PATVIRTINTA
Anykščių rajono savivaldybės tarybos
2026 m. kovo 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-43

SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS ANYKŠČIŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

2025 M. VEIKLOS ATASKAITA

I SKYRIUS
VADOVO ŽODIS

Anykščių rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) – Savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti nestacionarias socialines paslaugas Anykščių rajono savivaldybės gyventojams. Centras įsteigtas Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2007 m. spalio 25 d. sprendimu Nr. TS-381. Centras yra juridinis asmuo, turintis savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Juridinio asmens kodas 301216534, adresas – Šaltupio g. 11, Anykščiai. Centro struktūrą sudaro 7 padaliniai:

1. Bendrųjų paslaugų tarnyba,
2. Pagalbos į namus tarnyba,
3. Paramos šeimai tarnyba,
4. Debeikių savarankiško gyvenimo namai senyvo amžiaus asmenims,
5. Dienos centras asmenims su negalia,
6. Vaikų dienos centras,
7. Motinos ir vaiko krizių tarnyba.

Centro struktūriniai padaliniai neturi atskiro juridinio asmens statuso, veiklą reglamentuoja Centro vadovo patvirtinti padalinių nuostatai.

Centras teikia bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Anykščių rajono gyventojams, savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, mero potvarkiais, Anykščių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2025 m. gegužės 29 d. sprendimu Nr. 1-TS-221 atnaujintais Centro nuostatais ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą.

Centro pagrindinis veiklos tikslas – teikti socialines paslaugas Anykščių rajono gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam ar praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį ir integruotis į visuomenę.

Centro vizija – teikti kokybiškas socialines paslaugas, būti modernia, bendradarbiaujančia įstaiga, efektyviai vykdančia priskirtas funkcijas.

Centro misija – Anykščių rajono gyventojams teikianti nestacionarias socialines paslaugas, užtikrinanti asmens orumo nežeminančias sąlygas, tenkinant būtiniausius poreikius, padedant įveikti socialinę atskirtį.

Centras savo veikla prisidėjo prie Anykščių rajono savivaldybės 2024–2026 m. strateginio veiklos plano įgyvendinimo, patvirtinto Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2024 m. sausio 25 d. sprendimu Nr. 1-TS-1, įgyvendinant 5 programos „Palankios socialinės aplinkos kūrimo“, 005-01-01 uždavinio „Užtikrinti socialinių paslaugų kokybę ir prieinamumą, didinti jų įvairovę“ ir 005-01-02 uždavinio „Kurti palankią vaikui ir šeimai aplinką, mažinti socialinę atskirtį“. Šie tikslai buvo įgyvendinti vadovaujantis Savivaldybės 2025–2027 m. strateginiu veiklos planu, kaip tęstiniu planavimo dokumentu bei Centro veiklos plane numatytais tikslais ir uždaviniais. Centras teikė nestacionarias socialines paslaugas asmenims, kuriems nustatytas socialinių paslaugų poreikis, siekė paslaugų kokybės gerinimo ir plėtros, rūpinosi paslaugas teikiančių specialistų kvalifikacijos kėlimu, bendradarbiavo su socialiniais partneriais, skatino paslaugų gavėjų integraciją į visuomenę, užkertant kelią diskriminacijai, orumo žeminimui ir teisių suvaržymui, taip pat formavo palankesnį asmenų su negalia įvaizdį visuomenėje.

Centre 2025 m. gruodžio 31 d. dirbo 98 darbuotojų. 2025 m. buvo teikiama 20 socialinių paslaugų, 6 kitos paslaugos ir įgyvendinami du ES (Europos socialinio fondo agentūra) projektai.

Centre organizuojamos ir teikiamos šios paslaugos:

1. Prevencinės socialinės paslaugos: potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška, kompleksinės paslaugos šeimai, darbas su bendruomene, informavimas, sociokultūrinės paslaugos.

2 Bendrosios socialinės paslaugos: konsultavimas, tarpininkavimas ir atstovavimas, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne, transporto organizavimas, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas.

3. Specialiosios socialinės paslaugos:

3.1. socialinės priežiūros paslaugos: pagalba į namus, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas, socialinė priežiūra šeimoms, apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose, laikinas apnakvindinimas, intensyvi krizių įveikimo pagalba, psichosocialinė pagalba, vaikų dienos socialinė priežiūra;

3.2. socialinės globos paslaugos: dienos socialinė globa asmens namuose, dienos socialinė globa institucijoje.

4. Kitos paslaugos: aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis, asmeninės pagalbos teikimas, pagal Užimtumo didinimo programą nedirbančių asmenų atvejų vadyba, integralių paslaugų teikimas, Centro apgyvendinimo paslauga užsieniečiams, kurie turi teisę gauti laikinąją apsaugą ar kuriems suteikta laikinoji apsauga, Smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programos įgyvendinimas.

Centras įgyvendindamas 2025 m. veiklos planą ir vykdydamas pavestas funkcijas, siekė:

- Vadovaujantis aktualiais Lietuvos Respublikos teisės aktais, reglamentuojančiais Anykščių rajono socialinių paslaugų centro veiklą ir teikiamas socialines paslaugas, atnaujinti ir 2025 m. gegužės 29 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-TS-221 „Dėl Anykščių rajono socialinių paslaugų centro nuostatų patvirtinimo“, patvirtinti Centro nuostatai.
- Centras 2025 m. socialines paslaugas teikė 3007 Anykščių rajono savivaldybėje gyvenantiems asmenims, iš jų 52,98 proc. gyvenantys mieste ir 47,02 proc. seniūnijose. Per metus buvo suteiktos 420555 socialinės paslaugos (2024 m. paslaugos teiktos 2681 paslaugų gavėjų, kuriems suteiktos 414718 paslaugos; 2023 m. paslaugos teiktos 2248 paslaugų gavėjų, kuriems suteiktos 390375 paslaugos). Tai rodo, kad paslaugų teikimui buvo skirtas itin didelis dėmesys, socialinės paslaugos buvo teikiamos intensyviau, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius, kasmet paslaugų spektras ir prieinamumas yra plečiamas ypač rajono gyventojams, gyvenantiems seniūnijose.
- Per 2025 m. Centras pavestoms funkcijoms vykdyti skirtos lėšos buvo 2264463,98 Eur, iš jų – iš valstybės deleguotos funkcijos – 1010692,58 Eur, iš savivaldybės biudžeto lėšų socialinėms paslaugoms – 856428,41 Eur, iš biudžetinių įstaigų pajamų – 157576,38 Eur, Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos – 239766,61 Eur.
- 2025 m. Centras veiklas vykdė turėdamas teisę teikti 6 akredituotas socialinės priežiūros paslaugas ir 2 licencijuotas socialinės globos paslaugas.

I. Centras teikia 3 licencijuotas paslaugas, tai:

1. Socialinė globa vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims namuose. 2022 m. atnaujinta ir išplėsta paslaugų gavėjų grupė licencijos Nr. L000001031, 2025 m. atnaujinta licencija Nr. L000001645.

2. Institucinė socialinė globa (dienos) suaugusiems asmenims su negalia. Licencijos Nr. L000000377, paslaugų gavėjų grupė: suaugę asmuo su sunkia negalia, suaugęs asmuo su negalia. 2025 m. atnaujinta, patikslintas adresas ir išplėsta paslaugų gavėjų grupė: suaugę asmenys su negalia, senyvo amžiaus asmenys, licencijos Nr. L000001598.

3. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 3516, suteikia teisę teikti slaugos (bendrosios praktikos slaugos, bendruomeninės slaugos) ir kitas ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

II. Centras teikia 6 akredituotas socialines priežiūros paslaugas, tai: pagalbos į namus, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo ir (ar) atkūrimo, apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose, laikino apnakvindinimo, intensyvios krizių įveikimo pagalbos, socialinės priežiūros šeimoms.

- 2025 m. Centras kartu su projekto vykdytoju – Europos socialinio fondo agentūra tęsė projekto Nr. 07-007-P-0001 „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ įgyvendinimą. Kompleksinės paslaugos šeimai – tai prevencinė socialinė paslauga, skirta asmens (šeimos), patyrusio (-ios) sunkumų, gebėjimams savarankiškai spręsti iškilusias problemas stiprinti, siekiant ateityje išvengti galimų didesnių socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos. Projekto metu teikiamos paslaugos, kurios apima individualias ir grupines konsultacijas asmenims, patiriantiems sunkumus šeimoje ir gyvenime, vedami tėvystės mokymai, suteikiamos šeimos mediacijos paslaugos, vedamos socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams. Projekto trukmė: 2023 m. birželis – 2029 m. liepa. Projekto finansavimo suma: 543 417,06 Eur. Projekto rodiklis – 760 unikalių asmenų. Nuo projekto pradžios paslaugomis jau pasinaudojo 836 unikalūs asmenys, panaudota lėšų: 162 359,63 Eur.

Per 2025 m. projekte dalyvavo 269 unikalūs asmenys, iš jų 8 asmenys gavo sudėtines kompleksines paslaugas šeimai, buvo vykdytos 627 grupinės ir individualios konsultacijos (2875,25 val.). Per 2025 m. panaudota 59 178,99 Eur. Projektas finansuojamas 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis.

- Centras tęsė projektą „Integralios pagalbos plėtra Anykščių rajone“, kurio tikslas – sukurti ir plėtoti kokybišką integralią pagalbą (socialinės globos ir slaugos) namuose asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, gyvenantiems Savivaldybės teritorijoje, teikti konsultacinę pagalbą šeimos nariams, prižiūrintiems savo artimuosius, padėti jiems derinti šeimos ir darbo įsipareigojimus. 2025 m. integralią pagalbą namuose gavo 54 unikalūs asmenys. 2025 metams buvo panaudota 180587,62 Eur. projekto veiklai vykdyti. Projekto trukmė: 2023-01-01–2026-12-31, bendra finansavimo suma 982601,00 Eur. Projekto rodiklis – 100 unikalių asmenų. Nuo projekto pradžios paslaugomis pasinaudojo 82 unikalūs asmenys, panaudota lėšų: 507749,62 Eur.

Per 2025 m. slaugos paslaugas gavo 54 unikalūs asmenys, buvo suteikta 102094 nemokamų asmeniui paslaugų. Per 2025 m. buvo panaudota 180587,62 Eur. projekto veiklai vykdyti. Slaugos specialistų veiklos išlaidos ir darbo užmokestis 100 proc. finansuojamas iš projekto lėšų. Projektas finansuojamas 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis.

- Centras 2025 m. liepos 28 d. pasirašė sutartį dėl dalyvavimo projekte „Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas Lietuvoje“ (Nr. 07-008-P-0001), kuriuo siekiama bandomajame etape įdiegti socialinių paslaugų kokybės reikalavimus. Projektą įgyvendina Europos socialinio fondo agentūra. Projektas bendrai finansuojamas Europos sąjungos lėšomis. Projekto veiklos bus įgyvendintos Centro struktūriniame padalinyje Pagalbos šeimai tarnyba, kuri teikia Atvejo vadybos ir socialinės priežiūros šeimoms paslaugas. Įgyvendinus projektą šio struktūrinio padalinio veikloje

bus sukurti, įdiegti ir praktikoje taikomi paslaugų kokybės įrankiai, atitinkantys socialinių paslaugų kokybės reikalavimus. Projekto trukmė 2025–2029 m.

- 2025 m. spalio 20 d. su VšĮ Europos socialinio fondo agentūra ir UAB „Projektų įgyvendinimo grupė“ pasirašyta trišalė mokymo paslaugų sutartis, projektas Nr. 07-009-P-0001 „Socialinių paslaugų srities darbuotojų kompetencijų tobulinimo erdvė“. Projekto vertė 10 176 Eur, finansuojamas 100 proc. Europos Sąjungos lėšomis. Projekte dalyvaus 24 socialiniai darbuotojai. Projekto metu socialiniai darbuotojai gilins žinias TRBI ir SMART modelių taikymą praktikoje. Projekto veiklos bus vykdomos nuo 2026 m.

- Centras 2025 m. Regioninės plėtros projektui „Sumažinti pažeidžiamų visuomenės grupių gerovės teritorinius skirtumus“ savanoriškai parengė lenteles (Apsaugoto busto, Grupinio gyvenimo namų, Socialinių dirbtuvių), skirtas baldų, įrangos kainų pagrindimui. Šie kainų pagrindimai pateikiami kartu su projekto paraiška.

- Centro veikloje naudojami 3 skaitmeniniai įrankiai, padedantys darbuotojams užtikrinti efektyvų socialinių paslaugų teikimą paslaugų gavėjų namuose. Šiuos įrankius kasdieninėje veikloje taiko 73 Centro darbuotojai, iš jų:

1. „Senjoro Go“ mobilia programėle naudojasi 69 darbuotojas, iš jų: 26 individualios priežiūros darbuotojai, teikiantys pagalbos į namus paslaugą, 30 individualios priežiūros darbuotojų, teikiančių dienos socialinės globos asmens namuose, 4 individualios priežiūros darbuotojai, teikiantys asmeninę pagalbą, 9 slaugytojo padėjėjai, teikiantys slaugos paslaugas asmens namuose.
2. Du darbuotojai organizuojantys ir teikiantys asmenų pavėžėjimą į hemodializes paslaugas.
3. Du slaugytojai suteiktas paslaugas veda į esveikata.lt. sistemą.

Skaitmeninių įrankių naudojimas sudarė galimybes efektyviau vykdyti darbuotojų darbo laiko apskaitos kontrolę, planuoti ir organizuoti paslaugų teikimą, užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų įgyvendinimą, vykdyti suteiktų paslaugų apskaitą. Stebima, kad socialinių paslaugų asmens namuose teikimo skaitmenizavimo dėka efektyviau pavyksta koordinuoti ir administruoti socialinių paslaugų teikimo procesą bei užtikrinti jo skaidrumą. Metų eigoje „Senjoro Go“ mobili programėlė buvo atnaujinta, įdiegtos papildomos funkcijos užtikrinančios sklandesnį darbo organizavimą ir efektyvesnį paslaugų teikimą.

- 2025 m. vasario 1 d. Centro interneto svetainė pritaikyta naudojimui asmenims su negalia. Centro interneto svetainė atitinka informacijos teikimo asmenims su negalia jų pasirinktais prieinamais bendravimo būdais rekomendacijų nuostatas.

- Per 2025 m. parengtos, atnaujintos ir patvirtintos 26 tvarkos, aprašai, reglamentuojantys socialinių paslaugų teikimą, vidaus administravimo procesus, personalo valdymą, turto ir transporto naudojimą bei vidaus kontrolės mechanizmus. Dokumentai prisidėjo prie veiklos procesų aiškumo,

teisės aktų įgyvendinimo ir paslaugų kokybės gerinimo. Su tvarkos aprašais supažindinti struktūrinių padalinių darbuotojai.

- Atsižvelgiant į darbuotojų poreikius buvo įgyvendintos materialinės bazės atnaujinimo priemonės už 36920,29 Eur (panaudotos lėšos iš: SB lėšos, skirtos Vaikų dienos centrams – 4286,48 Eur; SB lėšos – 1384,99 Eur; įstaigos uždirbtos lėšos – 29829,82 Eur, VB lėšos – 1419,00 Eur), iš jų:

- į naujas patalpas perkeltas Centro struktūrinis padalinys Dienos centras asmenims su negalia. Padalinio perkėlimui į kitas patalpas panaudota 20179,64 Eur įstaigos uždirbtų lėšų. Naujose patalpose atliktas remontas (patalpos įrengtos atitinkant Globos normų atitiktį, perdažytos sienos, pritaikyti sanitariniai mazgai asmenims su negalia, įrengta pertvara, sudėti kontroliniai vandens skaitikliai ir kt.) – 17860,47 Eur. Atnaujinti užimtumo erdvių baldai ir kt. inventorius (2 319,17 Eur);

- informacinių technologijų įranga. Panaudota 2 405,45 Eur, iš jų: 570,45 Eur SB lėšos, 680,00 Eur VB lėšos kompleksiškai teikiamų paslaugų šeimoms plėtrai, 1155,00 Eur SB lėšos skirtos Vaikų dienos centrams. Įsigyti 2 nešiojami kompiuteriai (bendra suma 1360,00 Eur: iš VB lėšų kompleksiškai teikiamų paslaugų šeimoms plėtrai – 680,00 Eur ir SB lėšos Vaikų dienos centrams – 680,00 Eur), 1 spausdintuvas (SB lėšos, skirtos Vaikų dienos centrams – 475 Eur), 1 planšetinis kompiuteris (SB lėšos – 570,45 Eur);

- buitinė įranga ir šildymo įranga: granulinis katilas Centro struktūriniame padalinyje Debeikių savarankiško gyvenimo namai senyvo amžiaus asmenims (6520,01 Eur iš įstaigos uždirbtų lėšų), 1 dulkių siurblys-šluota, siurblys pelenams (bendra suma 251,69 Eur iš SB lėšų);

- gerintos darbuotojų darbo sąlygos ir atnaujinti baldai Vaikų dienos centre, Paramos šeimai tarnybos atvejo vadybininkams. Bendra suma 3919,80 Eur, iš jų 1550,00 Eur iš įstaigos uždirbtų, 1073,32 Eur iš SB lėšų, 1296,48 Eur SB lėšos Vaikų dienos centrams.

- Nuo 2025 m. sausio 1 d. Centro struktūriniame padalinyje, Vaikų dienos centre, padidintas socialinės priežiūros paslaugų vietų skaičius nuo 16 iki 20 lankytojų.

Prie kitų Centro teikiamų paslaugų priskiriamos ir šios paslaugos:

- Centras nuo 2025 m. birželio 1 d. pradėjo teikti apgyvendinimo paslaugą užsieniečiams, kurie turi teisę gauti laikinąją apsaugą ar kuriems suteikta laikinoji apsauga, valdomose patalpose Ažupiečių g. 2B, Anykščiai. Per 2025 m. apgyvendinimo paslauga suteikta užsieniečiams – 114, iš jų: suaugę asmenys – 83, vaikai – 31, gruodžio mėn. – 104, iš jų: suaugę asmenys – 75, vaikai – 29.

- Nuo 2025 m. liepos 1 d. Centras pradėjo įgyvendinti Smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programą. Programos tikslas – padėti asmenims, taikantiems smurtinį elgesį artimoje aplinkoje, keisti savo elgesį, ugdyti nesmurtinius bendravimo įgūdžius ir mažinti smurto artimoje aplinkoje pasikartojimo riziką. Programa vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. A1-603.

- Per 2025 m. Centre buvo atlikti 6 planiniai, neplaniniai auditai bei patikros, siekiant įvertinti veiklos atitiktį galiojantiems teisės aktams ir saugos reikalavimams:

- 2025 m. gegužės 13 d. Nacionalinis visuomenės sveikatos centras prie sveikatos apsaugos ministerijos Utenos departamentas vykdė planinį patikrinimą Centro struktūriniame padalinyje Debeikių savarankiško gyvenimo namuose, adresu: J. Biliūno g. 21, Debeikių mstl., Anykščių r. sav., siekiant įvertinti teikiamų paslaugų atitiktį Lietuvos higienos normos HN 47:2011 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: bendrieji sveikatos saugos reikalavimai“, Lietuvos higienos normos HN 47-1:2020 „Asmens sveikatos priežiūros įstaigos: infekcijų kontrolės reikalavimai“, Lietuvos higienos normos HN 66:2013 „Medicininių atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ bei kaupiamų asmeninės apsaugos priemonių ir kitų veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių, skirtų pasirengti ekstremaliųjų situacijų, sukeltų cheminių, biologinių veiksnių, branduolinių ar radiologinių avarijų, teroristinių išpuolių bei kitų ekstremaliųjų situacijų, likvidavimui ir jų padarinių šalinimui, bei nepertraukiamos veiklos vykdymui užtikrinti būtinų priemonių ir asmeninės apsaugos priemonių sąrašo, minimalaus sukauptino kiekio (normatyvų) bei kaupimo terminų tvarkos aprašo „Dėl asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros įstaigų pasirengimo ir veiklos organizavimo įvykių, ekstremaliųjų įvykių, krizių ar ekstremaliųjų situacijų atvejais“ reikalavimams. Pažeidimų nenustatyta.

- 2025 m. gegužės 22 d. Priešgaisrinės ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Panevėžio priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Ignalinos priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba, atliko planinį patalpų patikrinimą Centro struktūriniame padalinyje, Debeikių savarankiško gyvenimo namai adresu J. Biliūno g. 21, Debeikiai, Debeikių sen., Anykščių r. sav. Patikrinimo metu Bendrųjų gaisrinės saugos taisyklių pažeidimų nenustatyta.

- 2025 m. birželio 12 d. – rugsėjo 3 d. Anykščių rajono savivaldybės administracijos centralizuoto vidaus audito skyrius atliko Centre auditą. Audituojama sritis – Palankios socialinės aplinkos kūrimo programos (5) lėšų, skirtų Asmeninės pagalbos teikimo ir administravimo įgyvendinimui (5.1.5.01), panaudojimas. Trūkumams pašalinti pateiktos vidaus audito rekomendacijos, sudarytas ir metų eigoje įgyvendintas priemonių planas.

- Vadovaujantis Lietuvos Respublikos darbuotojų saugos ir sveikatos įstatymo Nr. IX-1672 nuostatomis, Profesinės rizikos vertinimo nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2012 m. spalio 26 d. įsakymu Nr. A1-457 „Dėl profesinės rizikos vertinimo nuostatų patvirtinimo“, Anykščių rajono socialinių paslaugų centre 2025 m. liepos 2 d. UAB „Verslo Aljansas“ atliko profesinės rizikos vertinimą centro padaliniuose. Pagal atlikto vertinimo protokolą ir galutines išvadas nustatyta, kad visose tirtose darbo vietose profesinė rizika yra labai maža, t. y. priimtina ir toleruotina.

- 2025 m. spalio 16 d. Centre atliktas planinis akredituojamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas, kurį vykdė Anykščių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus

specialistai. Patikrinimo metu buvo tikrinami Centro veiklos organizavimo dokumentai, susiję su socialinės priežiūros paslaugų teikimu. 2025 rugpjūčio 25 d. pasikeitė Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymo Nr. A1-492 „Dėl Akredituotų socialinių paslaugų teikimo reikalavimų patvirtinimo" 5.2 papunkčio nuostatos, kurių 5.2.3 papunkčiu nustatoma, kad apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose gyvenantiems asmenims (šeimoms) pagalba turi būti užtikrinama visą parą (nakties metu turi dirbti ne mažiau kaip vienas individualios priežiūros darbuotojas). Patikrinimo metu fiksuotas trūkumas Centro struktūriniame padalinyje, Debeikių savarankiško gyvenimo namuose, dėl gyvenančių asmenų (šeimų) pagalbos užtikrinimo visą parą. Vertinant šios struktūrinio padalinio klientų grupę, kiekį ir darbo organizavimą, šis reikalavimas būtų perteklinis. Buvo kreiptasi į Anykščių rajono savivaldybės administraciją informuojant apie susidariusią situaciją, ieškota sprendimo būdų. Priimtas sprendimas kreiptis į Socialinės apsaugos ministrą, informuoti apie situaciją ir teikti siūlymą dėl minėto įsakymo pataisos, kuri suteiktų galimybę paslaugą teikiančių įstaigų steigėjui, vertinti reikalingumą ir tikslingumą dėl savarankiško gyvenimo namų darbo organizavimo ir personalo struktūros planavimo.

- 2025 m. lapkričio 28 d. Priešgaisrinės ir gelbėjimo departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Panevėžio priešgaisrinės gelbėjimo valdybos Anykščių priešgaisrinė gelbėjimo tarnyba, Centrui priklausančiose patalpose adresu Ramybės g. 15 - 6, Anykščiai, atliko neplaninį patalpų patikrinimą. Patikrinimo metu Bendrųjų gaisrinės saugos taisyklių pažeidimų nenustatyta.

- Centras nuo 2019 m. yra savanorišką veiklą organizuojanti akredituota organizacija. 2025 m. spalio 9 d. savanorystės akreditacija pratęsta dar 3 metams, t. y. iki 2028 m. spalio 9 d. Metų eigoje sudarytos 3 savanorystės sutartys su Jaunimo savanoriškos tarnyba. Savanorystės trukmė 6 mėn. Jaunimo savanoriškos tarnybos programa – tai galimybė ne tik atrasti patinkančią veiklos kryptį, bet ir geriau pažinti save, ugdyti bendrąsias kompetencijas ir stiprinti pasitikėjimą savimi. Savanoriai vykdė savanoriškos tarnybos veiklą Centro struktūriniuose padaliniuose, padėjo organizuoti renginius, užimtumą, bendravo ir teikė pagalbą palydint paslaugų gavėjus į įstaigas.

- Per 2025 m. Centre 16 studentų (iš jų: 1 socialinis darbuotojas ir 15 individualios priežiūros darbuotojų) atliko profesinę mokomąją praktiką. Praktikantai mokėsi įvertinti paslaugų gavėjų problemas ir jų priežastis, gebėti organizuoti pagalbą asmeniui, gebėti planuoti savo, kaip būsimo profesionalaus specialisto darbo laiką, išmokti kritiškai analizuoti bei reflektuoti socialinio darbuotojo ar individualios priežiūros darbuotojo veiklą, išmokti pritaikyti turimas žinias bei įgūdžius praktikoje.

- Dešimtus metus Centras bendradarbiauja su Vilniaus įmone „NASDAQ". Įmonės kolektyvas pildo Centro paslaugas gaunančių vaikų svajones, 2025 m. „NASDAQ" darbuotojai įgyvendino 40 Kalėdinių dovanų socialinę riziką patiriančiose šeimose augantiems vaikams.

Gruodžio mėnesį vaikams buvo organizuota išvyka į Vilnių. Vyko 20 vaikų, kuriems išvykos metu buvo organizuotos edukacijos, pramogos. Išvyką ir veiklas finansavo „NASDAQ“.

- 2025 m. Centas vykdė komunikaciją viešindamas teikiamas paslaugas, jų plėtrą bei prieinamumą kaimo vietovėse gyvenantiems asmenims. Darbuotojai vyko į bendruomenes, nevyriausybines organizacijas, pristatė Centro teikiamas paslaugas, atsakė į žmonėms aktualius klausimus. Siekdamas stiprinti ryšį su partneriais vyko į kitų rajonų socialinių paslaugų centrus, dalinosi gerąja patirtimi. Įgytas žinias taikė teikiamų paslaugų kokybei gerinti. Centre lankėsi Kuršėnų ir Telšių bendruomenių atstovai. Susitikimų metu dalintasi gerąja patirtimi.
- Dienos centras asmenims su negalia (toliau – Dienos centras) jau kelerius metus bendradarbiauja su Panevėžio socialinių pokyčių centru, prisijungdami prie šokių festivalio. Lankytojai ne tik rengia pasirodymus, bendrauja su kitų rajonų jaunuoliais, pramogauja, bet ir apsikeičia rankdarbiais. Puoselėdami ilgametę bendrystę, dalyvauja Anykščių A. Baranausko pagrindinėje mokykloje rengiamoje „Kaziuko mugėje“. 2025 m. taip pat tęsė bendradarbiavimą su Anykščių A. Baranausko pagrindinės mokyklos specialiojo ugdymo skyriumi, J. Biliūno gimnazijos mokiniais, Anykščių Liudvikos ir Stanislovo Didžiulių viešąja biblioteka.
- 2025 m. Debeikių savarankiško gyvenimo namų bendruomenė ir toliau tęsė bičiulystę bendradarbiaujant su vietos bendruomene: gyventojai palaikė ryšius su Debeikių biblioteka ir bendruomene, dalyvavo bendrose veiklose ir šventėse, iniciatyvose, susitikimuose. Bendradarbiavo su Anykščių J. Biliūno gimnazijos savanoriais, susitinkant 2–3 kartus per metus ir Anykščių rajono savivaldybės Kurklių seniūnija ir bendruomene. Buvo užmegzti nauji bendradarbiavimo ryšiai su Aknystos socialinės globos namų, Leliūnų ir Debeikių filialų gyventojais, socialiniais darbuotojais, Aukštaitijos PRC Anykščių filialu, Anykščių L.ir S. Didžiulių viešosios bibliotekos Naujųjų Elmininkų ir Leliūnų bibliotekų skyriais bei kavinės „NELA“ bendruomene.
- Vaikų dienos centras bendradarbiavo su Lietuvos Respublikos odontologų rūmų atstovais, taip pat su Anykščių J. Biliūno gimnazijos savanoriais. Stebima, kad bendrystė per įvairias veiklas didina vaikų socialinę integraciją, savirealizaciją, stiprina bendravimo įgūdžius ir kt.
- Centras savo veiklą viešina interneto svetainėje www.socialinespaslaugos.lt, socialinėse medijose. 2025 m. paskelbtos 444 publikacijos.

II SKYRIUS

ATASKAITINIO LAIKOTARPIO VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS IR VEIKLOS REZULTATAI

1 lentelė. Įstaigos 2025 metų veiklos tikslai, uždaviniai, suteiktų socialinių paslaugų rodikliai bei pasiekti rezultatai

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Tikslas	Uždaviniai	Paslaugų gavėjai			Pokytis	Suteiktų paslaugų skaičius			Pokytis	Rezultatai
				2023 m.	2024 m.	2025 m.	2024–2025 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.	2024–2025 m.	
1.	**Pagalbos į namus tarnyba** teikia pagalbos į namus, dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas	Užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą.	Teikti kokybiškas socialinės priežiūros / globos paslaugas asmens namuose, kuriems dėl paslaugos teikimo yra priimtas Socialinių paslaugų komisijos sprendimas	337	371	409	+38	179906	210725	213429	+2704	2025 m. pabaigai Pagalbos į namus paslaugos teikimo organizavimo laukė 2 asmenys (poreikis patenkintas 96 proc.). Per metus gauti nauji 50 sprendimai dėl pagalbos į namus paslaugų teikimo. Su 48 asmenimis buvo sudarytos pagalbos į namus paslaugų teikimo sutartys. 2025-12-31 Dienos socialinė globos asmens namuose paslaugoms gauti laukiančiųjų nebuvo (poreikis patenkintas, paslauga suteikta 100 proc.). Buvo gauta 12 naujų sprendimų dėl dienos globos paslaugos asmens namuose organizavimo, su 10 asmenų pasirašytos paslaugų teikimo sutartys.
1.1.	**Integralios paslaugos**	Teikti integralią pagalbą	Stiprinti asmens gebėjimus ir savarankiškum	54	49	54	+5	107938	99262	102094	+2832	Paslaugos poreikis patenkintas 100 proc. Paslaugų gavėjų skaičius metų eigoje padidėjo.

		sunkią negalią turintiems vaikams, suaugusiems ir senyvo amžiaus asmenims	ą, užtikrinti jo socialinius ir slaugos poreikius, atitinkančių paslaugų teikimą									
1.2.	**Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus išvadų rengimas**	Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus išvadų rengimas	Įgyvendinti Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijos gautus prašymus ir pateikti išvadas	53	55	57	+2	53	55	57	+2	Paslaugos suteiktos 100 proc. pagal gautus prašymus. Pateiktos 3 pirminio vertinimo ir 54 pakartotinio vertinimo išvados.
1.3.	**Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas**	Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas.	Įgyvendinti Anykščių rajono savivaldybės gyventojų gautus prašymus dėl socialinių paslaugų skyrimo, paslaugų pervertinimo ar nutraukimo.	-	234	270	+36	-	234	270	+36	Paslaugos suteiktos 100 proc. pagal gautus prašymus. Per 2025 m. atlikti 270 poreikio vertinimai: 139 Anykščių mieste, 131 – rajone.
2.	**Paramos šeimai tarnyba teikia** atvejo vadybos proceso, socialinės priežiūros šeimoms bei	Užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas bei vykdyti prevencinę veiklą, siekiant	Asmens įgalinimas spręsti socialines problemas, siekiant užtikrinti, kad	648	505	557	+52	25577	27523	22587	- 4936	Paslaugos poreikis patenkintas 100 proc. Per metus paslaugos suteiktos 182 šeimoms. Individualios Priežiūros darbuotojas per metus paslaugas suteikė 10 šeimų.

	individualios priežiūros darbuotojo paslaugas	įgalinti asmenį savarankiškai spęsti šeimos problemas	šeimoje augantys vaikai turėtų saugias sąlygas augti									
3.	**Debeikių savarankiško gyvenimo namai**	Užtikrinti tinkamas gyvenimo sąlygas asmenims negalintiems gyventi savarankiškai savo namuose.	Gyventojų poreikius atitinkančių paslaugų organizavimas ir teikimas, siekiant atstatyti savarankiškumą, užtikrinant pilnavertę senatvę ir socialinę gerovę	17	12	12	-	10625	11273	17747	+6474	Paslaugos suteiktos 100 proc. asmenims, turintiems sprendimą dėl socialinės priežiūros paslaugų skyrimo. Paslaugos organizuojamos ir teikiamos atsižvelgiant į asmens individualius poreikius.
4.	**Motinos ir vaiko krizių tarnyba**	Laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos krizių centre paslaugos	Socialinių įgūdžių ugdymas, įgalinimas savarankiškai spręsti iškilusias problemas	12	4	-	-	1252	288	-	-	Paslauga nebuvo teikiama dėl neatsiradusio poreikio.

5.	**Dienos centras asmenims su negalia**	Teikti kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas institucijoje	Atsižvelgiant į asmenų su negalia individualius poreikius, teikti socialines paslaugas, siekiant patenkinti jų būtinus poreikius, sudaryti kuo geresnes sąlygas ugdytis, atstatyti, palaikyti gebėjimus	27	26	26	-	26999	25448	28419	+2971	Paslaugos suteiktos 100 proc. asmenims, turintiems sprendimą dėl paslaugų skyrimo. Užtikrintos pavėžėjimo, maitinimo, ugdymo ir užimtumo paslaugos, atitinkančios individualius paslaugų gavėjų poreikius.
6.	**Vaikų dienos centras**	Teikti akredituotą vaikų dienos socialinę priežiūrą	Tikslingas vaikų užimtumas bei laisvalaikio organizavimas.	16	16	20	-	14886	15090	19054	+3964	Paslaugos suteiktos 100 proc. pagal gautus sprendimus ir sudarytas vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų teikimo sutartis. 2025 m. gruodžio mėn. eilėje laukė 2 asm.
7.	**Bendrųjų paslaugų tarnyba teikia t**ransporto organizavimo, asmeninės higienos ir priežiūros, aprūpinimo	Didinti paslaugų prieinamumą neįgaliems, suaugusiems asmenims, patiriantiems socialinę riziką, didinti	Atsižvelgiant į asmens poreikį, būtinųjų paslaugų organizavimas ir teikimas: pagalba prisitaikant	1084	1409	1602	+193	22240	24652	16898	-7754	Paslaugos suteiktos 100 proc. sprendimą gauti paslaugas turintiems asmenims bei asmenims, kurie kreipėsi dėl prevencinių ir kompleksinių paslaugų.

	techninės pagalbos priemonėmis, asmeninės pagalbos, socialinio darbo su socialinę riziką patiriančiais asmenimis, užimtumo didinimo programos, asmeninio asistento paslaugas, Bendruomeninių šeimos namų paslaugas bei kompleksines paslaugas	ilgalaikių bedarbių užimtumą bei motyvaciją įsidarbinti.	prie socialinės aplinkos, atkuriant ir sustiprinant jų gebėjimus spręsti kylančias socialines problemas, specialistų konsultacijų organizavimas, praktinių darbo įgūdžių ugdymas, socialines problemų identifikavimas ir sprendimas									
	Iš viso:			**2248**	**2681**	**3007**	**+326 +10,84 %**	**390375**	**414718**	**420555**	**+5837 +1,39%**	

Bendrųjų paslaugų tarnyba teikia šias paslaugas:

1. Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo tikslas – sudaryti sąlygas socialiai pažeidžiamiems asmenims (šeimoms) naudotis pirties (dušo) paslaugomis ir ugdyti gebėjimus savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu.

Asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimo paskirtis – užtikrinti minimalų asmeninės higienos ir priežiūros poreikių patenkinimą Anykščių rajono savivaldybės gyventojams, kurie dėl nepakankamų pajamų ar skurdo negali (neturi galimybės) pasirūpinti savo higiena ir priežiūra. Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga – tai pagalba asmenims (šeimoms), kuri apima: pirties (dušo) paslaugų organizavimą, išduodant pirties (dušo) paslaugos talonus. Mėnesiui išduodami 2 vardiniai paslaugos talonai. Asmens higienos ir priežiūros paslaugas teikia UAB Anykščių komunalinis ūkis ir Kavarsko pagrindinė mokykla-daugiafunkcinis centras.

2 lentelė. Asmenų, pateikusių prašymus dėl asmeninės higienos ir priežiūros paslaugos 2023–2025 m. skaičius

	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**	**Pokytis 2024–2025 m.**
Asmenų pateikusių prašymus skaičius, iš jų:	56	60	68	+8
Miesto gyventojai	38	39	38	-1
Seniūnijų gyventojai	18	21	30	+9
Asmenys su negalia	27	8	9	+1
Senyvo amžiaus asmenys	24	35	38	+3
Socialinę riziką patiriančios šeimos	0	2	2	-
Socialinės rizikos asmenys	5	15	19	+4

Per 2025 m. paskirti ir išdalinti 1632 vnt. talonų (2023 m. – 1338 vnt., 2024 m. - 1440 vnt. talonų). 2025 m. panaudoti – 787 vnt. talonų. Talonus pasiėmė 100 proc. paslaugos gavėjų, kurie kreipėsi. Du kartus nuvykstant į paslaugą teikiančią įstaigą panaudoti 569 vnt., vieną kartą – 218 vnt. Išduoti, tačiau nepanaudoti liko 821 talonas, iš jų: 372 talonai, kuriems paslauga skirta nemokamai, 385 talonai, kuriems už paslaugą reikia mokėti 50 proc. kainos ir 30 talonų kuriems už paslaugą reikia mokėti 80 proc. kainos. Asmeninės higienos ir priežiūros paslauga finansuojama iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto. Per 2025 m. panaudota lėšų – 3 445,05 Eur.

2. Transporto organizavimo paslaugos tikslas – teikti transporto arba specialiojo transporto paslaugas asmenims, kurie dėl negalios, ligos ar senatvės turi judėjimo problemų ir dėl to, ar dėl nepakankamų pajamų, negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu ir kurių šeimos nariai dėl objektyvių priežasčių negali suteikti jiems transporto paslaugų. Per 2025 m. paslaugai gauti pateikti 111 prašymai, Iš jų: 7 šeimos / asmenys, patiriantys socialinę riziką, 22 pagalba į namus paslaugų gavėjai, 36 asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, gyvenantys Anykščių rajono savivaldybės seniūnijose, 10 socialinės priežiūros paslaugos gavėjų. Kreipėsi dėl paslaugų teikimo, bet paslauga nepasinaudojo 3 asmenys.

2025 m. hemodializės paslauga naudojosi 9 asmenys, iš jų: 4 gyvenantys mieste ir 5 seniūnijose (Kurklių sen. 2 asm., Troškūnų sen. 2 asm., Anykščių sen. 1 asm.). Į hemodializės procedūras 6 asmenys vyko 3 kartus per savaitę (672 vykimo kartai), 1 asmuo vyko po 2 kartus per savaitę (56 vykimai) 1 asmuo vyko per 2 savaites – 2 kartus, per 2 savaites – 1 kartą. (141 vykimų) ir 1 asmeniui hemodializių procedūros buvo skirtos 3 mėnesiams (36 vykimai). Bendras vykimų skaičius per metus yra 905 kartai (29463 km).

3 lentelė. Transporto organizavimo paslaugos teikimo rodikliai 2023–2025 m.

	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**	**Pokytis 2024–2025 m.**
1. Bendras nuvyktų kilometrų skaičius	38995	39872	35055	- 4817
2. Iš viso per metus suteikta paslaugų, iš jų:	273	1076	1016	- 60
2.1. Hemodializuojamiems asmenims		7	9	+2
2.2. Šeimos / asmenys, patiriantys socialinę riziką	111	57	7	-50
2.3. Pagalbos į namus paslaugų gavėjams	59	66	22	-38
2.4. Debeikių savarankiško gyvenimo namų gyventojams	0	3	10	+7
2.5. Asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims	101	93	36	-57
2.6. Vykta su lydinčiu asmeniu	170	83	25	-58
3. Vykta į:				
3.1. Anykščių rajono gydymo įstaigas	41	94	93	-1
3.2. Reabilitacijos įstaigas, esančias už Anykščių rajono ribų	7	2	-	-2
3.3. Respublikines gydymo įstaigas	200	125	-	
3.4. Stacionarias globos ir slaugos įstaigas	7	1	11	+10
3.5. Hemodializės centras „Nemezidė“		852	905	+53
3.5. Kitais atvejais	14	2	7	+5

Per 2025 m. transporto paslauga pasinaudojo 74 unikalūs asmenys iš jų: 14 asmenų gyvenantys mieste ir 60 seniūnijose. Paslaugos organizavimas finansuojamas iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto ir įstaigos uždirbtų lėšų. Per 2025 m. panaudota lėšų – 28863,38 Eur.

3. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugos tikslas – pagerinti gyvenimo kokybę, išvengti, kompensuoti, sumažinti arba pašalinti sutrikusių funkcijų įtaką asmens sveikatos būklei, savarankiškumui, ugdymuisi ir darbinei veiklai, padėti integruotis į visuomenę. Įsigyti nuolat ar laikinai naudotis techninės pagalbos priemonėmis arba gauti jų įsigijimo išlaidų kompensacijas asmenims, kurie dėl negalios, senatvės ar po ūmių traumų, sužeidimų ar ligų ir turintys akivaizdžių neįgalumo požymių, kurie laikui bėgant nepasikeis. 2025 m. 55 asmenys teikė prašymus dėl techninės pagalbos priemonių aprūpinimo. Jiems išduotos 83 techninės pagalbos priemonės. Centras priemones atsiveža iš Techninės pagalbos neįgaliesiems centro prie SADM ir jas išduoda Anykščių rajono savivaldybės gyventojams, sudarydami dvišales sutartis. Asmenys, pasinaudoję techninės pagalbos priemonėmis (toliau – TPP), jas grąžina į Centrą. Per 2025 m. skundų dėl techninės pagalbos priemonių kokybės nebuvo gauta. 2025 m. pabaigoje bendra TPP vertė buvo 45227,97 Eur.

Per 2025 m., pagal poreikį, TPP aprūpinta 100 proc. asmenų, pateikusių prašymus priemonėms gauti. Surašyta 100 proc. visų grąžintų TPP grąžinimo aktų. Atlikta inventorizacija, sudarytas inventorizacijos aktas. Techninės pagalbos neįgaliesiems centrui pateiktas siūlymas nurašyti susidėvėjusias technines pagalbos priemones: 212 vnt., už 14994,12 Eur vertę. Dar negautas patvirtinimas dėl priemonių nurašymo, kuris buvo teiktas 2024 m., jame nurašyti pateiktos 361 vnt., už 17 868,31 Eur vertę.

4 lentelė. Aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis 2023–2025 m. rodikliai

Eil. Nr.		2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis 2024–2025 m.
1.	Gauta prašymų dėl techninės pagalbos priemonių	191	180	83	-97
1.1.	Techninės pagalbos priemonių pozicijų skaičius	261	159	57	-102
2.	Pasirašyta grąžinimo aktų	76	89	94	+5
3.	Sudaryta panaudos sutarčių per metus	241	179	83	-96
4.	Aprūpinta asmenų	243	141	55	-86
5.	Išduota priemonių	262	159	83	-76

Dalis besikreipiančių žmonių dėl techninės pagalbos priemonių buvo nukreipta tiesiogiai į Utenos, TPNC centrą, kitiems paslaugų gavėjams TPP buvo suteiktos pasitelkiant mobilią komandą, dar kitiems pasiūlyta nusipirkti kompensaciniu būdu. Tai yra nusipirkti priemonę patiems atsižvelgiant į asmens būklę ir susitvarkyti dokumentus kompensacijai gauti. Šiomis alternatyvomis žmonės galėjo iš karto, tiesiogiai įsigyti TPP priemonę nieko nelaukiant, o gyvenantiems atokiose kaimo vietose mobili komanda galėjo tiesiogiai į namus pristatyti TPP pritaikant pagal žmogaus būklę. Kurie pasirinko nusipirkti sau tinkamą TPP priemonę, buvo grąžinta kompensacija. Paslaugos organizavimas finansuojamas iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

4. Aprūpinimo būtiniausiais drabužiais ir avalyne paslauga. Per 2025 m. aprūpinta būtiniausiais drabužiais ir avalyne – 15 asm., parama daiktais suteikta 123 kartus šeimoms. Parama gauta iš privačių asmenų.

5. Socialinio darbo su suaugusiais socialinės rizikos patiriančiais asmenimis teikiamų paslaugų tikslas – padėti asmenims stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, įveikti socialinę atskirtį. Per 2025 m. pagalba buvo suteikta 26 asmenims. Socialinė darbuotoja per 2025 m. kontaktavo 258 kartus: bendravo telefonu – 61 kartą, klientai lankėsi pas socialinį darbuotoją – 155 kartus, socialinė darbuotoja lankėsi paslaugų gavėjų namuose arba bendravo gatvėje – 42 kartus.

5 lentelė. Paslaugų gavėjų 2023–2025 m. rodikliai

	Gavėjai		Pokytis	
	2023 m.	2024 m.	2025 m.	2024–2025 m.
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	45	32	36	+4
Socialinę riziką patiriantys suaugę asmenys	35	26	26	-
Asmenys, paleisti iš įkalinimo įstaigos	10	6	10	+4

Asmenims, patiriantiems socialinę riziką, buvo suteiktos 1216 paslaugos, iš jų: informavimas / konsultavimas – 618, tarpininkavimas / atstovavimas – 411, maitinimo organizavimas (pagalba maisto produktais) – 38, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne – 15, asmeninės higienos ir priežiūros paslaugų organizavimas – 5, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas 129 – . 3 asmenys, neturintys gyvenamosios vietos, buvo apgyvendinti VšĮ Krizių centre „Angelų pieva“. Paslaugos organizavimas finansuojamas iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

6. Iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinę integraciją. Nuo 2021 m. kovo 12 d. vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. 1-AĮ-184 „Dėl asmens, atsakingo už nuteistųjų socialinės integracijos antrojo etapo priemonių įgyvendinimą, paskyrimo“ pradėta vykdyti iš pataisos įstaigų paleidžiamų (paleistų) asmenų socialinė integracija. Socialinis darbuotojas asmenims, paleistiems iš įkalinimo įstaigų, teikia palydimąją paslaugą. 2025 m. gauta 8 pranešimai apie planuojamą asmenų paleidimą iš įkalinimo įstaigų, 10 asmenų grįžo. Socialinis darbuotojas 2025 m. kontaktavo su asmenimis 30 kartų, iš jų: bendravo telefonu – 23 kartus, paslaugos gavėjai lankėsi pas socialinį darbuotoją – 7 kartus. Asmenims, paleistiems iš įkalinimo įstaigų buvo suteikta 131 paslaugos, iš jų: informavimas / konsultavimas – 53, tarpininkavimas / atstovavimas – 25, socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 53. Dviems asmenims buvo teikiama pagalba randant gyvenamąją vietą. Paslaugos organizavimas finansuojamas iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

7. Asmeninės pagalbos paslaugos tikslas – atsižvelgus į individualius asmens poreikius, suteikti jam individualią pagalbą namuose ir viešojoje aplinkoje (palydint ir komunikuojant), kuri padėtų jam gyventi bendruomenėje ir integruotis į ją, neleistų izoliuoti jo nuo bendruomenės ir skatintų jo savarankiškumą, būtiną kasdieniame gyvenime. Organizuojama vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės 2023 m. lapkričio 20 d. mero potvarkiu Nr. 1-MP-350 „Dėl Anykščių rajono savivaldybės gyventojų mokėjimo už asmeninę pagalbą tvarkos aprašo patvirtinimo, perkamos ar finansuojamos asmeninės pagalbos asmeniui valandinio įkainio Anykščių rajono savivaldybėje nustatymo“.

6 lentelė. Asmeninės pagalbos paslaugos 2023–2025 m. rodikliai

	Gavėjai			Pokytis
	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**	**2024–2025 m.**
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	18	16	18	+2
Moterys	9	9	11	+2
Vyrai	9	7	7	0

2025 m. asmeninio asistento paslaugą teikė 4 asmeniniai asistentai. Paslauga buvo suteikta 18 asmenų. Anykščių mieste ši paslauga skirta 10 asmenų, seniūnijose – 8 asmenims. Per 2025 m. buvo suteikta 8516 asmeninės pagalbos paslaugos, iš jų: judėjimas / mobilumas – 1269, asmens higiena – 923, mityba – 1627 socialiniai santykiai ir aplinka – 4697. Asmeninės pagalbos paslaugos

2025 m. buvo teikiamos 3766,5 valandas, iš jų – 78,75 nekontaktinės (2024 m. – 5390 val.). Paslauga finansuojama iš Valstybės tikslinės dotacijos lėšų, pagal Anykščių rajono savivaldybės tarybos patvirtintą valandinį įkainį (12,10 Eur). 2025 m. panaudota 42158,25 Eur Valstybės tikslinės dotacijos lėšų ir 3416,40 Eur asmens, gaunančio pagalbą, lėšų, iš viso 45574,65 Eur.

8. Prevencinės socialinės paslaugos. Vadovaujantis Anykščių rajono savivaldybės tarybos 2023 m. sausio 26 d. sprendimu Nr. 1-TS-10 „Dėl Anykščių rajono socialinių paslaugų centro paskyrimo vykdyti bendruomeninių šeimos namų funkcijas“ ir 2023 m. rugsėjo 28 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-TS-276 „Dėl prevencinių socialinių paslaugų iniciatyvos įgyvendinimo, planavimo, organizavimo ir teikimo Anykščių rajono savivaldybėje tvarkos aprašo patvirtinimo“. Per 2024 m. sėkmingai tęsė prevencinių socialinių paslaugų organizavimą ir teikimą, skirtą Anykščių rajono savivaldybės gyventojams. Bendruomeninių šeimos namų paslaugų tikslas – organizuoti, o prireikus ir teikti asmeniui (šeimai) kompleksines paslaugas šeimai kuo arčiau asmens (šeimos) gyvenamosios vietos arba asmens (šeimos) gyvenamojoje vietoje vieno langelio principu. 2025 m. Centras vykdė Bendruomeninių šeimos namų potencialių socialinių paslaugų gavėjų paiešką, viešino veiklą bendruomenėse, šeimos gerovės užtikrinimu suinteresuotose įstaigose, nevyriausybinėse organizacijose, sveikatos priežiūros, ugdymo įstaigose.

7 lentelė. Bendruomeninių šeimos namų 2025 m. BŠN veiklos rodikliai

	Anykščių miestas	Kurklių sen.	Traupio sen.	Kavarsko sen.	Troškūnų sen.	Anykščių sen.	Debeikių sen.	Svėdasų sen.	Skiemonių sen.	Andrioniškio sen.	Viešintų sen.	Iš viso:
Potencialių socialinių paslaugų gavėjų paieška	272	9	13	10	8	46	14	6	13	18	7	416

Viešinimo paslauga vykdyta 416 asmenims (2024 m. – 324), iš jų 272 asmenims Anykščių mieste ir 144 asmenims seniūnijose (Kurklių sen. – 9 asmenų, Traupio sen. – 13 asmenims, Kavarsko sen. –10 asmenims, Troškūnų sen. – 8 asmenų, Anykščių sen. – 46, Debeikių sen. 14 asmenų, Svėdasų sen. – 6 asmenų, Skiemonių sen. – 13 asmenų, Andrioniškio sen. – 18 asmenų, Viešintų sen. 7 asmenims ir pavienių asmenų konsultacijos telefonu Anykščių rajone). Paslaugai vykdyti (0,5 pareigybės darbo užmokesčiui) panaudota 12768,72 Eur iš Valstybės tikslinės dotacijos.

Pagalbos į namus tarnyba teikia šias paslaugas:

9. Pagalbos į namus paslaugų teikimo tikslas – užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų, padedančių asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje bei dalyvauti visuomenės gyvenime, teikimą asmens

namuose. Pagalba į namus – viena iš pagrindinių pagal apimtį Centro teikiamų paslaugų. Jų paskirtis – suteikti žmonėms galimybę kuo ilgiau išlikti savo namuose, ugdyti savarankiškumą ir gebėjimus, tenkinti gyvybiškai būtinus poreikius.

8 lentelė. Pagalbos į namus paslaugos gavėjų rodikliai 2023–2025 m.

Paslaugų gavėjai	**2023 m.**	**2024 m.**	**2025 m.**	**Pokytis 2024–2025 m.**
Senyvo amžiaus	252	289	339	+50
Neįgalūs darbingo amžiaus	7	11	4	-7
Neįgalūs vaikai	0	0	0	0
Asmenų, kuriems paslauga teikiama nemokamai	7	5	10	+5
Asmenų, kurie už paslaugą moka	252	284	329	+45

2025 m. pagalbos į namus paslaugos gavėjų – 339. Anykščių mieste ši paslauga skirta 188 asmenims, Anykščių rajono savivaldybės seniūnijose – 151 asmenims. 2025 m. gruodžio 31 d. pagalbos į namus paslaugos eilėje laukė 2 asmenys. 2025 m. pagalbos į namus paslaugas teikė 28 individualios priežiūros darbuotojai, iš jų: tik Anykščių mieste dirbo 14 darbuotojai, Anykščių mieste ir seniūnijoje – 2, tik seniūnijose – 12. Pagalbos į namus paslaugai teikti patvirtinta 16 individualios priežiūros darbuotojų pareigybių. Per darbo dieną 1 individualios priežiūros darbuotojas vidutiniškai aptarnauja 6–8 asmenis. Vidutiniškai vienam paslaugų gavėjui paslaugos teikiamos 3 val. per savaitę.

Per 2025 m. buvo suteikta 96 768 pagalbos į namus paslaugos (2023 m. – 110 457; 2024 m. – 96 226;), iš jų: bendrųjų socialinių paslaugų – 22 596, pagalbos rūpinantis asmens higiena ir priežiūra – 5364, apsirūpinant maisto produktais bei paruošiant maistą – 21 336, pagalbos buityje ir namų ruošoje kliento namuose – 33 732, pagalbos organizuojant asmens sveikatos priežiūrą – 2052, įvairių pavedimų vykdymo paslaugų teikimo – 1380, pagalbos atliekant ir organizuojant ūkinius darbus – 10 140, kitos paslaugos – 168.

Organizuojant ir teikiant pagalbos į namus paslaugą nuo 2024 metų Individualios priežiūros darbuotojų darbo telefonuose įdiegti ir darbe naudojami skaitmeniniai įrankiai – SenjoroGo išmanioji programėlė. Įdiegus skaitmeninius įrankius vykdoma savalaikė darbuotojų darbo laiko apskaitos kontrolė apimanti planavimą ir kokybišką įgyvendinimą, suteiktų socialinių paslaugų apskaitą, paslaugų gavėjų vertinimus apie suteiktas paslaugas ir kt. Socialinių paslaugų asmens namuose teikimo skaitmenizavimas leidžia efektyviau koordinuoti ir administruoti socialinių paslaugų teikimo procesą bei užtikrinti jo skaidrumą.

Paslaugos finansuojamos iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto ir socialinių paslaugų gavėjų gautomis įmokomis už suteiktas socialines paslaugas. 2025 m. panaudota Anykščių rajono savivaldybės biudžeto lėšų 31 3901,09 Eur, iš jų: 24 333,58 Eur asmenų, gaunančių pagalbos į namus paslaugą, mokėjimai.

10. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo tikslas – užtikrinti asmeniui dienos metu teikiamą nuolatinę specialistų pagalbą, apimančią gyvybiškai svarbių funkcijų palaikymą ir (ar) savarankiškumo ugdymą. Dienos socialinės globos asmens namuose tikslinės paslaugų gavėjų grupės yra vaikai su negalia, suaugę asmenys su negalia, amžiaus asmenys. Ši paslauga licencijuojama. Centro licencija leidžia šią paslaugą teikti 50 asmenų.

Per 2025 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjų skaičius buvo 70 asmenų, iš jų: 59 senyvo amžiaus ir 11 suaugusių asmenų su negalia. Per praėjusius metus vaikams su negalia dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teiktos nebuvo. 2025 m. gruodžio 31 d. laukiančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų, nebuvo.

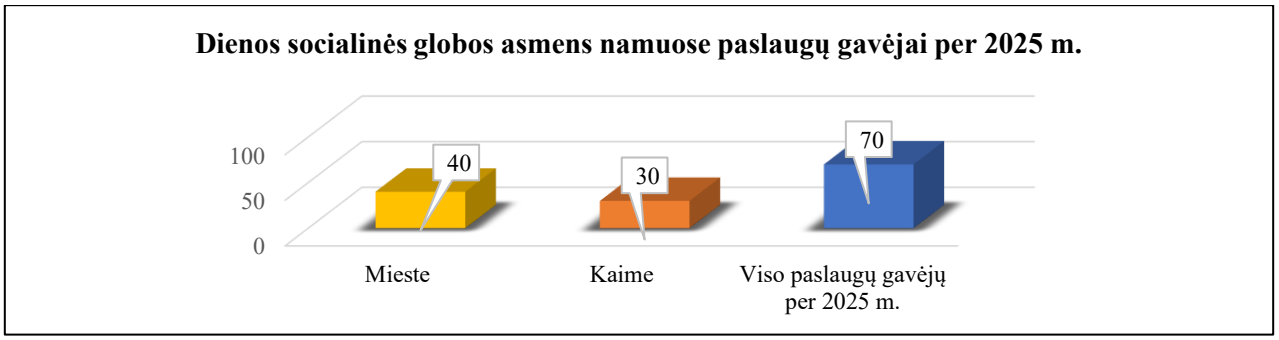
9 lentelė. Dienos socialinės globos asmens namuose gavėjų rodikliai 2023–2025 m.

Paslaugų gavėjai	**2023 m.**	**2024 m.**	**2025 m.**	**Pokytis 2024–2025 m.**
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	78	81	70	-11
Senyvo amžiaus	63	69	59	-10
Neįgalūs darbingo amžiaus	13	10	11	+1
Vaikai su negalia	2	2	0	-2

Kiekvieną darbo dieną yra aptarnaujami iki 50 paslaugų gavėjų. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo teikiamos – 40 asmenų miesto ir 30 seniūnijų gyventojams.

2025 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų buvo suteikta 38153 val. (1 paslaugų gavėjui vidutiniškai 545 val. per metus / 3,18 val./dieną), o 2024 m. 34 710 val. (1 paslaugų gavėjui vidutiniškai per 429 val. per metus, 2,9 val./dieną). 2023–2025 m. laikotarpiu paslaugų gavėjui per dieną skiriamas aptarnavimo laikas nuosekliai augo nuo 2,5 val./dieną, 2023 m. iki 3,18 val./dieną, kas rodo 2025 m. didėjantį dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos intensyvumą ir dėmesį individualiems paslaugų gavėjų poreikiams.

1 diagrama. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjai pagal gyvenamąją vietą

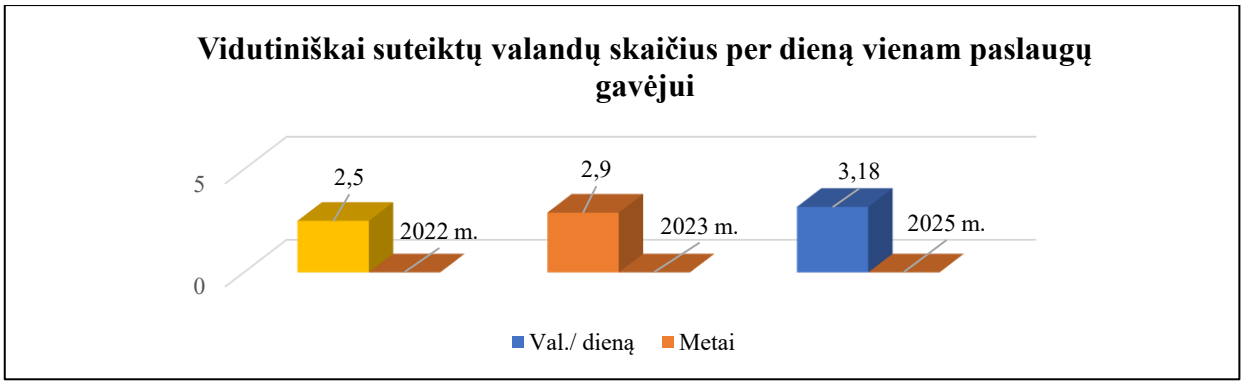


Nors 2024 m. paslaugų gavėjų skaičius buvo didesnis, tačiau vidutinis aptarnavimo laikas vienam paslaugų gavėjui didėjo, tad leidžia daryti prielaidą apie efektyvesnį paslaugų organizavimą.

Didėjantiems paslaugų gavėjų poreikiams patenkinti dienos socialinės globos paslaugos yra teikiamos vakarais ir savaitgalių dienomis. Paslaugos vakarais (nuo 17–20 val.) ir savaitgalių dienomis buvo teikiamos 16 asmenų, iš jų 13 mieste ir 3 asmenims seniūnijose. Per 2025 m. dienos

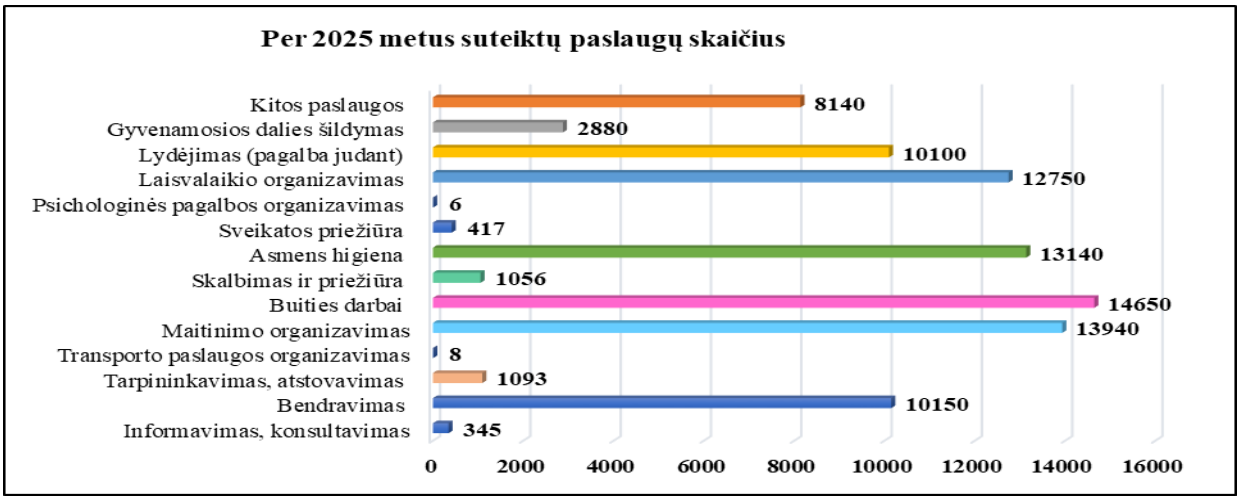
socialinės globos asmens namuose paslaugos buvo organizuotos 349 dienas, kurių metu iš viso buvo suteikta 86790 socialinių paslaugų, teikiant paslaugas vakarais ir savaitgaliais buvo suteikta 16700 socialinių paslaugų. 2025 m. pabaigoje gauti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas vakarais ir savaitgaliais laukė 2 asmenys.

2 diagrama. Dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimo laikas per dieną



Per 2025 m. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų gavėjams buvo suteiktos 88 675 (2023 m. – 83 680, 2024 m. – 86 790) socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas – 345, bendravimas – 10150, tarpininkavimas ir atstovavimas – 1093, transporto paslaugos organizavimas – 8, maitinimo organizavimas – 13940, buities darbai – 14 650, skalbimas ir priežiūra – 1056, asmens higiena – 13140, sveikatos priežiūra – 421, psichologinės pagalbos organizavimas – 2, laisvalaikio organizavimas – 12750, lydėjimas (pagalba judant) – 10100, gyvenamosios dalies šildymas – 2 880, kitos paslaugos – 8140.

3 diagrama. Suteiktų paslaugų skaičius 2025 m.



2025 m. gruodžio 31 d. dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas teikė 31 individualios priežiūros darbuotojas (20 et.). Iš jų 3 individualios priežiūros darbuotojai teikia paslaugas vakarais ir savaitgaliais.

2025 m. buvo gauta 12 naujų sprendimų dėl dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų skyrimo, iš jų 10 paslaugų gavėjų buvo teikiamos pagalbos į namus paslaugos, tačiau

pasikeitus jų sveikatos būklei buvo pakeista socialinių paslaugų rūšis. Su 10 asmenų buvo pasirašytos paslaugų teikimo sutartys bei organizuotas dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimas. Su 2 asmenimis paslaugų teikimo sutartys nebuvo pasirašytos, nes vienas asmuo priėmė sprendimą pakeisti socialinių paslaugų teikėją, o vienas paslaugų gavėjas mirė, nepradėjus teikti socialinių paslaugų. Paslaugų gavėjams, gaunantiems dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, yra sudarytos galimybės kuo ilgiau kokybiškai gyventi savo namuose, išlikti savarankiškiems, o šeimos nariams derinti asmeninį gyvenimą su artimojo slauga / priežiūra.

Siekiant gerinti ir tobulinti dienos socialinės globos asmens namuose paslaugų teikimą kasmet yra vykdomos paslaugų gavėjų bei individualios priežiūros darbuotojų, teikiančių socialines paslaugas asmens namuose, anketinės apklausos. Nuo 2023 m. socialinių paslaugų kokybei užtikrinti yra naudojama SenjoroGo išmanioji programėlė. Naudojantis programėle paslaugų gavėjai po kiekvieno apsilankymo turi galimybę įvertinti atliktas paslaugas jų namuose, fiksuojamas tikslus apsilankymo laikas, suteiktos paslaugos, galimybė atsiųsti socialinių paslaugų teikimo ataskaitas.

Dienos socialinės globos asmens namuose paslauga yra finansuojama iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos ir paslaugų gavėjų įmokų už suteiktas paslaugas. 2025 m. panaudota 376 814,29 Eur Valstybės tikslinės dotacijos lėšų ir 39 487,52 Eur asmenų, gaunančių dienos socialinės globos asmens namuose paslaugas, mokėjimai.

11. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus išvadų rengimas. Šią funkciją atlieka, socialinis darbuotojas, atliekantis asmens poreikio vertinimą socialinėms paslaugoms gauti. Per 2025 m. gauti 57 prašymai (2023 m. – 53, 2024 m. – 55) išvadoms pateikti. Iš jų pakartotinai peržiūrėti: Anykščių mieste 19 (2023 m. – 18, 2024 m. – 18), seniūnijose 35 (2023 m. – 35, 2024 m. – 36). Pirmą kartą vertinimas atliktas 3 asmenims (2 Anykščių mieste, 1 Anykščių rajone) ir 54 pakartotinai. Pakartotinai vertintų asmenų amžius: nuo 18 iki 21 metų – 5, nuo 22 iki 50 metų – 30, nuo 51 iki 63 metų – 6, nuo 64 metų ir daugiau – 13. Pirmą kartą vertintų amžius: nuo 22 iki 50 metų – 1, nuo 64 ir daugiau – 2.

10 lentelė. Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus išvadų rengimo rodikliai 2023–2025m.

	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**	**Pokytis 2024–2025 m.**
Pirmą kartą atliktas vertinimas	2	**4**	3	-1
Anykščių mieste / rajone	0/2	1/3	2/1	+1/-2
Vyrų / moterų	0/2	1/3	3/0	+2/-3
18–21	-	-	-	-
22–50	-	-	1	+1
51–63	-	1	-	-1
64 ir daugiau	2	3	2	-1
Pakartotinai vertinami	51	**51**	54	+3
Anykščių mieste / rajone	18/33	18/33	19/35	+1/+2
Vyrų / moterų	25/26	26/25	29/25	+3/+1
Vertinamų amžius				

18–21	1	3	5	+2
22–50	33	33	30	-3
51–63	4	5	6	+1
64 ir daugiau	13	10	13	+3

2025 m. paslaugos organizavimas ir teikimas finansuotas iš įstaigos uždirbtų lėšų.

12. Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimas. Nuo 2024 m. sausio 1 d. Centras vertina asmens (šeimos) poreikį socialinėms paslaugoms gauti. Paslaugų skaičius skiriasi nuo pateiktų vertinti prašymų, nes asmuo gali būti įvertintas daugiau nei vienai paslaugai.

11 lentelė. Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimo rodikliai 2024–2025 m.

	2024 m.	**2025 m.**	**Pokytis 2024–2025 m.**
Iš viso atlikta vertinimų	**234**	**270**	**+36**
Anykščių mieste	112	139	+27
Anykščių rajone	122	131	+9
Moterys	154	195	+41
Vyrai	80	75	-5
Socialinės paslaugos, kurioms atliktas poreikio vertinimas			
1. Prevencinės socialinės paslaugos	-	-	-
2. Bendrosios socialinės paslaugos	4	12	+8
3. Specialiosios socialinės paslaugos			
3.1. Socialinės priežiūros paslaugos	108	98	-10
3.1.1. Pagalba į namus	108	98	-10
3.1.2. Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	6	-	-6
3.1.3. Socialinė priežiūra šeimoms	-	12	+12
3.1.4. Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	7	15	+8
3.1.5. Socialinė reabilitacija asmenims su negalia bendruomenėje	12	7	-5
3.1.6. Apgyvendinimas nakvynės namuose	-	4	+4
3.1.7. Apgyvendinimas apsaugotame būste	1	5	+4
3.1.8. Vaikų dienos socialinė priežiūra	3	9	+6
3.2. Socialinė globa	33	34	+1
3.2.1. Dienos socialinė globa asmens namuose	33	34	+1
3.2.2. Dienos socialinė globa įstaigoje	-	2	+2
3.2.3. Trumpalaikė/ilgalaikė socialinė globa, iš jų:	28	19	-9
3.2.3.1. Ilgalaikė socialinė globa	-	23	+23
3.2. Trumpalaikė socialinė globa	-	2	+2
4. Laikinas atokvėpis	6	20	+14
5. Asmeninė pagalba	16	6	-10
6. Paslaugų poreikis įvertintas, bet paslaugos neteiktos dėl:	10	19	+9
6.1. asmens mirties	-	1	
6.2. dėl asmeninių priežasčių (klientui išvykus iš rajono, atsisakius paslaugų)	-	16	
6.3. asmuo neatitiko teisės aktuose numatytų reikalavimų	-	2	

2025 m. paslaugos organizavimas ir teikimas finansuotas iš Anykščių savivaldybės biudžeto ir įstaigos uždirbtų lėšų.

Paramos šeimai tarnyba teikia šias paslaugas:

13. Atvejo vadybos tikslas – rasti geriausią problemos sprendimo būdą ir suteikti šeimai tokią pagalbą, kuri ne tik padėtų išspręsti vaiko ir šeimos problemas, bet ir sudarytų sąlygas šeimai pačiai siekti reikiamų pokyčių, užtikrinančių vaiko fizinį ar psichologinį saugumą ir jo interesus. Centre atvejo vadybos procesą taiko 4 atvejo vadybininkai.

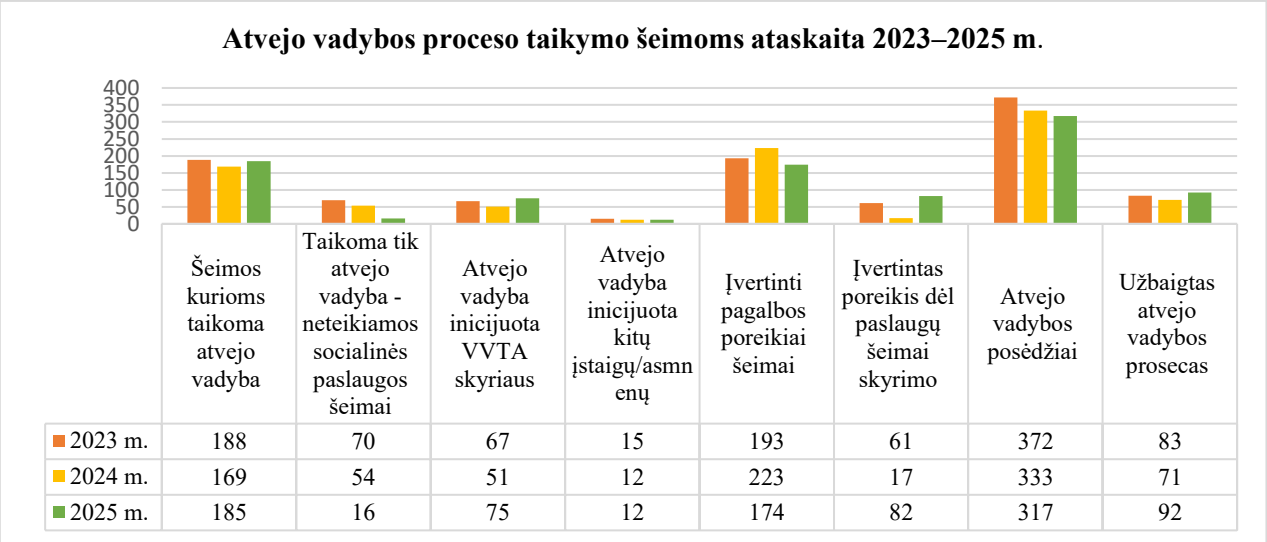
12 lentelė. Atvejo vadybos taikymo rodikliai pagal gyvenamąsias vietoves 2025 m.

	Anykščių m.	Kurklių sen.	Traupio sen.	Kavarsko sen.	Troškūnų sen.	Anykščių sen.	Debeikių sen.	Svėdasų sen.	Skiemonių sen.	Andrioniškio sen.	Viešintų sen.	Iš viso:
2025 metais taikyta Atvejo vadyba šeimoms	65	8	5	20	31	19	11	13	10	-	3	**185**
Per metus naujos šeimos, kurioms taikyta atvejo vadyba	31	3	3	12	9	12	5	5	4	-	3	**87**
Taikoma tik atvejo vadyba – neteikiamos socialinės paslaugos	2	-	-	-	3	2	3	5	-	-	1	**16**
Šeimos, kurioms pakartotinai atnaujinta atvejo vadyba (iki 6 mėn. po užbaigimo)	3	-	-	2	-	1	1	-	-	-	-	**7**
Šeimos kurioms pakartotinai atnaujinta atvejo vadyba (po daugiau nei 6 mėn.)	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	**1**
Atvejo vadyba inicijuota VVTAĮT skyriaus	28	3	3	10	7	12	3	3	4	-	2	**75**
Atvejo vadyba inicijuota kitų įstaigų / asmenų	3	-	-	2	2	-	2	2	-	-	1	**12**
Įvertinti pagalbos poreikiai šeimai	66	9	2	17	31	18	10	9	9	-	3	**174**
Įvertintas poreikis dėl socialinių paslaugų šeimai skyrimo	31	4	1	9	17	10	1	4	3	-	2	**82**
Atvejo vadybos posėdžiai	128	15	5	16	55	36	18	24	16	-	4	**317**
Užbaigtas atvejo vadybos procesas	33	3	4	11	11	11	5	8	4	-	2	**92**

3 diagramoje pateikti atvejo vadybos procese taikomi rodikliai šeimoms, patiriančioms sunkumus 2023–2025 m. Rodikliai atspindi atvejo vadybos veiklą įvairiais aspektais – nuo pagalbos poreikių įvertinimo iki procesų užbaigimo. Stebima, kad per trejus metus šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaičius didėjo (nuo 169 šeimų – 2024 m. iki 185 šeimų – 2025 m.). Pastebimai sumažėjo atvejų, kai buvo teikiama tik atvejo vadyba be papildomų socialinių paslaugų (nuo 54 atvejų – 2024 m. iki 16 atvejų – 2025 m.).

Pagalbos poreikių įvertinimas šeimoms 2025 m. palyginus su ankstesniais metais sumažėjo, nes kai kurios šeimos atsisakė atvejo vadybos proceso. Suteikus pirminę informaciją apie galimą pagalbą šeimai, jie įsivertino, kad geba savarankiškai spręsti iškilusias problemas. Užbaigtų atvejo vadybos procesų skaičius 2025 m. buvo didžiausias, kas gali reikšti, kad šeimos trumpiau lieka atvejo vadybos procese.

4 diagrama. Atvejo vadybos proceso dalyviai 2023–2025 m.



	Šeimos kurioms taikoma atvejo vadyba	Taikoma tik atvejo vadyba - neteikiamos socialinės paslaugos šeimai	Atvejo vadyba inicijuota VVTA skyriaus	Atvejo vadyba inicijuota kitų įstaigų/asmnenų	Įvertinti pagalbos poreikiai šeimai	Įvertintas poreikis dėl paslaugų šeimai skyrimo	Atvejo vadybos posėdžiai	Užbaigtas atvejo vadybos prosecas
2023 m.	188	70	67	15	193	61	372	83
2024 m.	169	54	51	12	223	17	333	71
2025 m.	185	16	75	12	174	82	317	92

Atvejo vadybos procesai 2023–2025 m. rodo aktyvią pagalbos šeimoms veiklą, tačiau pastaraisiais metais matomas bendras procesų padidėjimas. Nepaisant to, 2025 m. buvo įvertinta mažiau pagalbos poreikių, tačiau padidėjo socialinių paslaugų poreikis.

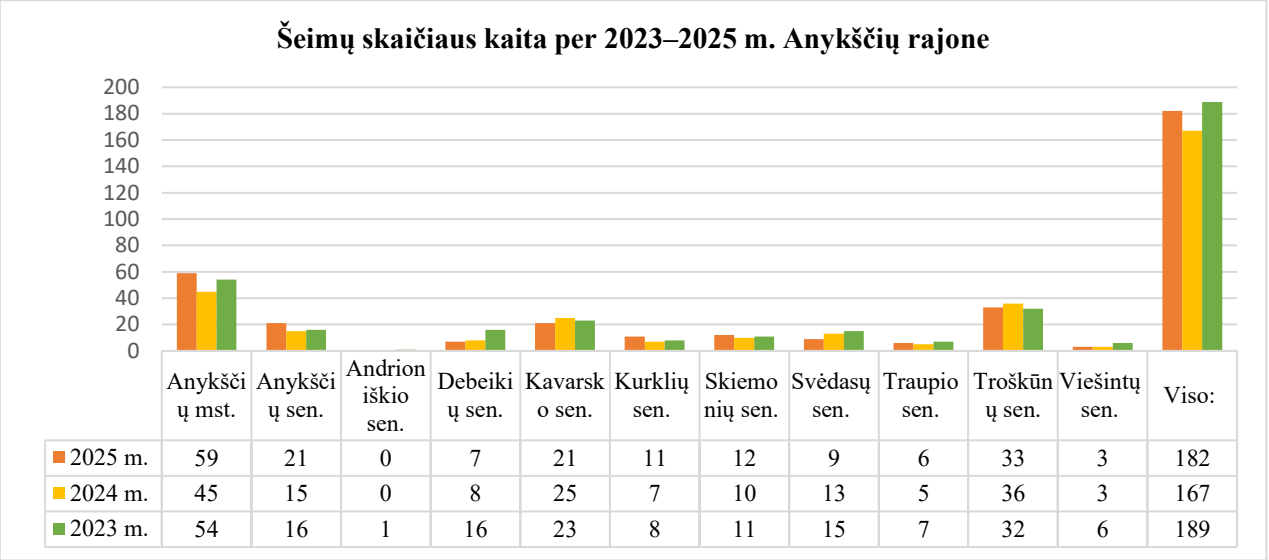
14. Socialinio darbo su šeimomis tikslas – užtikrinti kompleksinių paslaugų teikimą šeimoms, siekiant išspręsti socialinę riziką keliančias problemas (pvz.: smurtas, priklausomybės, tėvų įgūdžių stoka), skatinti vaiko gerovę, ugdyti šeimos narių įgūdžius, stiprinti šeimos funkcijas ir užkirsti kelią socialinei atskirčiai, siekiant pilnaverčio gyvenimo. Teikiant socialines paslaugas šeimai, užtikrinamas socialinių paslaugų teikimas ir vaikams.

13 lentelė. Socialinio darbo su šeimomis 2023–2025 m. rodikliai

	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**	**Pokytis 2024–2025 m.**
Paslaugų gavėjų šeimų skaičius per metus, iš jų:	189	167	182	+14
Mieste	54	45	59	+15
Seniūnijose	135	122	123	+1
Jose augančių vaikų skaičius	339	272	299	+27

2025 m. atvejo vadybos procesas ir socialinės paslaugos buvo teikiamos – 182 šeimoms. Socialinės priežiūros šeimoms paslauga buvo teikiama – 135 šeimoms, koordinuotai teikiamos paslaugos – 5 šeimoms. Metų pabaigoje paslaugos buvo teikiamos – 105 šeimoms. Tai rodo, kad intensyvus darbas, tikslingas paslaugų teikimas, bendradarbiavimas su šeimomis bei socialiniais partneriais, prevencinės veiklos vykdymas davė teigiamų rezultatų.

5 diagrama. Šeimų skaičiaus kaita per 2023–2025 m.



	Anykščių mst.	Anykščių sen.	Andrioniškio sen.	Debeikių sen.	Kavarsko sen.	Kurklių sen.	Skiemonių sen.	Svėdasų sen.	Traupio sen.	Troškūnų sen.	Viešintų sen.	Viso:
2025 m.	59	21	0	7	21	11	12	9	6	33	3	182
2024 m.	45	15	0	8	25	7	10	13	5	36	3	167
2023 m.	54	16	1	16	23	8	11	15	7	32	6	189

Socialiniai darbuotojai per 2025 m. su šeimų, kurioms taikomas atvejo vadybos procesas, nustatytas socialinių paslaugų poreikis, nariais iš viso kontaktavo 8109 kartus (2024 m. – 8947 kartus). Socialiniai darbuotojai šeimose lankėsi 2336 kartus, paslaugų gavėjai pas socialinį darbuotoją atvyko patys 979 kartus, kontaktuota telefonu – 4369 kartus, kiti atvejai – 425.

14 lentelė. Paslaugų teikimas per 2025 m.

	Anykščių m.	Anykščių sen.	Debeikių sen.	Andrioniškio sen.	Kavarsko sen.	Kurklių sen.	Skiemonių sen.	Svėdasų sen.	Traupio sen.	Troškūnų sen.	Viešintų sen.	Iš viso:
Daugiausiai per 2025 m. teikta paslaugų:	489	975	1125	0	3186	1544	1157	1000	770	2804	114	17264
Bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas, motyvavimas siekti teigiamų pokyčių šeimos gyvenime.	2730	499	747	0	1640	1005	838	330	485	922	31	9227
Informavimas, konsultavimas	1437	406	231	0	1453	408	297	604	262	1709	83	6890
Tarpininkavimas ir atstovavimas	422	70	147	0	93	131	22	66	23	173	0	1147

Suaugusiems šeimų nariams suteiktos 17555 socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas – 6890, tarpininkavimas ir atstovavimas – 1147, maitinimo organizavimas (pagalba maisto produktais) – 25, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne – 51, bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas, motyvavimas siekti teigiamų pokyčių

šeimos gyvenime – 9227, psichologinės / psichoterapinės ir kitų specialistų pagalbos organizavimas – 206 kartai, sociokultūrinės paslaugos – 2, kitos – 7 paslaugos.

Per 2025 m. šeimose augantiems vaikams 2 468 (2024 m. – 2615) socialinių paslaugų: informavimas, konsultavimas – 347, tarpininkavimas ir atstovavimas – 607, sociokultūrinių paslaugų organizavimas – 54, aprūpinimas būtiniausiais drabužiais ir avalyne – 72, bendravimo, bendradarbiavimo, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas, motyvavimas siekti teigiamų pokyčių šeimos gyvenime – 1284, kitų pagalbos priemonių pagal šeimos narių poreikius organizavimas – 54 kartų, kitų specialistų (psichologo, dietologo, gydytojo, kineziterapeuto ir kt.) pagal poreikius teikiamų paslaugų organizavimas – 50.

Koordinuojant atvejo vadybininkui ir padedant socialiniam darbuotojui, 92 šeimoms pavyko išspręsti socialines problemas, todėl buvo nutrauktas atvejo vadybos procesas ir socialinės priežiūros paslaugų teikimas.

Socialinės priežiūros paslaugas šeimoms teikė individualios priežiūros darbuotojas (1 et.). Paslaugos gavėjai – **s**ocialinę riziką patiriančios šeimos ir jų vaikai, vaikus su negalia ar raidos sutrikimais auginančios šeimos ir jų vaikai, asmenų su negalia šeimos ir jų vaikai. Individualios priežiūros darbuotojas teikia pagalbą prižiūrint vaikus ir vaikus su negalia, siekiant padėti šeimoms savarankiškai rūpintis ir tinkamai prižiūrėti savo vaikus, pozityviai auklėti ir ugdyti vaikus nuo gimimo, padėti šeimai sukurti palankią aplinką vaikų augimui ir raidai, kad jie galėtų sėkmingai augti ir vystytis, vėliau lankyti priešmokyklinio ugdymo įstaigas.

15 lentelė. Individualios priežiūros darbuotojo darbo su šeimomis 2025 m. rodikliai.

Individualios priežiūros darbuotojo šeimai teikiama pagalba *(pagalba šeimos nariams prižiūrint mažamečius vaikus ir vaikus su negalia)*	Anykščių m.	Anykščių sen.	Andrioniškio sen.	Debeikių sen.	Kavarsko sen.	Kurklių sen.	Skiemonių sen.	Svėdasų sen.	Traupio sen.	Troškūnų sen.	Viešintų sen.	Iš viso:
Šeimų skaičius	7	2	-	-	-	-	-	1	-	-	-	10
Vaikų skaičius	19	3	-	-	-	-	-	1	-	-	-	23
Kontaktai:	468	117	-	-	-	-	-	12	-	-	-	597
šeimose lankėsi	380	102	-	-	-	-	-	7	-	-	-	489
kontaktavo telefonu	88	15	-	-	-	-	-	5	-	-	-	108
kiti atvejai	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Suteikta paslaugų suaugusiems	1686	508	-	-	-	-	-	41	-	-	-	2235
Suteikta paslaugų vaikams	222	107	-	-	-	-	-	-	-	-	-	329

Per 2025 m. individualios priežiūros darbuotojas teikė paslaugas 10 šeimų. Vienu metu paslaugos buvo teikiamos 5 šeimoms. Individualios priežiūros darbuotojo apsilankymas šeimos namuose – iki 10 val. per savaitę. Iš viso per 2025 m. suteikta 2564 paslaugos. Paslaugos finansuotos

iš Valstybės tikslinės dotacijos: 359649,65 Eur atvejo vadybininkams ir socialiniams darbuotojams su šeimomis bei individualios priežiūros darbuotojui 17600,00 Eur, bendroje sumoje: 377 249,65 Eur. Paslaugos organizavimas ir teikimas finansuotas iš Savivaldybės biudžeto ir įstaigos uždirbamų lėšų.

15. Debeikių savarankiško gyvenimo namų senyvo amžiaus asmenims teikiamų paslaugų tikslas – tai visuma paslaugų, kuriomis asmeniui (šeimai) teikiama kompleksinė, bet nuolatinės specialistų priežiūros nereikalaujanti pagalba. Apgyvendinimo Debeikių savarankiško gyvenimo namuose paslaugas sudaro šios paslaugos: apgyvendinimas, bendravimas ir bendradarbiavimas, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas (asmens higienos ir priežiūros paslauga, savitvarkos, asmens higienos, sveikos gyvensenos, namų ruošos, namų saugumo užtikrinimo, švaros virtuvėje ir kitur namuose palaikymo, maisto gaminimo, biudžeto planavimo, pinigų taupymo ir valdymo, naudojimosi banko paslaugomis, apsipirkimo, naudojimosi viešu transportu); kitų pagal individualius asmens poreikius reikalingų paslaugų organizavimas ir teikimas (medicininių paslaugų organizavimas, laisvalaikio organizavimo paslauga, transporto paslaugos organizavimas), reikalingos užtikrinti asmens savarankiškumą. Apgyvendinimo Debeikių savarankiško gyvenimo namuose paslaugų sudėtis konkrečiam asmeniui gali būti skirtinga atsižvelgiant į jo poreikius.

2025 m. pradžioje Debeikių savarankiško gyvenimo namuose (toliau – DSGN) buvo užimta 11 vietų (planinių vietų – 12),o nuo balandžio mėn. iki metų pabaigos, gyveno 12 asmenų. DSGN apsigyvenę asmenys iš savo pajamų įsigyja maisto produktus, kitas reikalingas prekes ir paslaugas bei moka už jiems teikiamus komunalinius patarnavimus.

16 lentelė. 2023–2025 m. paslaugos gavėjų mokestis (Eur) už komunalines paslaugas per mėnesį

	Sausis	Vasaris	Kovas	Balandis	Gegužė	Birželis	Liepa	Rugpjūtis	Rugsėjis	Spalis	Lapkritis	Gruodis
2023m.	92,93	74,45	80,92	53,60	28,20	26,96	27,18	30,76	35,80	52,29	52,30	57,21
2024m.	106,97	118,51	75,96	58,19	49,03	43,70	46,67	43,71	48,24	75,69	71,11	68,95
2025m.	66,56	79,14	79,54	77,61	61,70	43,91	45,82	47,22	47,47	74,50	78,83	101,67

Atsižvelgiant į gaunamas asmens pajamas, per mėnesį 10 DSGN gyventojų mokėjo už socialines paslaugas ir komunalinius patarnavimus, o 2 gyventojai kas mėnesį mokėjo tik už komunalinius patarnavimus.

Per 2025 m. Debeikių savarankiško gyvenimo namų paslaugų gavėjams suteiktos 17 747 (2024 m. – 11 273, 2023 m. – 10 625,) paslaugos: apgyvendinimo paslauga – 2, bendravimas, bendradarbiavimas – 2804, sprendimų priėmimo įgūdžių ugdymas – 464, kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas – 11018 (savitvarkos – 1088, asmens higienos –

2804, sveikos gyvensenos – 662, namų ruošos – 1198, namų saugumo užtikrinimo – 252, švaros virtuvėje ir kitur namuose palaikymo – 1727, maisto gaminimo – 1492, biudžeto planavimo – 290, pinigų taupymo ir valdymo – 172, naudojimosi banko paslaugomis – 80, apsipirkimo – 1118, naudojimosi viešu transportu – 135; kitų pagal individualius asmens poreikius reikalingų paslaugų organizavimas ir teikimas – 3459 (medicininių paslaugų teikimo organizavimas – 1975, laisvalaikio organizavimas – 1473, transporto paslaugos organizavimas – 11) paslaugų. Paslaugos teiktos 100 proc. asmenims, turintiems sprendimą dėl socialinės priežiūros paslaugų skyrimo Debeikių savarankiško gyvenimo namuose senyvo amžiaus asmenims. Paslaugos organizuojamos ir teikiamos atsižvelgiant į asmens individualius poreikius.

Socialinės priežiūros paslauga yra finansuojama iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto ir paslaugų gavėjų įmokų už suteiktas paslaugas. 2025 m. panaudota 56 313,43 Eur Anykščių rajono savivaldybės biudžeto lėšų, įstaigos uždirbtų lėšų 6 871,87 Eur, iš viso 63 185,30 Eur.

16. Dienos socialinės globos institucijoje paslaugų teikimo tikslas – užtikrinti kokybiškų socialinių paslaugų teikimą suaugusiems asmenims su proto ir psichine negalia, atsižvelgiant į neįgaliųjų poreikius, gerinant jų gyvenimo kokybę bei užtikrinant neįgaliųjų socialinę integraciją.

2025 m. Dienos centro paslaugomis naudojosi 26 asmenys su negalia. Dienos centrą lankė 18 vyrų ir 8 moterys. 10 Dienos centro lankytojų gyvena mieste ir 16 Anykščių rajono savivaldybės seniūnijose. Transporto organizavimo paslauga naudojosi 22 Dienos centro lankytojai, iš jų: 6 gyvenantys mieste ir 16 seniūnijose. Per 2025 m. Dienos centre asmenims su negalia suteiktos 28419 (2024 m. – 25448, 2023 m. – 26999) paslaugos: bendrosios socialinės paslaugos (informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, bendravimas) – 3453, maitinimo organizavimas – 6906, asmens higienos paslauga (sauskelnių, įklotų keitimas, pagalba šlapinantis) – 1694 , kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 1555, laisvalaikio organizavimas – 3432, pagalba rengiantis, valgant ir kito pobūdžio pagalba – 1942, darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas – 1119, specialaus transporto paslauga (užtikrinant neįgaliojo asmens atvežimą į Dienos centrą ir parvežimą iš jo) – 5644, sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas (pirmosios pagalbos suteikimas, greitosios medicininės pagalbos iškvietimas, asmens registravimas pas gydytojus) – 911, socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas – 1763.

17 lentelė. Dienos socialinės globos suteiktų paslaugų 2023–2025 m. lyginamoji lentelė

	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**	**Pokytis 2024–2025 m.**
Dienos socialinės globos paslaugų suteikta per metus iš jų:	26999	25448	28419	+2971
Bendrosios socialinės paslaugos: informavimas, konsultavimas, tarpininkavimas, bendravimas.	4663	3500	3453	-47
Maitinimo organizavimas	3783	3500	6906	+3406

Asmens higienos paslauga (sauskelnių, įklotų keitimas, pagalba šlapinantis)	2309	1645	1694	+49
Kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymas ir palaikymas	1013	1530	1555	+25
Laisvalaikio organizavimas	3355	3500	3432	-68
Pagalba rengiantis, valgant ir kito pobūdžio pagalba	2332	1594	1942	+348
Darbinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	1153	1551	1119	-432
Spec. transporto paslauga (užtikrinant neįgaliojo asmens atvežimą ir parvežimą)	7203	6618	5644	-974
Sveikatos priežiūros paslaugų organizavimas (pirmosios pagalbos suteikimas)	860	902	911	+9
Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas	380	1108	1763	+655

Dienos centro paslaugos finansuojamos iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, savivaldybės biudžeto ir paslaugų gavėjų įmokomis už suteiktas paslaugas.

Dienos socialinės globos institucijoje paslauga yra finansuojama iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos, Anykščių rajono savivaldybės biudžeto ir paslaugų gavėjų įmokų už suteiktas paslaugas. 2025 m. panaudota 106993,36 Eur Anykščių rajono savivaldybės biudžeto lėšų, 111781,34 Eur Valstybės tikslinės dotacijos lėšų ir 34127,52 Eur asmens, gaunančio pagalbą, lėšų, iš viso 252902,22 Eur.

17. Motinos ir vaiko krizių tarnybos veiklos tikslas – užtikrinti saugią aplinką asmenims (šeimoms) ir jų vaikams, patekusiems į krizinę situaciją (nukentėjusių nuo smurto artimoje aplinkoje, prekybos žmonėmis, prostitucijos ir kt.), ugdyti ir stiprinti paslaugų gavėjų gebėjimus savarankiškai spręsti savo socialines problemas, padėti jiems įveikti socialinę atskirtį bei atkurti socialinius ryšius su visuomene. Motinos ir vaiko krizių tarnyba teikia intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugas asmenims (šeimoms) ir jų vaikams bei kitas būtinąsias socialines paslaugas (asmens higienos, maisto gaminimo, kt.), siekia padėti įveikti krizinę situaciją.

Laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos krizių centre paslaugos skiriamos krizinėje situacijoje esantiems asmenims ir jų vaikams, socialinę riziką patiriančioms šeimoms (vienišiems tėvams ir jų vaikams, besilaukiančioms moterims, nepilnametėms besilaukiančioms merginoms ir nepilnametėms motinoms) ir (ar) faktiškai gyvenantiems Anykščių rajone arba įtrauktiems į gyvenamosios vietos neturinčių asmenų apskaitą Anykščių rajono savivaldybėje, kuriems nustatytas laikino apnakvindinimo ar intensyvios krizių įveikimo pagalbos krizių centre paslaugų poreikis.

2025 m. laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugomis nebuvo naudotasi, (2024 m. – 4). Laikino apnakvindinimo ir intensyvios krizių įveikimo pagalbos paslaugos finansuojamos iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto.

18. Socialinių įgūdžių ugdymo ir (ar) palaikymo paslaugų Vaikų dienos centre tikslas – teikti dienos socialinės priežiūros paslaugas vaikui ir jo šeimos nariams, organizuojant socialinių

įgūdžių, sociokultūrines ir kitas su vaikų ugdymu, jų teisių apsauga, integracija į šeimą bei visuomenę susijusias paslaugas.

Paslauga akredituota 2021 m. Vaikų dienos centro priežiūros paslaugai teikti patvirtinta 16 vietų. 2025 m. akreditacija tikslinta dėl vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų vietų skaičiaus iki 20. Vaikų dienos centre dirba 1 socialinis darbuotojas ir 1 užimtumo specialistas. Nuo 2025 m. gegužės mėn. Vaikų dienos centras turėjo 20 pastovių Centro lankytojų. Kiekvieną dieną Centrą vidutiniškai lankė 12 vaikų. 2025 m. pabaigoje laukiančiųjų eilės sąraše vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugų laukia 2 asmenys.

18 lentelė. 2023–2025 m. Vaikų dienos centro teiktų socialinių paslaugų rodikliai

	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**	**Pokytis 2024–2025 m.**
Vaikų dienos centro lankytojų skaičius	16	16	20	+4
Informavimas, konsultavimas	3698	3726	4687	+961
Tarpininkavimas, atstovavimas	622	631	809	+178
Sociokultūrinės paslaugos	336	380	495	+115
Maitinimo organizavimo	1837	1896	2410	+514
Vaikų užimtumas	2326	2358	2968	+610
Socialinių įgūdžių ugdymas ir palaikymas	4370	4386	5523	+1137
Pagalba ruošiant namų darbus	1697	1713	2162	+449
Iš viso suteikta paslaugų:	14886	15090	19054	+3964

Per 2025 m. Vaikų dienos centro vaikams suteiktos 19054 vaikų dienos socialinės priežiūros paslaugos, iš jų: informavimas, konsultavimas – 4687, tarpininkavimas, atstovavimas – 809 sociokultūrinės paslaugos – 495, maitinimo organizavimo – 2410, vaikų užimtumas – 2968, socialinių įgūdžių ugdymas ir (ar) palaikymas – 5523, pagalba ruošiant namų darbus – 2162.

Socialinės priežiūros paslauga yra finansuojama iš Valstybės biudžeto specialiosios tikslinės dotacijos ir Anykščių rajono savivaldybės biudžeto. 2025 m. panaudota 7900,00 Eur Valstybės tikslinės dotacijos lėšų ir Anykščių rajono savivaldybės biudžeto lėšų 18480,00 Eur, iš viso 26380,00 Eur.

19. **Anykščių rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa**. 2020 m. liepos mėn. pradėta įgyvendinti Anykščių rajono savivaldybės užimtumo didinimo programa, skirta užimtumo skatinimo ir motyvavimo paslaugų nedirbantiems ir socialinę paramą gaunantiems asmenims. Užimtumo didinimo programos tikslas: didinti bedarbių užimtumą, investuojant į tas paslaugas ir aktyvios darbo rinkos politikos priemones, kuriomis siekiama suteikti ar tobulinti bedarbių profesinę kvalifikaciją ir kompetencijas, ugdyti praktinius darbo įgūdžius, taip pat spręsti jų socialines problemas bei didinti bedarbių motyvaciją įsidarbinti ar mokytis. Ši programa sėkmingai buvo įgyvendinama ir 2025 m.

2025 m. paslaugos buvo teikiamos 132 Anykščių rajono gyventojams, turintiems besirengiančio darbo rinkai statusą. Per 2025 m. paslaugų gavėjams buvo suteiktos 332 finansinio

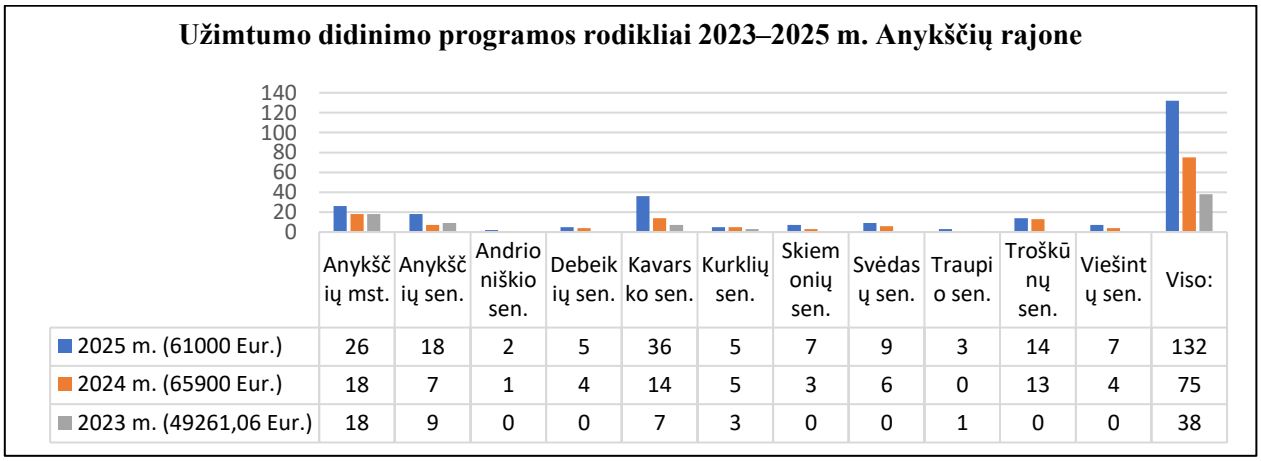
raštingumo konsultacijos; 191 asmens motyvacijos skatinimo konsultacija; 69 priklausomybių konsultanto konsultacijos; suteikta transporto paslauga 19 asmenų, naudotasi transportu vežti klientus į specialistų konsultacijas (nuvykta 7962 km).

19 lentelė. Užimtumo didinimo programos rodikliai 2023–2025 m.

Paslaugos	2023 m.	2024 m.	2025 m.	Pokytis 2024–2025 m.
Psichologo konsultacijos	-	-	-	-
Priklausomybių konsultanto konsultacijos	-	33	69	+36
Pavėžėjimo paslauga (km.)	12000	12500	7962	-4538
Finansinio raštingumo konsultacijos	314	311	332	+21
Asmens motyvacijos skatinimo konsultacijos	8 gr./73 asm.	129	191	+62
Savęs pažinimo ir psichologinio atsparumo sesijos	6 gr./55 asm.	-	-	-
Bendrosios socialinės paslaugos	2100	2865	3060	+195
Informavimas / konsultavimas	2100	2865	3060	+967
Tarpininkavimas / atstovavimas	385	798		
Įsidarbinę asmenys	5	13	20	+7

Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas teikė bendrąsias socialines paslaugas 4825 kartus, iš jų: informavimo, konsultavimo – 3060, tarpininkavimo ir atstovavimo – 1491, pavėžėjimo paslaugos organizavimo – 274. Per 2025 m. įsidarbino 20 asmenų, iš jų 11 – sudaryta neterminuota darbo sutartis, 9 – sutartis terminuota darbo sutartis ir 1 įstojo mokytis pagal individualios priežiūros darbuotojų programą. Užimtumo didinimo programos veiklos finansuotos iš Valstybės tikslinės dotacijos lėšų.

6 diagrama. Užimtumo didinimo programos rodikliai per 2023–2025 m.



Diagramoje pateikiami užimtumo didinimo programos rodikliai Anykščių rajone 2023–2025 m. Rodikliai susiję su vykdytų programų apimtimis pagal seniūnijas bei skiriamą finansavimą. Per trejus metus užimtumo didinimo programa patyrė reikšmingų pokyčių. 2023 m. buvo akivaizdžiai sumažėjęs finansavimas, programoje dalyvavo 38 asmenys. 2024 m. fiksuojamas reikšmingas augimas – dalyvių skaičius padidėjo iki 75 ir finansavimas išaugo. 2025 m. nors finansavimas sumažėjo, bet dalyvių skaičius augo, pasiekė 135 asmenis, stebimas programos

efektyvumo padidėjimas. Užimtumo didinimo programos veiklos finansuotos iš Valstybės tikslinės dotacijos lėšų 55723,33 Eur, iš jų paslaugoms teikti 32319,60 Eur ir atvejo vadybininko darbo užmokesčiui 23403,73 Eur.

20. Smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programa. Nuo 2025 m. liepos 1 d. Centras pradėjo įgyvendinti Smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programą. Programos tikslas – padėti asmenims, taikantiems smurtinį elgesį artimoje aplinkoje, keisti savo elgesį, ugdyti nesmurtinius bendravimo įgūdžius ir mažinti smurto artimoje aplinkoje pasikartojimo riziką.

Nemokama programa, skirta asmenims, kuriems buvo ar yra skirtas smurto artimoje aplinkoje orderis. Asmenys savanoriškai registruojasi į mokymus, kuriuose siekia keisti smurtinį elgesį, išmokti konstruktyviai spręsti konfliktus bei kurti saugius ir pagarbius santykius. Su programos dalyviais sudaroma dalyvavimo mokymuose sutartis. Nors buvo vykdomos registracijos į „Smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programą“ Anykščių rajono savivaldybės gyventojams 2025 m. liepos 7 d. – rugsėjo 9 d., rugsėjo 19 d. – spalio 19 d., lapkričio 11 d. – 30 d., gruodžio 8 d. –31 d., tačiau norinčių savanoriškai dalyvauti programoje nebuvo. 2025 m. Smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programai skirta 1457,10 Eur suma iš Anykščių rajono savivaldybės biudžeto lėšų, panaudota 448,41 Eur.

21. Centro apgyvendinimo paslauga užsieniečiams, kurie turi teisę gauti laikinąją apsaugą ar kuriems suteikta laikinoji apsauga. Centras nuo 2025 m. birželio 1 d. pradėjo teikti apgyvendinimo paslaugą užsieniečiams, kurie turi teisę gauti laikinąją apsaugą ar kuriems suteikta laikinoji apsauga, valdomose patalpose Ažupiečių g. 2B, Anykščiai. Per 2025 m. apgyvendinimo paslauga suteikta užsieniečiams – 114, iš jų: suaugę asmenys – 83, vaikai – 31, gruodžio mėn. – 104, iš jų: suaugę asmenys – 75, vaikai – 29.

20 lentelė. 2025 m. pajamų, išlaidų rodikliai už 6 mėn.

	Birželis	**Liepa**	**Rugpjūtis**	**Rugsėjis**	**Spalis**	**Lapkritis**	**Gruodis**	**Iš viso**
Šildymas / šiltas vanduo	845,45	693,93	705,04	743,10	1486,92	1826,25	3632,66	9933,35
Vanduo	1259,80	1253,95	1230,52	4890,77	2275,02	2267,52	2529,86	15707,44
Komunalinės paslaugos	484,50	484,50	484,50	484,50	484,50	484,50	484,50	3391,50
Elektros energijos skirstymo paslauga	698,36	548,17	571,00	773,66	954,31	254,58	265,07	4065,15
Elektra	-	-	-	-	-	639,09	680,36	1319,45
Ūkinės prekės	-	29,68	5,10	-	-	-	-	34,78
Darbo užmokestis	1053,05	1053,05	1053,05	1053,05	1053,05	1053,05	1053,05	7371,35
Mėnesio išlaidos	4341,16	4063,28	4049,21	7945,08	6253,80	6524,99	8645,50	41822,82
Pajamos	**6630,00**	**6605,48**	**6665,65**	**6360,83**	**6357,75**	**66434,50**	**6310,48**	**45364,69**
Skirtumas (pajamos-išlaidos)								**3861,19**

Pasirašyta 51 apgyvendinimo sutartis, nutrauktos 9 sutartys. Teise 6 mėnesius gyventi Centro valdomose patalpose nemokamai pasinaudojo 7 asmenys. Taip pat buvo išduoti 8 sutikimai leisti registruoti transporto priemonę adresu Ažupiečių g. 2B, Anykščiai. Paslauga finansuojama iš asmenų įmokų už suteiktas paslaugas.

22. Centro bendri rodikliai:

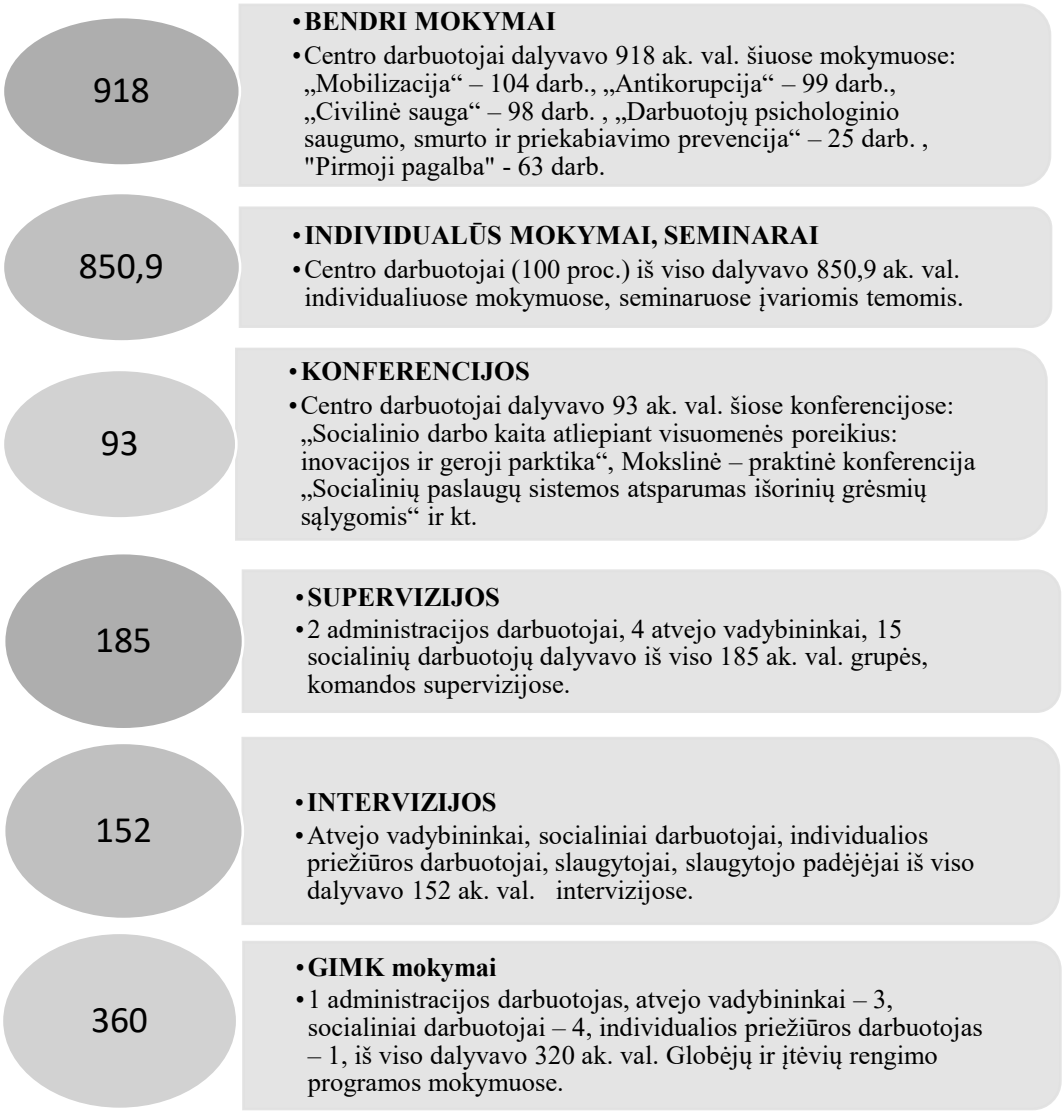
22.1. Darbuotojų skaičius ir struktūra: Vadovaujantis 2023 m. kovo 30 d. Anykščių rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. 1-TS-102 „Dėl didžiausio leistino darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, pareigybių skaičiaus Anykščių rajono socialinių paslaugų centre patvirtinimo“ (toliau – Tarybos sprendimas) ir Centro direktoriaus įsakymu iš viso patvirtintos 129 darbuotojų pareigybės, iš jų: administracija ir aptarnaujantis personalas – 10,75 (finansuojama iš Savivaldybės biudžeto (toliau SB) – 10, projektinio finansavimo – 0,75), socialiniai darbuotojai – 24 (finansuojama iš SB – 7,5, iš Valstybės tikslinės dotacijos (toliau – VTD) – 16, Projektinio finansavimo – 0,5), atvejo vadybininkai 6,75 (iš VTD – 6, iš Projektinio finansavimo – 0,75), individualios priežiūros darbuotojai – 65 (iš SB – 30, iš VTD – 35), asmeniniai asistentai – 6 iš VTD, užimtumo specialistas – 2 (iš SB – 1, iš VTD – 1), vairuotojai, ūkvedys – 3,5 (iš SB) slaugytojas – 1 (iš ESF), slaugytojo padėjėjai – 10 (iš ESF). Bendrai iš Savivaldybės biudžeto finansuojamos 52 pareigybės (vadovaujantis Tarybos sprendimu) iš Valstybės tikslinės dotacijos – 64,5 pareigybės. 2025 m. gruodžio 31 d. Centre dirbo 98 darbuotojai: 6 vyrai ir 92 moterys. 86,75 darbuotojai tiesiogiai teikia paslaugas paslaugos gavėjams. Centro darbuotojų amžiaus vidurkis – 50 metų. Per 2025 m. Centre sudaryta 9 darbo sutarčių, iš jų: 8 – nuolatinio pobūdžio darbui, 1 – darbuotojų pavadavimui. Per 2025 m. nutraukta 13 darbo sutarčių (terminuotos / pavadavimo ir kt.).

22.2. Personalo skatinimo priemonės: Centre taikomos darbuotojų motyvaciją didinančios priemonės: organizuojamas komandinis darbas, skatinamas darbuotojų dalyvavimas Centro veiklos planavime ir realizavime, darbdavio lėšomis sumokama už periodinį darbuotojų sveikatos patikrinimą, skiepus, sudaromos sąlygos mokymuisi, kvalifikacijos kėlimui ir kt. Nuolat siekiama ir ieškoma galimybių kasmet gerinti darbuotojų darbo sąlygas. Centre darbo vietos kompiuterizuotos, darbuotojai aprūpinami darbo priemonėmis (darbo pirštinėmis, šviesą atspindinčiomis liemenėmis, darbo drabužiais ir kt.), saugos priemonėmis (pirštinėmis, rankų ir paviršių dezinfekantais, veido kaukėmis), specialistai aprūpinti tarnybiniais mobilaus ryšio telefonais, programine įranga ir kt.

22.3. Kvalifikacijos tobulinimas: Centro darbuotojai skatinami siekti aukštesnės profesinės kompetencijos, nuolatinio mokymosi ir tobulėjimo, dalyvaujant seminaruose, kursuose. 2025 m. darbuotojų kvalifikacijos kėlimui (mokymams, kursams, supervizijoms) panaudota 12 264,98 Eur, vidutiniškai 1 darbuotojui 117,93 Eur. Kvalifikacijos kėlimui naudotos lėšos:

8 960,00 Eur Valstybės tikslinės dotacijos, 2304,98 Eur Centro uždirbtų lėšų, 1000,00 Eur Savivaldybės biudžeto lėšos. Per einamuosius metus darbuotojai (100 proc.) išklausė iš viso 2558,9 akademinių valandų kvalifikacijos kėlimo mokymų, vidutiniškai 1 darbuotojui 24,6 ak. val. Struktūriniuose padaliniuose periodiškai buvo organizuojamos darbuotojams intervizijos.

21 pav. 2025 m. darbuotojų kvalifikacijos kėlimo būdai



22.4. Darbo užmokesčio metų vidurkis: Centro darbuotojų darbo užmokesčio finansavimo šaltiniai yra: Anykščių rajono savivaldybės biudžetas (SB) – 40 pareigybių, Valstybės biudžeto tikslinė dotacija (VTD) – 44,25 (2023 m. – 43,5; 2024 m. – 44,25) pareigybės, Europos socialinio fondo agentūros pagal projektus „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ – 8,75 pareigybių ir „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ – 0,75 pareigybės. Bendras pareigybių skaičius – 93,75.

22 lentelė. 2025 m. Darbo užmokesčio metų vidurkis

Pareigybės pavadinimas	Pareigybės lygis	Pareigybių skaičius	Pareiginės algos pastoviosios dalies koeficiento intervalas	Priskaitomas mėnesio vidutinis darbo užmokestis	Pokytis nuo 2025 m.
Direktorius	A2	1	1,29-1,56	*	*
Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	A2	1	1,04-1,26	*	*
Vyr. finansininkas	A2	1	1,25-1,31	*	*
Vyresn. finansininkas	A2	1	0,94-1,07	*	*
Finansininkas	A2	1	0,94-1,07	*	*
Projekto finansininkas	A2	0,25	0,96-1,02	*	*
Projekto koordinatorius	A2	0,5	1-1,06	*	*
Raštvedybos ir personalo reikalų specialistas	A2	1	0,94-1,07	*	*
Ūkio reikalų specialistas	B	1	0,87-0,95	*	*
Socialinis darbuotojas	A2	8,5	1,02-1,07	1877,82	+173,85
Socialinio darbo koordinatorius	A2	0,5	0,96-1,02	*	*
Užimtumo specialistas	A2	1	1,02-1,07	*	*
Socialinis darbuotojas darbui su šeimomis	A2	8,25	1,04-1,1	1945,54	+169,72
Atvejo vadybininkas	A2	4	1,09-1,15	2035,36	+111,59
Atvejo vadybininkas	A2	0,75	0,92-0,97	1821,11	+107,12
Nedirbančių asmenų atvejo vadybininkas	A2	1	0,99-1,04	*	*
Socialinis darbuotojas darbui su soc. rizikos asmenimis	A2	1	1,02-1,07	*	*
Individualios priežiūros darbuotojas	C	44,5	0,77-0,83	1407,46	+87,58
Asmeninis asistentas	C	2	0,77-0,83	1383,69	+90,55
Individualios priežiūros darbuotojas	C	1	0,8-0,86	*	*
Slaugytojas	B	1	0,82-0,88	1489,47	+89,93
Slaugytojo padėjėjas	C	7,75	0,64-07	1206,01	+32,83
Vairuotojas	C	2	0,8-0,86	1455,10	+178,54
Valytojas	D	0,5	MMA	*	*
Ūkvedys	C	0,5	0,77-0,83	*	*

22.5. Centro 2025 m. finansų valdymas:

23 lentelė. 2023–2025 m. Centro biudžetas

Finansavimo šaltinis ir paskirtis	Savivaldybės biudžetas (tūkst.) (Eur)			Pokytis	Valstybės biudžeto specialioji tikslinė dotacija (tūkst.) (Eur)			Pokytis
	2023 m.	2024 m.	2025 m.	2024/ 2025 m.	2023 m.	2024 m.	2025 m.	2024/ 2025 m.
Darbo užmokestis	623,0	674,8	777,5	+98,7	749,9	874,8	917,2	+42,4
Socialinis draudimas	9,0	10,0	11,3	+1,3	11,3	12,4	13,6	+1,2

Prekės, paslaugos, ilgalaikis turtas	90,2	56,0	69,2	+13,2	82,9	77,5	76,0	-1,5
Darbdavių socialinė parama	2,1	3,5	2,4	-1,1	2,2	3,4	3,9	+0,5
Iš viso:	**724,3**	**744,3**	**856,4**	**+112,1**	**846,3**	**968,1**	**1010,7**	**+42,6**

24 lentelė. 2023–2025 m. Įstaigos uždirbtos lėšos

	Lėšos (tūkst.) (Eur)			**Pokytis**
	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**	**2024 m. - 2025 m.**
Pagalbos į namus paslauga	81,8	70,1	47,1	-23
Dienos socialinė globa asmens namuose	39,9	37,6	41,1	+3,5
Transporto organizavimo paslauga	0,05	0,02	0,01	-0,01
Debeikių savarankiško gyvenimo namai	1,9	2,5	4,3	+1,8
Dienos centras asmenims su negalia	25,4	23,3	27,5	+4,2
Asmeninė pagalba	3,7	4,5	3,7	-0,8
Apgyvendinimo paslaugos teikimas užsieniečiams	-	-	45,4	+45,4
Iš viso:	**152,75**	**138,02**	**169,11**	**+31,09**

25 lentelė. 2023–2025 m. Centro uždirbtų lėšų panaudojimas

	Lėšos (tūkst.) (Eur)			**Pokytis**
	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**	**2024–2025 m.**
Darbo užmokestis	55,7	61,5	70,1	+8,6
Socialinis draudimas	1,5	0,9	0,8	-0,1
Prekės paslaugos	76,6	44,1	86,7	+42,6
Iš viso:	**133,8**	**106,5**	**157,6**	**51,1**

22.6. Turto valdymas. Faktinės Centro nekilnojamo turto, valdomo patikėjimo teisės pagrindais ir pagal panaudos sutartis, ūkinės priežiūros išlaidos per 2025 m. buvo 2 558,04 Eur (2023 m. – 1069,85 Eur, 2022 m. – 1161,25 Eur, 2021 m. – 1167,72 Eur), iš jų: pastatų ir kilnojamo turto draudimas – 826,33 Eur, pastatų apsauga – 854,52 Eur.

26 lentelė. Centro patikėjimo teise ir pagal panaudos sutartis 2025m. valdomas nekilnojamas turtas

Adresas	**Patalpos**	**Plotas m^2**
Šaltupio g. 11, Anykščiai	Administracija, Pagalbos į namus tarnyba, Paramos šeimai tarnyba; Bendrųjų paslaugų tarnyba, Motinos ir vaiko krizių tarnyba	201,44
J. Biliūno g. 21, Debeikių mstl., Debeikių sen., Anykščių r.	Debeikių savarankiško gyvenimo namai senyvo amžiaus asmenims	330,83
Ramybės g. 15-6, Anykščiai	Dienos centras asmenims su negalia	387,02
K. Ladigos g. 1, Anykščiai	Garažas	37,66
J. Biliūno g. 21B, Debeikių mstl., Debeikių sen., Anykščių r.	Malkinė / sandėlis	50,86
V. Kudirkos g. 1, Anykščiai	Paramos šeimai tarnyba, vaikų dienos centras	159,06
Ažupiečių g. 2B, Anykščiai	Pastatas-bendrabutis	2 601,41
	Iš viso:	**3 768,28**

22.7. Per 2025 m. įsigytas ilgalaikis turtas: iš įstaigos pajamų įsigyta – granulinis šildymo katilas Debeikių savarankiško gyvenimo namuose (6 520,01 Eur).

22.8. Dokumentų valdymo sistemos: Centro veikloje naudojamos devynios (CVPIS; CPO; FINNET; VSAKIS; SPIS; DMS; SGLEP; SDDKAIS; DVS „KONTORA“; FLEET; ZOOM; „SENJORO GO“) informacinės sistemos.

22.9. Dokumentų apyvarta: Per 2025 m. išleista 764 direktoriaus įsakymai, iš jų: 93 įsakymai įstaigos veiklos klausimais, 222 atvejo vadybininko ir socialinio darbuotojo skyrimo, paslaugų stabdymo ar nutraukimo, 202 – personalo klausimais, 247 – dėl atostogų suteikimo. Per 2025 m. išsiųsti 1815 raštai ir gauti 1420 Centrui adresuoti dokumentai. Su Centro veiklos organizavimu pasirašytos 113 sutarčių. Per 2025 m. Centre pasirašytos 151 socialinių paslaugų teikimo sutartys, iš jų: 48 – pagalbos į namus paslaugos teikimo, 10 – dienos socialinės globos asmens namuose paslaugos teikimo, 2 – Debeikių savarankiško gyvenimo namuose, senyvo amžiaus asmenims, apgyvendinimo, 1 – paslaugų teikimo Dienos centre, 49 – socialinės priežiūros šeimoms paslaugų teikimo sutartys, 4 – socialinės priežiūros šeimoms sutartys dėl individualios priežiūros darbuotojo socialinių paslaugų teikimo, 6 – asmeninės pagalbos teikimo sutarčių. Elektroniniai dokumentai: 2025 m. saugiu elektroniniu parašu pasirašyti 1839 dokumentai, tai 100 proc. (2024 m. – 100 proc., 2023 m. – 96 proc.) visų Centro dokumentų metinės apyvartos.

22.10. Centro 2025 m. vykdyti viešieji pirkimai

27 lentelė. 2023–2025 m. Centro vykdyti mažos vertės viešieji pirkimai

	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**	**Pokytis 2024 m. / 2025 m.**
1. Vykdyti mažos vertės pirkimai:				
1.1. organizuota / įvykdyta viešųjų pirkimų	218	213	280	+67
1.2.bendra suma, iš jų:	270712,25	215847,88	201668,89	-14178,99
1.3. prekių	119684,09	73833,81	60977,97	-12855,84
1.4. paslaugų	151028,16	142014,07	129688,19	-12325,88
1.5 darbų	0,00	0,00	11002,73	+11002,73
2. Informacinėmis priemonėmis vykdyti viešieji pirkimai:				
2.1. CVP IS IR CPO / įvykdyta viešųjų pirkimų	2/0	0/1	0/1	0/0
2.2. bendra suma, iš jų:	74997,96	36300,00	10288,00	-26012,00
2.3. prekių	74997,96	36300,00	10288,00	-26012,00
2.4. paslaugų	0,00	0,00	0,00	0,00
3. Apklausos žodžiu ir raštu:				
3.1. organizuota / įvykdyta viešųjų pirkimų	197	189	254	+65
3.2. bendra suma, iš jų:	56361,65	52474,88	80860,46	+28385,58
3.3. prekių	41734,33	37533,81	47689,97	+10156,16
3.4. paslaugų	14627,32	14941,07	33170,49	+18229,43
3.5. darbų	0,00	0,00	0,00	0,00
4.Sudarytos sutartys:				
4.1.įvykdžius viešuosius pirkimus sudarytos sutartys	21	24	26	+2
4.2. sutarčių suma	214350,60	163373,00	120808,43	-42564,57
4.3. vienkartiniai pirkimai (sąskaitos faktūros)	197	189	253	+65
4.4.sąskaitų faktūrų suma	56361,65	52474,88	80860,46	+28385,58

22.11. Vykdomi projektai: Per 2025 m. Centras tęsė 2 projektų veiklas. Projektų veiklose iš viso dalyvavo 918 unikalūs asmenys. Projektine veikla pritrauktos lėšos sudaro 12,8 proc. (2024 m. – 13,3 proc., 2023 m. – 11,4 proc.) nuo bendro Centrui 2025 m. skirto finansavimo arba 23,7 proc. (2024 m. – 30,6 proc. 2023 m. – 28,0 proc.) Savivaldybės biudžeto skirtų asignavimų 2025 m.

28 lentelė. 2023–2025 m. Laimėtų projektų vykdymui skirtos lėšos

	Lėšos Eur.		
	2023 m.	**2024 m.**	**2025 m.**
ES „Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“ (82 dalyv.)	162 333	164 829	180 587
ES „Kompleksinės paslaugos (KOPA)“ (836 dalyv.)	40 532	62 648	59 179
Iš viso:	**202 865**	**227 477**	**239 766**

- Centras, kaip projekto partneris, nuo 2023 m. sausio mėn. 1 d. įgyvendina projektą Nr. 07-003-P-0001 **„Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“** veiklas Anykščių rajono savivaldybėje. Projekto tikslas – užtikrinti integralios pagalbos tikslinės grupės asmenims teikimą ir plėtrą Lietuvos savivaldybėse. Projekto metu teikiamos slaugos ir globos paslaugas vaikams su negalia, suaugusiems asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims jų namuose bei valstybės ir savivaldybių įstaigose, kuriose įgyvendinamos ikimokyklinio ugdymo programos ikimokyklinio amžiaus vaikams su negalia (iki 7 m.), taip pat konsultacijas neįgalius ir (arba) senyvo amžiaus asmenis namuose prižiūrintiems šeimos nariams (parengimo juos prižiūrėti, pagalba prižiūrint patiems klausimais), psichologinė pagalba neįgaliems, senyvo amžiaus asmenims, juos prižiūrintiems šeimos nariams, integralią pagalbą teikiantiems darbuotojams.

2025 m. Integralias paslaugas teikė 2 mobilios komandos (11 slaugos specialistų pareigybių). Per 2025 m. slaugos paslaugas gavo 54 unikalūs asmenys, buvo suteikta 102094 paslaugų (2023 m. – 107938 kartus, 2024 m. – 99262 kartus) paslaugos teikiamos nemokamai. Vidutiniškai 1 asmeniui per mėnesį tenka 157 paslaugos, iš jų 13 – slaugytojo ir 144 slaugytojų padėjėjo.

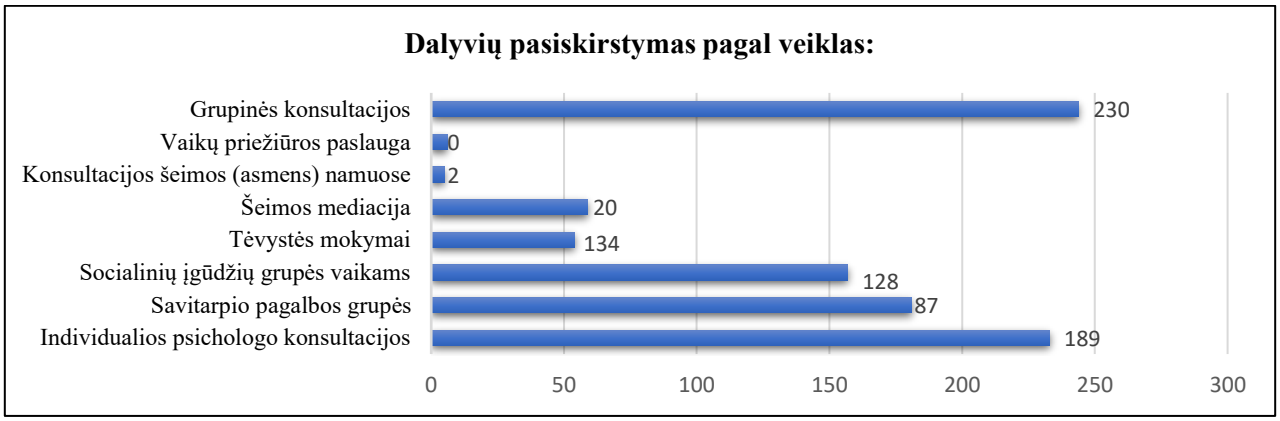
29 lentelė. 2023–2025 m. Integralių (slaugos) paslaugų gavėjų rodikliai

Paslaugų gavėjai	**2023 m.**	**2024 m.**	**2025 m.**	**Pokytis 2024 m. / 2025 m.**
Paslaugų gavėjų skaičius per metus, iš jų:	54	49	54	+5
Senyvo amžiaus	48	42	47	+5
Neįgalūs darbingo amžiaus	6	7	7	0
Mieste	27	27	28	+1
Seniūnijose	27	22	26	+4

2025 m. buvo panaudota 180587,62 Eur projekto veiklai vykdyti. Projekto trukmė: 2023-01-01–2026-12-31, bendra finansavimo suma padidinta iki 982601,00 Eur (+8121,00 Eur). Slaugos specialistų veiklos išlaidos ir darbo užmokestis 100 proc. finansuojamas iš Europos socialinio fondo agentūros lėšų.

- **Kompleksinės paslaugos šeimai.** Centras kartu su Europos socialinio fondo agentūra 2023 m. liepą pradėjo projekto „Kompleksinės paslaugos šeimai (KOPA)“ Nr. 07-007-P-0001 įgyvendinimą. Projekto trukmė iki 2029 m. liepos mėn. Planuojama, kad iki 2029 metų kompleksinės paslaugos bus suteiktos 760 asmenų Anykščių rajono savivaldybėje. Projektas finansuojamas 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos „Europos socialinio fondo +“ ir 2021–2027 m. Europos Sąjungos struktūrinės paramos bendrojo finansavimo lėšomis. Anykščių rajono socialinių paslaugų centrui projekto finansuojama suma 543417,06 Eur. Nuo projekto pradžios paslaugomis pasinaudojo 834 (2023 m. – 225, 2024 m. – 340) unikalūs asmenys.

7 diagrama. Projekto dalyvių pasiskirstymas pagal veiklas 2025 m.



2025 m. projekte dalyvavo 269 unikalūs asmenys, iš jų 8 asmenų gavo sudėtines kompleksines paslaugas šeimai. Buvo vykdytos 627 konsultacijos (2875,25 val.). Individualios psichologo konsultacijos buvo teikiamos 189 asmenims, grupinės konsultacijos – 230 asmenų. Savitarpio pagalbos grupėse dalyvavo 87 asmenys, socialinių įgūdžių grupėse vaikams – 128 asmenų. Tėvystės mokymus lankė 134 asmenys, šeimos mediacijos paslaugas gavo 20 asmenų. Konsultacijas šeimos (asmens) namuose teiktos 2 asmenims. Per 2025 m. panaudota 59178,99 Eur.

22.12. Bendradarbiavimas projekte: 2025 metais projektas „Vaikų svajonės“ buvo įgyvendinamas Anykščių rajone, bendradarbiaujant su socialiniais darbuotojais. Projekte dalyvavo 7 socialiniai darbuotojai, kurie prisidėjo prie vaikų svajonių įgyvendinimo skirtingose rajono teritorijose. 2025 m. įgyvendintos 126 vaikų svajonės. Iš jų 24 svajonės buvo įteiktos vaikams asmeniškai, o 102 svajonės – tarpininkaujant socialiniams darbuotojams.

22.13. Savanorystė: Centras yra akredituota įstaiga priimanti savanorius. Per 2025 m. Centre savanoriavo 3 savanoriai, kurie gavo JST sertifikatą ir ženklelį. Savanoriai pagal poreikį dalyvavo Pagalbos į namus tarnybos, Vaikų dienos centro, Dienos centro, Debeikių savarankiško gyvenimo namų organizuojamose veiklose.

22.14. Viešieji ryšiai ir komunikavimas: 2025 m. buvo tęsiamas Centro viešųjų ryšių ir komunikavimo stiprinimas, plėtojant bendradarbiavimą su nuolatiniais ir naujais partneriais. Centras bendradarbiavo su Anykščių rajono savivaldybės administracijos specialistais, seniūnijų

darbuotojais, bendruomenėmis, medikais, švietimo ir ikimokyklinio ugdymo įstaigomis, socialinių paslaugų įstaigomis, policija, probacijos tarnyba, priešgaisrine tarnyba, nevyriausybinėmis organizacijomis ir kt. Per 2025 m. Centras bendradarbiavo ir su kitų rajonų socialinių paslaugų centrų atstovais (Kupiškio, Panevėžio, Ukmergės ir kt.). Centro atvejo vadybininkai organizavo 5 tarpinstitucinius pasitarimus: 4 susitikimai Anykščių miesto ikimokyklinio ugdymo įstaigose ir 1 susitikimas su VšĮ Anykščių rajono savivaldybės pirminės sveikatos priežiūros centro administracija, vaikų ligų gydytojais bei Vaikų raidos sutrikimų reabilitacijos skyriaus specialistais. Įvairių susitikimų metu buvo dalintasi gerąja patirtimi dėl Integralių paslaugų, atvejo vadybos, darbo su šeimomis, techninės pagalbos priemonių aprūpinimo organizavimo ir teikimo klausimais.

28 lentelė. 2025 m. Struktūrinių padalinių veiklų viešinimo suvestinė

Eil. Nr.	**Struktūrinis padalinys**	**Suorganizuotų renginių sk.**	**Dalyvauta renginiuose (išvykose) sk.**	**Bendradarbiavimo, gerosios patirties sklaidos, apskrito stalo diskusijos, renginių sk.**	**Dalyvavusių darbuotojų skaičius**
1	Pagalbos į namus tarnyba	3	-	-	10
2	Bendrųjų paslaugų tarnyba	1	-	-	2
3	Vaikų dienos centras	21	8	5	55
4	Paramos šeimai tarnyba	9	2	5	50
5	Debeikių savarankiško gyvenimo namai	16	3	2	42
6	Dienos centras asmenims su negalia	3	14	3	40
	Iš viso:	53	27	15	199

Pastaba: *darbuotojų skaičius pateikiamas pagal* ***dalyvavimus****, o ne unikalius asmenis*

Centro direktorius dalyvauja Socialinių paslaugų įstaigų vadovų asociacijos veikloje ir rengiamuose, pasitarimuose.

Informacija apie Centro struktūrinių padalinių vykdomas veiklas buvo skelbiama Centro interneto svetainėje www.socialinespaslaugos.lt ir socialiniuose tinkluose. 2025 m. nuoseklus veiklos viešinimas prisidėjo prie Centro veiklos skaidrumo užtikrinimo, didino visuomenės informuotumą apie teikiamas paslaugas ir veiklos kryptis bei formavo Centro teigiamą įvaizdį. Dalyvavimas kitų įstaigų organizuojamuose renginiuose, patirties sklaida sudarė sąlygas stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, dalintis gerąją praktika bei didinti Centro žinomumą ir darbuotojų įsitraukimą.

Direktorė Jolanta Pleškienė