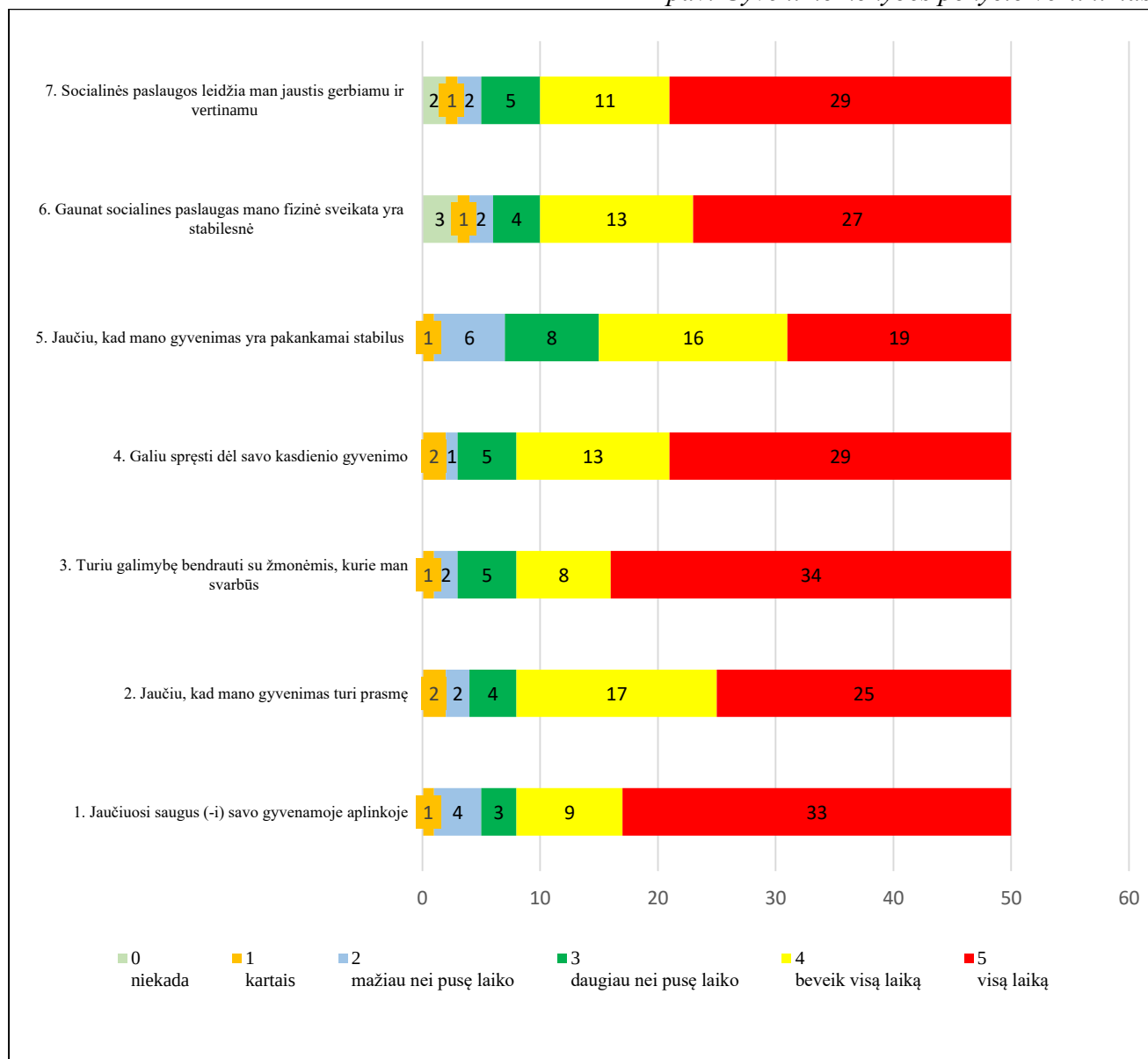


ANYKŠČIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO STRUKTŪRINIO PADALINIO PARAMOS ŠEIMAI TARNYBOS PASLAUGŲ GAVĖJŲ GYVENIMO KOKYBĖS APKLAUSOS REZULTATŲ APIBENDRINIMAS 2026 M.

Anykščių rajono socialinių paslaugų centro struktūriniame padalinyje Paramos šeimai tarnyba vyko paslaugų gavėjų apklausa. Ji buvo vykdoma 2026 m. balandžio 17 d. – gegužės 15 d. Apklausti asmenys, kuriems teikiamos socialinės priežiūros šeimoms paslaugos. Iš 126 paslaugų gavėjų anketą užpildė 50 respondentų. Kiti asmenys dalyvauti apklausoje atsisakė dėl įvairių priežasčių. Apklausa siekta įvertinti, kaip teikiamos paslaugos keičia šeimų gyvenimo kokybę. Žemiau pateikiami apibendrinti šio tyrimo rezultatai pagal pateiktus klausimus.

1 pav. Gyvenimo kokybės pokyčio vertinimas



1. Jaučiuosi saugus (-i) savo gyvenamoje aplinkoje.

Analizuojant gautus duomenis matyti, kad 33 iš 50 respondentų saugūs savo gyvenamoje aplinkoje jaučiasi visą laiką. Vertindami kitus atsakymų variantus, 9 asmenys nurodė besijaučiantys saugiai beveik visą laiką, o 3 – daugiau nei pusę laiko. Tik vienas apklausos dalyvis pažymėjo, kad saugumo jausmą patiria tik kartais. Gauti tyrimo rezultatai patvirtina, kad absoliuti dauguma paslaugų gavėjų namų aplinkoje jaučiasi saugiai. Ši tendencija indikuoja, kad Paramos šeimai tarnybos teikiamos socialinės priežiūros paslaugos veiksmingai prisideda prie paslaugų gavėjų saugumo garantavimo bei jų emocinio stabilumo stiprinimo.

2. Jaučiu, kad mano gyvenimas turi prasmę.

Dauguma respondentų – 25 mano, kad jų gyvenimas turi prasmę visą laiką. 17 iš atsakiusių teigia, kad jų gyvenimas turi prasmę beveik visą laiką, 4 daugiau nei pusę laiko, 2 mažiau nei pusę laiko ir 2 mano, kad jų gyvenimas kartais turi prasmę. Apklausos rezultatai leidžia teigti, kad dauguma paslaugų gavėjų savo gyvenimą vertina prasmingai ir jaučia emocinį bei psichologinį stabilumą. Tai rodo, kad teikiamos socialinės paslaugos prisideda prie geresnės emocinės savijautos, didesnio pasitikėjimo savimi bei pozityvesnio požiūrio į savo gyvenimą ir ateitį.

3. Turiu galimybę bendrauti su žmonėmis, kurie man svarbūs.

Gauti rezultatai rodo, kad net 34 iš 50 apklaustųjų visą laiką turi galimybę bendrauti su jiems svarbiais žmonėmis. Beveik visą laiką šiuos ryšius palaiko 8 asmenys, o daugiau nei pusę laiko – 5 respondentai. Mažiau nei pusę laiko ir tik kartais socialinio bendravimo galimybę nurodė turintys atitinkamai 2 ir 1 paslaugų gavėjas.

Gauti duomenys patvirtina, kad absoliuti dauguma klientų išlaiko tvarius socialinius ryšius ir užsitikrina artimųjų palaikymą. Ši teigiama tendencija leidžia daryti išvadą, kad teikiamos socialinės paslaugos sėkmingai skatina paslaugų gavėjų integraciją, efektyviai mažina socialinės atskirties riziką bei stiprina emocinį stabilumą.

4. Galiu spręsti dėl savo kasdienio gyvenimo.

Dauguma respondentų – 29 teigia, kad visą laiką gali spręsti dėl savo kasdienio gyvenimo. Dar 13 respondentų nurodė, kad tai gali daryti beveik visą laiką, 5 – daugiau nei pusę laiko, 1 – mažiau nei pusę laiko, o tik 2 apklaustieji pažymėjo, kad dėl savo kasdienio gyvenimo gali spręsti tik kartais. Apklausos rezultatai rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų jaučiasi savarankiškai ir turi galimybę priimti sprendimus, susijusius su jų kasdieniu gyvenimu. Tai leidžia teigti, kad teikiamos socialinės paslaugos skatina asmens savarankiškumą, stiprina pasitikėjimą savo gebėjimais.

5. Jaučiu, kad mano gyvenimas yra pakankamai stabilus.

19 apklaustųjų nurodė, kad jų gyvenimas visą laiką yra pakankamai stabilus. Dar 16 respondentų teigė, kad jų gyvenimas stabilus beveik visą laiką, 8 – daugiau nei pusę laiko, 6 – mažiau nei pusę laiko, o tik 1 apklaustasis pažymėjo, kad jo gyvenimas pakankamai stabilus būna tik kartais.

Šie rezultatai leidžia teigti, kad dauguma paslaugų gavėjų jaučia gyvenimo stabilumą ir saugumą kasdienėje aplinkoje. Tai rodo, kad teikiamos socialinės paslaugos prisideda prie emocinio saugumo, pastovumo jausmo bei padeda žmonėms lengviau susidoroti su kasdieniais sunkumais ir gyvenimo pokyčiais.

6. Gaunant socialines paslaugas mano fizinė sveikata stabilesnė.

Dauguma respondentų – 27 nurodė, kad gaunant socialines paslaugas jų fizinė sveikata visą laiką yra stabilesnė. Dar 13 respondentų teigė, kad jų fizinė sveikata stabilesnė beveik visą laiką, 4 – daugiau nei pusę laiko, 2 – mažiau nei pusę laiko, 1 apklaustasis pažymėjo, kad fizinė sveikata stabilesnė tik kartais, o 3 respondentai nurodė, kad pokyčių nejaučia.

Apklaustos rezultatai rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų pastebi teigiamą socialinių paslaugų poveikį savo fizinei sveikatai. Tai leidžia teigti, kad teikiamos paslaugos prisideda prie geresnės savijautos. Vis dėlto dalis respondentų reikšmingų pokyčių nepastebi.

7. Socialinės paslaugos leidžia man jaustis gerbiamu ir vertinamu.

29 respondentai nurodė, kad gaudami socialines paslaugas visą laiką jaučiasi gerbiami ir vertinami. Dar 11 apklaustųjų teigė, kad gerbiami ir vertinami jaučiasi beveik visą laiką, 5 – daugiau nei pusę laiko, 2 – mažiau nei pusę laiko, 1 respondentas pažymėjo, kad gerbiamas ir vertinamas jaučiasi tik kartais, o 2 apklaustieji nurodė, kad niekada nesijaučia gerbiami ir vertinami.

Gauti rezultatai rodo, kad dauguma paslaugų gavėjų socialinių paslaugų teikimo metu jaučiasi gerbiami ir vertinami. Tai leidžia teigti, kad darbuotojų bendravimas bei teikiama pagalba prisideda prie emocinės gerovės ir pasitikėjimo stiprinimo. Vis dėlto pavieniai neigiami vertinimai rodo, kad svarbu ir toliau skirti dėmesį pagarbaus bendravimo bei individualaus požiūrio stiprinimui.

IŠVADA

2026 m. balandžio 17 d. – gegužės 15 d. atlikta Anykščių rajono socialinių paslaugų centro socialinės priežiūros paslaugų šeimoms gavėjų apklausa parodė, kad dauguma paslaugų gavėjų teigiamai vertina savo gyvenimo kokybę bei socialinių paslaugų teikiamą naudą. Respondentai dažniausiai nurodė, kad jaučiasi saugūs savo gyvenamoje aplinkoje, jų gyvenimas turi prasmę, jie gali bendrauti su jiems svarbiais žmonėmis bei savarankiškai spręsti kasdienio gyvenimo klausimus. Tyrimo duomenys taip pat atskleidė, kad socialinės paslaugos prisideda prie gyvenimo stabilumo, geresnės emocinės savijautos ir fizinės sveikatos palaikymo. Dauguma apklaustųjų teigė, kad gaudami paslaugas jaučiasi gerbiami ir vertinami todėl galima daryti išvadą, kad paslaugų teikimas yra orientuotas į žmogaus orumo, savarankiškumo ir socialinių ryšių stiprinimą. Nors didžioji dalis respondentų pateikė teigiamus vertinimus, pavieniai mažesni įvertinimai rodo, kad svarbu ir toliau stiprinti individualizuotą pagalbą, emocinį palaikymą bei atsižvelgti į kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius. Apibendrinant galima teigti, kad Anykščių rajono socialinių paslaugų centro teikiamos socialinės priežiūros paslaugos šeimoms daro reikšmingą teigiamą poveikį paslaugų gavėjų gyvenimo kokybei ir gerovei.
