateityje;

IPP Tvarkos apraše (97.3 p.) yra nustatyta, kad neigiamo pobūdžio įvykius, galinčius turėti įtakos gavėjų poreikiams, sveikatos, socialinei situacijai, jo aplinkai, darbuotojai fiksuoja pranešimu ir byloje esančiame Kasdieninės veiklos lape, informuoja Centro direktorių.

ARSPC Teisių chartijoje apibrėžta jų teisė į nediskriminavimą ir saugią aplinką.

ARSPC Vykdomos fizinio ir psichologinio smurto prieš paslaugų gavėjus ir finansinio piktnaudžiavimo jų atžvilgiu procedūrų aprašas, patvirtintas elgsenos algoritmas.

		<p>tarpasmeninius savo ir kitų asmenų tarpusavio ryšius.</p> <p>10.4. Palaikomi glaudūs nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių, artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo), jie gauna informaciją apie asmens, vaiko išpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.</p>	<p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p>		
IV sritis. Aplinka					
11.	<p>Asmeniui, vaikui garantuojama saugi ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka (kai socialinė globa teikiama dienos socialinės globos centre)</p>	<p>11.1. Dienos socialinės globos centro vieta yra lengvai pasiekama visuomeniniu transportu. Esant poreikiui, suteikiamos specialaus transporto paslaugos asmeniui atvežti į dienos socialinės globos centrą ir parvežti iš jo.</p> <p>11.2. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad dienos socialinės globos centro teritorija, patalpų planas ir įranga atitinka savo paskirtį, šio tipo statiniams galiojančias statybos normas, pastatų projektavimo normas, higienos, darbų saugos ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus, šiame priede nustatytus dienos socialinės globos centro aplinkos bei būsto reikalavimus. Dienos socialinės globos centro teritorija bei patalpos pritaikytos suaugusiems asmenims, vaikams su negalia, specialiųjų poreikių turintiems senyvo amžiaus asmenims ir atitinka jų poreikius.</p> <p>11.3. Asmeniui, vaikui užtikrinama kiek įmanoma saugi aplinka:</p> <p>11.3.1. dienos socialinės globos centrui priklausanti teritorija ir patalpos, jose esantys</p>	<p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos asmens namuose)</p> <p>Netaikoma</p>		

	<p>įrenginiai yra saugūs, įrengti ir prižiūrimi taip, kad juos naudojant būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, sužalojimo elektros srove, sprogo ir pan.);</p> <p>11.3.2. . dienos socialinės globos centre, kuriame paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.).</p> <p>11.3.4. dienos socialinės globos centro patalpose, kuriose paslaugas gauna asmenys, kuriems dėl nuolatinio agresyvaus elgesio, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, reikalinga intensyvesnė nei įprastai personalo pagalba ir (ar) aplinkos pritaikymas:</p> <p>11.3.4.1. užtikrinama, kad tiesiogiai su asmenimis, kuriems būdingas nuolatinis agresyvus elgesys, kuriuo jie gali fiziškai sužaloti save ar kitus, dirbantis personalas yra specialiai instruktuoatas agresijos, konfliktų valdymo, deeskalacijos, elgesio korekcijos metodų taikymo srityje ir tobulina savo įgūdžius, kad galėtų užkirsti kelią</p>	<p>(paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p>		
--	---	---	--	--

		<p>agresyviam ar saviagresyviam elgesiui ir užtikrinti kitų socialinės globos įstaigos gyventojų saugumą;</p> <p>11.3.4.2. pirmiausia taikomi visi asmens laisvės nesuvaržantys agresijos valdymo metodai, tokie kaip deeskalacija, aplinkos dirgiklių pašalinimas, elgesio korekcija ir kt.;</p> <p>11.3.4.3. užtikrinama tinkamai pritaikyta aplinka:</p> <p>11.3.4.3.1. langai yra su nedūžtančiais stiklais (pvz., grūdintas stiklas ar stiklas su apsaugine plėvele, apsaugančia nuo dūžio, ir pan.), užraktais ir lango atvėrimo ribotuvais;</p> <p>11.3.4.3.2. patalpos yra minkštomis arba paminkštintomis sienomis;</p> <p>11.3.4.3.3. patalpose esančiuose balduose nėra dūžtančio stiklo durų, patalpose nėra daiktų, kuriais asmuo galėtų susižaloti ar sužaloti kitus asmenis;</p> <p>11.3.4.3.4. patalpose yra pagalbos mygtukas arba personalas turi mobiliuosius pagalbos iškvietimo įrenginius, skirtus papildomam personalui išsikviesti, kad dienos socialinės globos centro nustatyta tvarka laikinai kūno jėga būtų nuramintas agresijos priepuolio ištiktas asmuo, kol priepuolis pasibaigs, o agresijos ar saviagresijos priepuoliui užsitęsęs ar stiprėjant, personalas, esant būtinybei, galėtų iškviešti greitąją medicinos pagalbą ir / arba policiją.</p> <p>11.3.5. įrengta relaksacinė erdvė ar</p>	<p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos n</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)amu</p> <p>ose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p>		
--	--	---	--	--	--

		<p>priemonės (pvz., raminanti muzika, vaizdai ar pan.), aktyvios veiklos patalpa (-os) ypač judriems asmenims sportuoti, judėti, tikslinės grupės poreikiams pritaikytas sensorinis kambarys su vaizdo, garso, uoslės, lytėjimo, proprioceptorinę bei vestibuliarinę (judesio) sistemas stimuliuojančiomis priemonėmis</p> <p>11.4. Asmuo, vaikas saugiai naudojasi poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis dienos socialinės globos centro teritorijoje arba šalia, asmeniui, vaikui užtikrinta saugi ir apsaugota nuo pašalinių asmenų, galinčių jiems daryti neigiamą įtaką ar žalą, teritorija.</p> <p>11.5. Dienos socialinės globos centro aplinka (žemės sklypas) turi būti saugi, tvarkinga, apželdinta, vasarą nušienauta, sistemingai valoma.</p> <p>11.6. Dienos socialinės globos centro žemės sklype esantys įrenginiai yra tvarkingi, saugūs, atitinka paslaugų gavėjų poreikius</p>	<p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p>		
12.	<p>Asmuo, vaikas gauna socialinę globą patogiose, jaukiose, jo poreikiams pritaikytose patalpose, kuriose sudaromos sąlygos užtikrinti savarankiško</p>	<p>12.1. Asmeniui, vaikui užtikrintas pagal paskirtį tinkamas ir saugus dienos socialinės globos centro poilsio zonų ir aktyvios veiklos organizavimo patalpų suplanavimas ir įrengimas. Patalpos yra pritaikytos neįgaliųjų poreikiams (yra keltuvai ir (arba) liftai, nuolydžiai, durys, higienos patalpos ir pan. pakankamo ploto, kad būtų galima laisvai judėti vežimėliu, vaikštynėmis). Asmenų, vaikų poilsui (miegui) dienos metu centre yra įrengtos atskiros patalpos. Dienos</p>	<p>Netaikoma (paslaugos yra teikiamos asmens namuose)</p>		

<p>gyvenimo įgūdžius</p>	<p>socialinės globos centre teikiant trumpalaikę globą (iki 5 parų per savaitę), minimalus plotas vienam paslaugų gavėjui gyvenamojoje patalpoje turi būti ne mažesnis kaip 4 m².</p> <p>12.2. Asmeniui, vaikui teikiant socialinę globą sukurta ir užtikrinta saugi, sveikatos būklės pakenkimų ar fizinių sužalojimų nesukelianti aplinka, patalpos yra gerai vėdinamos ir tinkamai apšviestos. Dienos socialinės globos centre patalpos aprūpintos visais reikalingais baldais ir inventoriu.</p> <p>12.3. Asmuo, vaikas dienos socialinės globos centre aktyviai dalyvauja įvairioje veikloje, savo reikmėms pats gamina maistą (užkandžius), įgydamas savarankiškumo įgūdžių, tai atlieka virtuvėje, kurioje yra viryklė, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. Kiekvienam asmeniui, vaikui yra skirtos ne mažiau kaip dvi lėkštės, šaukštas, šakutė, peilis (atsižvelgiant į suaugusio asmens gebėjimus abiem rankomis naudotis stalo įrankiais ar vaiko amžių), šaukštelis, puodelis ar, jeigu reikia, specialūs įrankiai neįgaliesiems.</p> <p>12.4. Esant asmens pageidavimui ar nustatytam poreikiui, asmeniui, vaikui sukuriama privatumą garantuojančios patalpos, bendro naudojimo ar kitose</p>	<p>Taip</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p>	<p>ARSPC Pagalbos į namus tarnybos nuostatuose, patvirtintame ARSPC direktoriaus 2016 m. Sausio 4 d. Nr. Į-10 (Toliau- Pagalbos į namus tarnybos nuostatai) nustatyta (12.13. p.), kad darbuotojai paslaugų gavėjui turi sukurti stabilią, stresinių situacijų nesukeliančią teigiamą emocinę aplinką, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus; užtikrinti fiziškai saugią ir emociškai stabilią aplinką, atitinkančią jo asmenines savybes, poreikius bei interesus.</p>	<p>Peržiūrėti ir atnaujinti pagalbos į namus tarnybos nuostatus.</p>
------------------------------	--	---	---	--

		<p>patalpose sukuriant privačią erdvę, atskirtą širma.</p> <p>12.5. Užtikrinta, kad dienos socialinės globos centre asmuo, vaikas lengvai gali pasiekti asmens higienos patalpas, kurios yra patogios naudojimuisi, garantuoja privatumą, yra aprūpintos būtinomis higienos priemonėmis.</p> <p>12.6. Kai asmeniui, vaikui socialinė globa teikiama namuose ir pagal įvertintus asmens, vaiko specialiuosius poreikius reikia pritaikyti asmens, vaiko gyvenamąją aplinką, esant poreikiui, socialinės globos įstaiga, teikianti socialinę globą, tarpininkauja, kad asmens, vaiko gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta asmens, vaiko specialiesiems poreikiams tenkinti. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens, vaiko byloje pridedamuose dokumentuose.</p>	<p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Taip</p>	<p>ARSPC Pagalbos į namus tarnybos nuostatuose (12.14. p.), nustatyta pagal įvertintus paslaugų gavėjo specialiuosius poreikius, esant poreikiui, tarpininkauti, kad jo gyvenamoji aplinka būtų pritaikyta jo specialiesiems poreikiams tenkinti, žymas apie tai fiksuojamos ISPG;</p>	
V sritis. Personalas					
13.	<p>Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų, vaikų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą</p>	<p>13.1. Personalo ir globojamų asmenų, vaikų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo konkrečias funkcijas. Dienos socialinės globos centre, kai socialinės globos teikimas vykdomas asmenų, vaikų grupėms, personalo struktūra ir skaičius formuojami taip, kad grupėje vienu metu dirbtų ne mažiau kaip 2 darbuotojai, atsakingi už veiklos grupėje organizavimą ir asmenų, vaikų saugumą.</p>	Taip	<p>Kiekvienas darbuotojas turi pareigybės aprašymą kuriame apibrėžtos konkrečios jo funkcijos. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 17 d. įsakymo Nr. A1-767 redakcija), taikomi senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia, vaikams su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią</p>	

		<p>13.2. ISGP yra įgyvendinamas, užtikrinant tinkamą pareigybių skaičių pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai.</p>	Taip	<p>negalia) dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose šiems asmenims socialinę globą namuose. Atsispindi darbo grafikuose.</p> <p>Socialinę globą teikiančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja socialinės apsaugos ir darbo ministro patvirtinti Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, patvirtinti Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. A1-317 (Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2015 m. gruodžio 17 d. įsakymo Nr. A1-767 redakcija) taikomi senyvo amžiaus asmeniui ar suaugusiam asmeniui su negalia, vaikams su negalia (tarp jų ir turintiems sunkią negalia) dienos globos centruose ar kitose socialinės globos įstaigose, teikiančiose šiems asmenims socialinę globą namuose.</p>
14.	<p>Asmens, vaiko poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu, vaiku turintis personalas</p>	<p>14.1. Socialinės globos įstaigos vadovo tinkamumas eiti pareigas vertinamas teisės aktų nustatyta tvarka, jis turi aukštąjį išsilavinimą (nuo 2015 m.) ir, priklausomai nuo įstaigos paskirties, – psichologijos, vadybos, gerontologijos, slaugos, pedagogikos, socialinio darbo žinių.</p> <p>14.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, teisės aktų</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>Įstaigos vadovas turi viešojo administravimo magistro bei aukštąjį socialinės pedagogikos ir socialinio darbo išsilavinimą.</p> <p>Dirbantis personalas yra įgijęs teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą; socialiniai darbuotojai (pagalbos į namus tarnybos socialiniai darbuotojai) turi aukštąjį socialinio darbo ar jam priligintą išsilavinimą;</p>

nustatyta tvarka išklausęs mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus.

14.3. Užtikrinta, kad asmeniui paslaugas teikiantis personalas nuolat tobulina savo kvalifikaciją bei įgyja naujų žinių, reikalingų darbe.

14.4. Asmeniui, jo globėjui, rūpintojui, asmenį prižiūrintiems šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta, kad personalas savo darbe vadovaujasi žmogiškos etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, asmenį prižiūrintys šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, jo tėvai (globėjas, rūpintojas) iš esmės yra patenkinti ir gerai atsiliepia apie darbuotojų žmogiškąsias savybes.

4.5. Personalo ir asmens, vaiko santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens,

Taip

Taip

Taip

- 2 slaugytojai įgiję licencijas;
- visi individualios priežiūros darbuotojai ir slaugytojo padėjėjai turi įgiję kvalifikaciją pagal LR įstatymu ir kasmet kelia savo profesines kompetencijas mokymuose.

Paslaugas, teikiantys darbuotojai dalyvauja profesinės kompetencijos mokymuose, tobulina bei įgyja naujų žinių bei įgūdžių, kuriuos pritaiko atlikdami darbinės funkcijas:

Sudaromas darbuotojų kvalifikacijos planas, skiriamos lėšos kvalifikacijos kėlimui.

Darbuotojų pareigybėse, ARSPC direktoriaus 2021-01-09 patvirtintame Etikos kodekse, Teisių chartijoje, ARSP direktoriaus 2018 m. sausio 16 d. įsakymu Nr. I- 6 patvirtintoje Kokybės politikoje (toliau- Kokybės politika) yra numatyta, kad teikdami paslaugas darbuotojai vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais, kuria pasitikėjimu ir pagarba pagrįstus santykius tarp personalo ir paslaugų gavėjo.

2023 m. atliktos anketinės apklausos duomenimis 98% apklaustųjų teigė, kad paslaugas atliekantys darbuotojai bendrauja mandagiai, visuomet pasirengę padėti. 93% apklaustųjų atsakė, kad darbuotojai turi reikiamų profesinių žinių, tinkamai suteikti paslaugas. Anketos rezultatai skelbiami www.socialinespaslaugos.lt

Darbuotojų pareigybės aprašymuose, Etikos ir gerovės užtikrinimo politikoje, Teisių chartijoje, Kokybės politikoje bei ARSPC vizijoje, misijoje ir vertybėse yra numatyta, kad teikdami paslaugas

		<p>vaiko ir personalo tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius.</p> <p>14.6. Užtikrinta, kad, priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią).</p> <p>14.7. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>darbuotojai vadovaujasi žmogiškosios etikos normomis ir atitinkamų profesijų etikos kodeksais, kuria pasitikėjimu ir pagarba pagrįstus santykius tarp personalo ir paslaugų gavėjo.</p> <p>Vadovaujantis ARSPC direktoriaus 2018 m. sausio 16 d. įsakymu Į-10 patvirtintu Dėl atrankos į darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartį, pareigas Anykščių rajono socialinių paslaugų centre organizavimo ir vykdymo bei išsaugojimo tvarkos aprašu, užtikrinama, kad priimant darbuotojus, yra įsitikinama jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmeniu, asmeniu su negalia ar vaiku su negalia, atrankos metu yra pateikiamos įvairios situacijos, pokalbio metu vertinamos atsiskleidusios asmeninės savybės, jų atitikimas pareigybei keliamoms reikalavimams, po išbandymo laikotarpio vertinamas darbuotojo tinkamumas vykdyti pareigas. Kiekvienas darbuotojas turi pareigybės aprašymą, kuriame apibrėžti konkretūs reikalavimai pareigybei.</p> <p>Socialinio darbuotojo pareigybės aprašyme 7.31 p. yra numatyta, kad naujai priimtam dirbti individualios priežiūros darbuotojui suteikią visą reikalingą informaciją apie paslaugų gavėją, jį apmoko.</p> <p>Nuo 2019 m. ARSPC tapo akredituota jaunimo savanorius priimanti organizacija.</p> <p>Vadovaujantis Savanoriška darbų organizavimo tvarka, su savanoriais pasirašoma savanoriškos veiklos atlikimo sutartis bei konfidencialumo pasižadėjimas. Savanoriškos veiklos atlikimą</p>	<p>Tvarkos Aprašo Papildymas 6 p. dėl savanorių veiklos priežiūros ir kontroliuojama</p>
--	--	---	-------------------------	---	--

		<p>14.8. Dienos socialinės globos įstaigoje yra įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti įstaigos administracijos patvirtinti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei įstaigoje dirba savanoriai).</p> <p>14.9. Asmens, vaiko problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina personalo komandinį darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui, vaikui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su sveikatos priežiūros, švietimo ir kitomis institucijomis. Dienos socialinės globos įstaigos darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių ir gali apibūdinti įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusišku asmens, vaiko socialinės globos poreikių tenkinimu.</p> <p>14.10. Tais atvejais, kai asmens, vaiko veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, jo saugumo interesais asmens, vaiko orumas</p>	<p>Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>koordinuoja Centro direktoriaus paskirtas darbuotojas. Tvarkos apraše nustatyta, kad organizatorius, socialinis darbuotojas privalo užtikrinti, kad savanoriška veikla būtų vykdoma, vadovaujantis minėtu tvarkos aprašu, vykdymas kontroliuojamas.</p> <p>2020 m. lapkričio 26 d. ARSPC pasirašė bendradarbiavimo sutartį su Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centru (toliau – PSPC) dėl socialinių paslaugų poreikio vertinimo ir teikimo. Siekiant paslaugų kompleksiskumo ir tęstinumo, į socialinių paslaugų teikimo procesą buvo įtraukta mobili medikų komanda.</p> <p>Tarnybos nuostatose (6.5 p.), koordinatoriaus pareigybės aprašyme numatoma, kad analizuojamos pagalbos poreikis asmeniui, šeimai, bendradarbiaujama su kitomis institucijomis, padedančioms spręsti asmens, šeimos problemas. Esant poreikiui tarpininkaujama tarp asmens, šeimos ir kitų institucijų.</p> <p>Darbuotojų pareigybės aprašymuose yra nustatyta, kad tais atvejais, kai paslaugų gavėjo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ar kitiems, nedelsiant informuojamas Tarnybos socialinis</p>	<p>savanoriškos veiklos kokybė.</p> <p>Papildyti nuostatus dėl komandinio darbo užtikrinimo.</p>
--	--	---	--	---	--

		<p>užtikrinamas profesionaliais personalo veiksmis.</p> <p>14.11. Dienos socialinės globos įstaigos administracija personalui užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.</p>	Taip	<p>darbuotojas, žymos apie tai fiksuojamos paslaugų gavėjo byloje.</p> <p>Darbuotojai yra aprūpinami reikiomis apsaugos priemonėmis: apsauginėmis veido kaukėmis, vienkartinėmis pirštinėmis, skydeliais, respiratoriais, chalatais, prijuostėmis, kepuraitėmis, antbačiais, antrankoviais, daugkartinio naudojimo kombinezonais, dezinfekcinėmis medžiagomis. Siekiant apsaugoti save ir paslaugų gavėjus apmokyti tinkamai juos naudotis.</p> <p>Visi darbuotojai pasirašytinai supažindinti su taisyklėmis dėl „Būtinų darbo sąlygų užtikrinimo ekstremalios situacijos metu“.</p>
VI sritis. Valdymas ir administravimas				
15.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	<p>15.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus:</p> <p>15.1.1. įstaigos nuostatus (įstatus);</p> <p>15.1.2. metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos ataskaitą;</p> <p>15.1.3. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as);</p> <p>15.1.4. įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fiziniiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ir fizinius asmenis;</p>	Taip	<p>ARSPC yra įregistruotas Juridinių asmenų registre, įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojantys dokumentai:</p> <p>- Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2016 m. gegužės 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-151 patvirtinti Anykščių rajono socialinių paslaugų centro nuostatai, kurie 2016 m. birželio 6 d. įregistruoti Juridinių asmenų registre ;</p> <p>- metiniai darbo planai ir metinės veiklos ir darbo ataskaitos (renjami kasmet);</p> <p>- teikiamų paslaugų sąrašas ir teikiamų paslaugų kaina, kurią tvirtina Anykščių rajono savivaldybės taryba;</p> <p>-įstaigos pareigybių sąrašas, darbuotojų darbo apskaitos dokumentai (darbo grafikai, darbo apskaitos žiniaraščiai), darbuotojų darbo sutartis;</p>

15.1.5. įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo, šeimos konsultavimo ar kitas programas;

15.1.6. vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjams priimtina kalba ir forma apibūdinančias paslaugų gavėjų ir darbuotojų teises ir pareigas);

15.1.7. personalo pareigybių aprašus;

15.1.8. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;

15.1.9. asmenų bylas („gyvenimo knygas“), vaikų bylas, kuriose yra ISGP ir kiti su asmens, vaiko socialine globa susiję dokumentai;

15.1.10. asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko tėvų (globėjo, rūpintojo) skundų ir prašymų registracijos žurnalą;

15.1.11. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;

15.1.12. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatus apibūdinančius dokumentus;

15.1.13. įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai);

15.1.14. licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;

15.1.15. licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir

- ARSPC valdymo ir personalo struktūra, patvirtinta ARSPC direktoriaus 2000 m. spalio 30 d. įsakymu Nr. Į-49.

- Darbo tvarkos taisyklės, patvirtintos ARSPC direktoriaus 2021 m. gegužės 31 d. įsakymu Nr. Į-50;

- ARSPC direktoriaus 2013 m. birželio 11 d. įsakymu Nr. Į-52, patvirtintos Vidaus tvarkos taisyklės klientams/pacientams.

- ARSPC direktoriaus 2018 m. gegužės 28 d. įsakymu Nr. Į-30, patvirtintoje Teisių chartijoje bei paslaugų gavėjų teisių ir pareigų atmintinėje pateikiama informacija paslaugų gavėjams priimtina kalba;

- Darbuotojų pareigybių aprašymai kiekvienai pareigybei, patvirtinti ARSPC direktoriaus;

- Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo planas, patvirtintas ARSPC direktoriaus;

- Kiekvienam paslaugų gavėjui suformuotos bylos, kuriuose yra Individualūs planai ir kiti su dienos globos asmens namuose, teikimu susiję dokumentai;

- Asmenų, jų globėjų, rūpintojų, šeimos narių, artimųjų ir kitų suinteresuotų asmenų prašymų, skundų bei kitokio pobūdžio informacija saugoma ir registruojama ARSPC registruose, pagal nustatytą tvarką;

- Savanoriškų darbų organizavimo tvarkos aprašas, patvirtintas centro direktoriaus;

- Anykščių rajono socialinių paslaugų centro dienos socialinės globos asmens namuose atitikties socialinėms globos normoms

Atnaujinti Vidaus tvarkos taisyklės klientams/pacientams

	<p>pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); 15.1.16. kitus reikalingus dokumentus.</p> <p>15.2. Asmeniui, vaikui užtikrinamas tvarkingas su asmeniu susijusios informacijos ir dokumentų kaupimas jo byloje bei joje esančios informacijos konfidencialumas. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai informacijos konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais.</p> <p>15.3. Asmenų, vaikų bylos ir kiti su socialinės globos įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>15.4. Įstaiga Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimo vietoje metu pateikia visus</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>įsivertinimas ir priemonių, siekiant jas atitikti, planas; - Licencija teikti socialinę globą (Nr.000001031 įgyta 2022 m. spalio 27 d.). Licencijos rūšis – socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims namuose; - Leidimas-higienos pasas; - Licencija verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas: slaugos-bendrosios praktikos slaugos; kitą ambulatorinę asmens sveikatos priežiūros – kineziterapijos (Nr. 3516 išduota 2013-08-08). Paslaugų gavėjams užtikrinamas tvarkingas su jais susijusios informacijos kaupimas, bei joje esančios informacijos konfidencialumas, visi darbuotojai konfidencialumo užtikrinimą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais, kurie yra darbuotojo asmens byloje. ARSPC direktoriaus 2020 m. lapkričio 10 d. patvirtintas įsakymu Nr. Į-53 Konfidencialios informacijos nustatymo ir naudojimo bei konfidencialumo laikymosi tvarkos aprašas, su kuriuo supažindinami paslaugų gavėjai. Paslaugų gavėjų bylos ir kiti su įstaigos veikla susiję dokumentai yra saugomi ir archyvuojami teisės aktų nustatyta tvarka.</p> <p>Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos darbuotojų atliekamo įstaigos atitikties socialinės globos normoms vertinimas atliktas nebuvo. ARSPC turi ir galės pateikti visus Socialinių</p>	<p>Informaciniai parnešimai paslaugų gavėjams, kaip ARSPC renka, saugo ir naudoja asmens duomenis.</p>
--	---	-------------------------------------	---	--

		Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.		paslaugų priežiūros departamentui prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos prašomus įstaigos veiklos dokumentus.
16.	Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka	<p>16.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaromi kvalifikacijos tobulinimo planai.</p> <p>16.2. Personalas nuolat dalyvauja darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programose ir įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Personalui periodiškai suteikiamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinių paslaugų srities darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga individualios priežiūros personalui užtikrina galimybę dalyvauti įžanginiuose mokymuose.</p>	Taip	<p>ARSPC direktoriaus 2020 m. liepos 8 d. patvirtinta, įsakymu Nr. Į- 37 Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema, kuria siekiama darbuotojams sudaryti motyvuojančią aplinką, siekiant bendrų tikslų plečiant savo kompetenciją individualiu ir kolektyviniu mokymusi.</p> <p>Socialinių darbuotojų padėjėjai išklausė įžanginius mokymus. Darbuotojams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus, nuolat atnaujina žinias pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymo programose.</p> <p>Socialinių darbuotojų padėjėjai išklausė įžanginius mokymus. Darbuotojams sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus, nuolat atnaujina žinias pirmosios pagalbos ir higienos įgūdžių mokymo programose. Per 2023 m. vidutiniškai 1 darbuotojas išklausė 30 ak./ val. mokymų, seminarų.</p>

16.3. Socialinės globos įstaigos administracija sudaro galimybę socialiniams darbuotojams kiekvieną savaitę skirti ne mažiau kaip 2 val. dokumentacijai pildyti. Tai yra pažymėta darbuotojų darbo grafikuose.

Taip

16.4. Socialinės globos įstaiga sudaro galimybę darbuotojams įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip dirbti su asmeniu, vaiku (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) kriziniais atvejais, kai asmuo, vaikas susiduria su prievarta, dėl sveikatos būklės jam pasireiškia emocijų, agresijos proveržiai ir kita. Skatinamos personalo iniciatyvos tobulinti individualų darbą su asmeniu, komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų.

Taip

16.5. Asmeniui, vaikui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos įstaigos darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba. Socialinės globos įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos vykdyti superviziją.

Taip

Socialinio darbuotojo, socialinio darbo koordinatoriaus pareigybėse yra numatyta, kad darbuotojas yra atsakingas už dienos globos namuose paslaugų organizavimą, vykdymą, dokumentavimą, duomenų sisteminimą, kontrolę ir teikiamų paslaugų kokybę. Tai sudėtinė pareigybių dalis, ji darbo grafikuose neišskiriama. Socialinio darbuotojo padėjėjas, dokumentus pildo kasdien suteikęs paslaugą klientui (prieš išeinant pas kitą klientą,) klientas (arba globėjas) tai patvirtina pasirašytinai. Tai sudėtinė pareigybės dalis, ji darbo grafikuose neišskiriama. ARSPC ieško ir organizuoja mokymus, atsizvelgdami į darbuotojų išreikštą mokymų temų poreikį, skatina darbuotojų refleksiją ir mokymąsi iš patirties, tarpusavio bendradarbiavimą ir gerosios praktikos sklaidą. Darbuotojai periodiškai pasirašytinai yra supažindinami su saugos ir sveikatos darbe instrukcijomis. Personalui organizuojamos intervizijos, organizuojami susirinkimai, kurių metu aptariamos darbinės situacijos.

Darbuotojams, teikiantiems globos paslaugas namuose 2023 m. buvo organizuoti 12 susitikimų po 2 ak. val. su psichologu, tema „Sveikatingumo mokymai psichikos sveikatos gerinimui“ . Darbuotojai, teikiantys globos paslaugas namuose, iškilus paslaugų teikimo ar kt. problemoms, turi galimybę kreiptis ir jas aptarti su socialinio darbo koordinatoriumi, paslaugas, organizuojančiu socialiniu darbuotoju,

16.6. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo tvarką ar klausimynus.

Taip

16.7. Asmuo, globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, vaikas, gebantis išreikšti savo nuomonę, vaiko tėvai (globėjas, rūpintojas) turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvadomis ir rekomendacijomis, kurias teisės aktų nustatyta tvarka pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Departamentas).

16.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir vadovaujantis jais nustatomi dienos socialinės globos centro ar kitos dienos socialinę globą namuose teikiančios įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi

Taip

direktoriumi ar jo pavaduotoju socialiniams reikalams.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2007 m. vasario 20 d. įsakymu Nr. A1-46 (Nauja redakcija nuo 2020-04-21) patvirtinto Socialinės globos normų aprašo 6 punktu, Dienos socialinės globos asmens namuose atitikties socialinės globos normoms įsivertinimo ir priemonių, siekiant jas atitikti, planas, tvirtinamas ARSPC direktoriaus.

Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo išvados ir rekomendacijos dar nebuvo pateiktos.

Dienos socialinės globos asmens namuose atitikties socialinės globos normoms įsivertinimas atliekamas ne rečiau kaip kartą per metus. Įsivertinimą atlieka ARSPC centro direktoriaus įgaliotas darbuotojas.

		atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus)		
17.	Vyrauja geranoriška ir konstruktyvi reakcija į skundus ir pageidavimus	17.1. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, šeimos nariams, artimiesiems giminaičiams, vaikui, gebančiam išreikšti savo nuomonę, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) ir socialinės globos įstaigos personalui sudarytos sąlygos kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją dėl iškilusių problemų ir jie sulaukia supratimo bei palaikančios konstruktyvios reakcijos jas sprendžiami.	Taip	<p>Darbuotojų, teikiančių paslaugas, pareigybėse yra nustatyta, kad jie informuoja, konsultuoja, asmenis, globėjus, rūpintojus, šeimos narius ar kitus artimus giminaičius, jei jie nori kreiptis į ARSPC dėl iškilusių problemų, nagrinėja paslaugas gaunančiųjų pareiškimus, siūlymus, skundus.</p> <p>ARSPC Teisių chartijoje ir Paslaugų gavėjų Teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos apraše apibrėžta, kad darbuotojai skatina ir užtikrina paslaugų gavėjui saugią ir geranorišką aplinką išsakyti savo nuomonę, pastabas ar skundus, laikytis nešališkumo ir teisingumo principų juos sprendžiant.</p> <p>Darbuotojams, teikiantiems globos paslaugas asmens namuose yra sudarytos sąlygos kreiptis į administraciją dėl iškilusių problemų.</p> <p>ARSPC direktoriaus 2021 m. įsakymu Nr. Į- buvo patvirtintu Darbuotojų skatinimo ir motyvavimo tvarkos aprašas. Darbuotojų poreikiai nustatomi vadovų pokalbių su darbuotojais metu, sudaryta Darbo taryba, kuri sprendžia darbuotojams aktualius klausimus, vykdomos darbuotojų apklausos dėl pasitenkinimo darbu.</p> <p>Sutartyje 6.3 p. yra numatyta, kad paslaugų gavėjas gali teikti pasiūlymus paslaugos teikėjui apie paslaugų teikime pastebėtus pažeidimus, informuoti apie nustatytos tvarkos pažeidimus.</p> <p>ARSPC patvirtintuose 2018 m. gegužės 28 d.</p>

17.2. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ir artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) užtikrinta operatyvi, geranoriška socialinės globos įstaigos darbuotojų reakcija į jų skundus ir suteikiama pagalba, sprendžiant juose keliamus klausimus. Socialinės globos įstaigoje yra fiksuojami asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių, vaiko, gebančio išreikšti savo nuomonę, jo tėvų (globėjo, rūpintojo) pasiūlymai, skundai ir pagal socialinės globos įstaigoje numatytą procedūrą bei teisės aktų nustatytą tvarką laiku jiems pateikti atsakymai.

Taip

17.3. Dienos socialinės globos centre sudaromos sąlygos dienos socialinės globos centro tarybos veiklai. Dienos socialinės globos centro taryboje dalyvauja asmenys, jų globėjų, rūpintojų ar prižiūrinčių šeimos narių, personalo atstovai, gebantys išreikšti nuomonę vaikai, jų tėvai (globėjai, rūpintojai), esant galimybei, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų,

Netaikoma (paslaugos teikiamos namuose)

įsakymu Nr. Į-30 Teisių chartijoje ir Paslaugų gavėjų Teisių skatinimo ir užtikrinimo tvarkos apraše apibrėžta, kad darbuotojai skatina ir užtikrina paslaugų gavėjui saugią ir geranorišką aplinką išsakyti savo nuomonę, pastabas ar skundus, laikytis nešališkumo ir teisingumo principų juos sprendžiant.

Darbuotojai, paslaugų gavėjai yra supažindinti su ARSPC direktoriaus 2017 m. sausio 17 d. įsakymu Nr. Į-14 patvirtintu Paslaugų gavėjo (jo atstovo) prašymų ir pretenzijų (skundų) nagrinėjimo tvarkos aprašu.

Pretenzijas (skundus) galima pateikti ARSPC patalpose Pasiūlyimų, skundų dėžutėje, el. svetainėje arba tiesiogiai, išsakant pretenzijas (skundus), pasiūlymus darbuotojui, kuriuo paslaugų gavėjas pasitiki.

		<p>bendruomenės, kurioje yra dienos socialinės globos centras, atstovai. Dienos socialinės globos centro tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus dienos socialinės globos centro administracijai dėl dienos socialinės globos centro veiklos ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie šių pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą, ir tai yra užfiksuota dienos socialinės globos centro dokumentuose.</p> <p>17.4. Asmeniui, globėjui, rūpintojui, esant poreikiui, šeimos nariams ar artimiesiems giminaičiams, vaikui, jo tėvams (globėjui, rūpintojui) garantuota, kad socialinės globos įstaigos valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, reguliariai apsverstant socialinės globos įstaigai aktualių teisės aktų pasikeitimus, naujus gerosios praktikos pavyzdžius, aptariant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo ir socialinės globos įstaigos įsivertinimo išvadas bei rekomendacijas</p>	Taip	<p>ARSPC valdymas ir administravimas yra nuolat tobulinamas, atsižvelgiama į teisės aktų pakeitimus.</p> <p>Įstaigos vizija- moderni, bendradarbiaujanti įstaiga, siekianti nuolatinės pažangos ir plėtros socialinių paslaugų srityje, kurios dėmesio centre paslaugų gavėjas, jo gyvenimo kokybės bei teisų užtikrinimas.</p> <p>Įstaigos viena iš vertybių yra nuolatinis tobulinimas- nuolat analizuojama veikla, domimasi naujovėmis, jos įdiegiamos, siekiant gerinti teikiamų paslaugų kokybę.</p> <p>ARSPC Nuolatinio tobulinimosi ir mokymosi sistema yra vykdoma 4 etapais: planuojama, įgyvendinama, vertinama ir koreguojama.</p>
18.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	18.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie dienos socialinės globos centrą, teikiamas paslaugas, personalą ir kita ar supažindinama su asmens namuose	Taip	ARSPC reguliariai atnaujina informaciją skelbia internetinėje svetainėje.

	<p>teikiamomis dienos (trumpalaikės) socialinės globos paslaugomis bei jas teikiančia įstaiga.</p> <p>18.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinę globą teikiančios įstaigos metiniu veiklos planu. Rengiant socialinės globos įstaigos metinį planą, dalyvauja savivaldybės socialiniai darbuotojai, bendruomenė, dienos socialinės globos centre įtraukiami ir dienos socialinės globos centro tarybos atstovai. Metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.</p> <p>18.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos administracija yra susipažinusi su Departamento pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.</p> <p>18.4. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjo teises ir pareigas įgyvendinančiai institucijai bei kitoms institucijoms.</p> <p>18.5. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo</p>	<p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p> <p>Taip</p>	<p>Rengiami metiniai veiklos planai bei teikiamos metinės veiklos ir darbo ataskaitos ARSPC steigėjui.</p> <p>Teisės aktų nustatyta tvarka teikiama informacija Lietuvos statistikos departamentui. Rengiami metiniai veiklos planai bei metinės veiklos ir darbo ataskaitos, teikiamos Anykščių rajono savivaldybės administracijai.</p> <p>Metiniai veiklos planai bei metinės veiklos ir darbo ataskaitos teikiamos Anykščių rajono savivaldybės administracijai. Teisės aktų nustatyta tvarka teikiama informacija Lietuvos statistikos departamentui.</p> <p>Teisės aktų nustatyta tvarka teikiama informacija Lietuvos statistikos departamentui.</p>	
--	--	---	---	--

	veiklą Lietuvos statistikos departamentui. Socialinės globos įstaiga geruosius pavyzdžius viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje, internetiniame puslapyje ir pan.)	ARSPC reguliariai atnaujintą informaciją skelbia internetinėje svetainėje www.socialinespaslaugos.lt socialiniuose tinkluose ir kt.
--	--	---

Socialinė darbuotoja

Asmens, atlikusio įsivertinimą, pareigų pavadinimas

Laura Jasevičienė

vardas , pavardė

